



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

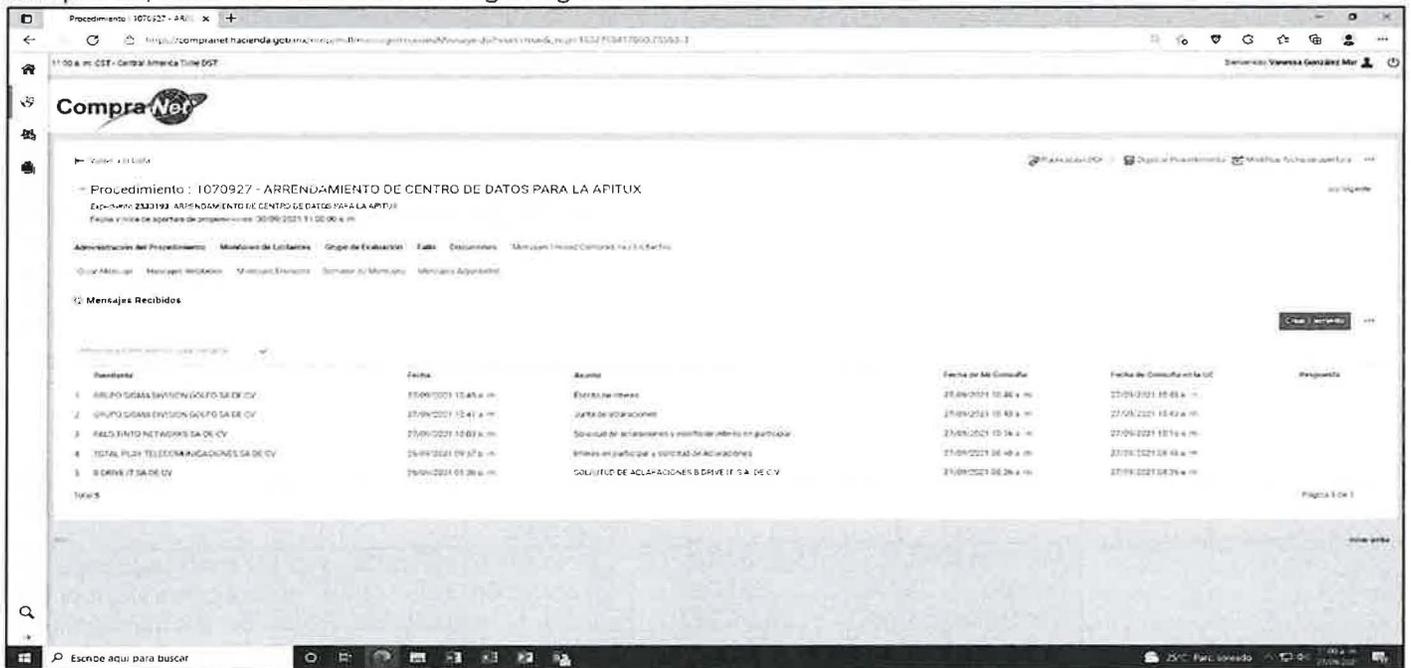
OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

En la Ciudad de Tuxpan, Veracruz, siendo las **once horas** del día **28 de septiembre de 2021**, en la Sala de Juntas de la Gerencia de Administración y Finanzas de la Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V., ubicada en Carretera a la Barra Norte Km. 6.5, Ejido la Calzada, C.P. 92800, Tuxpan, Ver.; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la **JUNTA DE ACLARACIONES** a la convocatoria de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas indicada al rubro, de conformidad con el artículo 33 Bis, último párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante LA LEY), y lo previsto en el numeral 23 de la Convocatoria.

Este acto fue presidido por la L.C. Isabel Toledo Terán, Gerente de Administración y Finanzas, servidora pública designada por la convocante, quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta invitación, a través de CompraNet y cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto.

La presidenta de este acto fue asistida por la Subgerente de Administración como área requirente, quien solventó las preguntas de carácter técnico y la Jefa del Depto. De Recursos Materiales, como representante del área contratante, quien solventó las preguntas de carácter administrativo, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

La presidenta del acto, dio inicio al mismo, señalando que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 33 Bis de LA LEY, x solicitudes de aclaraciones a la convocatoria y los escritos de interés en particular, a través de CompraNet, como se muestra en la imagen siguiente:



Handwritten signatures and initials in blue ink.





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

Los participantes que presentaron escrito de interés para participar y enviaron solicitud de aclaración mediante el sistema CompraNet en tiempo y forma son los siguientes:-----

| No. | PARTICIPANTE | ANEXO 6 "ESCRITO PARA PARTICIPAR EN JUNTA DE ACLARACIONES" | "PREGUNTAS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES" | No. DE PREGUNTAS |
|---------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------|
| 1 | B DRIVE IT SA DE CV | PRESENTA | PRESENTA | 73 |
| 2 | TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES SA DE CV | PRESENTA | PRESENTA | 37 |
| 3 | PALO TINTO NETWORKS SA DE CV | PRESENTA | PRESENTA | 13 |
| 4 | GRUPO SIGMA DIVISIÓN GOLFO SA DE CV | PRESENTA | PRESENTA | 18 |
| TOTAL DE PREGUNTAS | | | | 141 |

Acto seguido se procedió a la lectura de las solicitudes de aclaración a la Convocatoria presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como las respuestas otorgadas por la Convocante, como se indica a continuación:-----

PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE: B DRIVE IT S.A. DE C.V.

| PREGUNTA NO. | PAGINA | PUNTO | DOCUMENTO | TEXTO DE PREGUNTA |
|--------------|--------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 32 | 5.5. Normas y estándares del equipo para centro de datos. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Es correcto entender que este punto quedará cubierto con carta firmada por el licitante que indique que los servicios que oferta cumplen, con las normas oficiales mexicanas y de las normas mexicanas según proceda y a falta de éstas, de las normas internacionales de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 31 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público NOM-019-SCFI-1998 y/o UL norma equivalente internacional: Seguridad de Equipo de Procesamiento de Datos. Energy Star®. EPEAT® Gold o Silver o Bronze o equivalente. ¿Es correcto nuestro entendimiento? RESPUESTA: No es correcta su apreciación, la carta deberá ser firmada por el fabricante de los equipos que oferten. |
| 2 | 32 | 5.8. Manuales del equipo para Centro de Datos. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Es correcto entender que los manuales para su instalación solo serán proporcionados por el licitante adjudicado. Favor de pronunciarse al respecto. |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|---|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación, la entrega de manuales es de carácter obligatoria para el participante que resulte adjudicado.</p> |
| 3 | 32 | 6. Medios para reportar fallas del equipo para Centro de Datos. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Es correcto entender que el procedimiento de recepción de reportes y atención de fallas solo serán proporcionados por el licitante adjudicado. Favor de pronunciarse al respecto</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> |
| 4 | 32 | 6. Medios para reportar fallas del equipo para Centro de Datos. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Es correcto entender que el correo electrónico y el número telefónico del centro de atención del proveedor, solo serán proporcionados por el licitante adjudicado. Favor de pronunciarse al respecto</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> |
| 5 | 32 | 6. Medios para reportar fallas del equipo para Centro de Datos. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Es correcto entender que la matriz de escalamiento solo será proporcionada por el licitante adjudicado. Favor de pronunciarse al respecto</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> |
| 6 | 32 | 6. Medios para reportar fallas del equipo para Centro de Datos. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Es correcto entender que la matriz de escalamiento y el procedimiento de resolución de incidentes, sólo serán proporcionados por el licitante adjudicado. Favor de pronunciarse al respecto</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> |
| 7 | 32 | 7. Requerimientos mínimos en el procedimiento de arrendamiento del equipo para centro de datos. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. ¿Se le solicita a la convocante confirmar que no será parte del alcance del licitante considerar componentes tales como cables, conectores y/o aditamentos adicionales. Favor de pronunciarse al respecto</p> <p>RESPUESTA:</p> |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | No es correcta su apreciación, deberá considerarse todo conector para integrar la solución de forma completa. |
| 8 | 33 | 7. Requerimientos mínimos en el procedimiento de arrendamiento del equipo para centro de datos. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | En dado caso que la respuesta anterior sea negativa. Se le solicita a la convocante considerar que los componentes tales como cables, conectores y/o aditamentos adicionales puedan ser de otras marcas diferente a la marca de los equipos solicitados como: servidores, Blades, SAN y switches. Siempre y cuando no afecten la arquitectura, desempeño, características y funcionalidades consideradas dentro del alcance del proyecto. Favor de pronunciarse al respecto RESPUESTA: Es correcta su apreciación, los componentes adicionales podrán ser de marcas distintas a las de los equipos siempre y cuando se garantice la funcionalidad de la solución. |
| 9 | 33 | 7. Requerimientos mínimos en el procedimiento de arrendamiento del equipo para centro de datos. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Se le solicita a la convocante que se permita proponer diferentes marcas para los equipos solicitados. Siempre y cuando se garantice el desempeño, la disponibilidad e interoperabilidad de los servicios; así como el servicio de soporte a Hardware. Favor de pronunciarse al respecto RESPUESTA: No se acepta su solicitud, todos los componentes deberán ser de una sola marca. |
| 10 | 33 | 7. Requerimientos mínimos en el procedimiento de arrendamiento del equipo para centro de datos Carta original, en papel membretado y vigente, firmada por el fabricante de los equipos a ofertar | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Es correcto entender que esta carta debe estar en papel membretado, firmada por el representante legal del fabricante y con fecha de la presentación del procedimiento, ¿Es correcto nuestro entendimiento? RESPUESTA: Es correcta su apreciación. |

lgm

[Handwritten signatures and initials]





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | detallando marca y modelo de los equipos propuestos y que certifique la configuración de los equipos propuestos para cada una de las partidas descritas en el presente anexo técnico. | | |
| 11 | 33 | 7. Requerimientos mínimos en el procedimiento de arrendamiento del equipo para centro de datos Carta original, en papel membretado y vigente, firmada por el fabricante de los equipos a ofertar en donde designe a "EL PROVEEDOR" como distribuidor autorizado, certificado de los equipos propuestos | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Es correcto entender que esta carta debe estar en papel membretado, firmada por el representante legal del fabricante y con fecha de la presentación del procedimiento, ¿Es correcto nuestro entendimiento? RESPUESTA: Es correcta su apreciación. |
| 12 | 33 | 7. Requerimientos mínimos en el procedimiento de arrendamiento del equipo para centro de datos Carta original de "EL | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Es correcto entender que esta carta debe estar en papel membretado, firmada por el representante legal del fabricante y con fecha de la presentación del procedimiento, ¿Es correcto nuestro entendimiento? RESPUESTA: Es correcto su entendimiento. |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | PROVEEDOR" en la que se manifieste que cuentan con la infraestructura técnica y de servicio y que garantiza la existencia de refacciones para el mantenimiento de los bienes objeto del arrendamiento, durante la vigencia del contrato. | | |
| 13 | 33 | 7. Requerimientos mínimos en el procedimiento de arrendamiento del equipo para centro de datos Carta original del fabricante en la que se manifieste que los equipos objeto del servicio de arrendamiento, no tendrán un anuncio de fin de vida ni anuncio de fin de mantenimiento durante la vigencia del contrato. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Es correcto entender que esta carta debe estar en papel membretado, firmada por el representante legal del fabricante y con fecha de la presentación del procedimiento, ¿Es correcto nuestro entendimiento? RESPUESTA: Sí, es correcto su entendimiento. |
| 14 | 33 | 7. Requerimientos mínimos en el procedimiento | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Es correcto entender que se deberán presentar como parte de la propuesta los folletos, instructivos, manuales y/o documentos en su idioma original con la traducción simple al |

vgay

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>de arrendamiento del equipo para centro de datos El PROVEEDOR deberá presentar dentro de su propuesta técnica los documentos impresos con los que se acredite el cumplimiento de las normas y certificaciones requeridas en el presente anexo técnico, en la ficha técnica deberá identificar cada una de las características técnicas solicitadas para los equipos descritos en las diferentes partidas. Los catálogos o folletos deberán estar impresos en idioma español; En caso de que estos documentos se presenten en un idioma diferente al español, se deberá acompañar a estos con una traducción al español.</p> | | <p>español de la referencia solicitada. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Es correcto su entendimiento.</p> |
| 15 | 33 | 9. Servicio de | ITP CENTRO DE | Es correcto entender que el licitante, sólo |

rgm

[Signature]

[Signature]

[Signature]

6





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | | |
|----|----|-------------------------------------|----------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | soporte Hardware sitio. | de en | DATOS 23.09.2021 | brindará el servicio de soporte a hardware. Por lo que se limita únicamente a actividades tales como: atención, resolución de solicitudes, problemas al equipamiento ofertado a nivel equipo físico y componentes. Favor de pronunciarse al respecto RESPUESTA: No es correcta su apreciación, la API TUXPAN, podrá solicitar las actividades que considere pertinentes sobre los equipos en arrendamiento |
| 16 | 33 | 9. Servicio soporte Hardware sitio. | de de en | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Se le solicita a la convocante indicar si la atención y resolución de reportes al Hardware ofertado se llevará a cabo de manera remota y solo se acudirá a sitio si así se requiere; siempre y cuando no se afecten los niveles de servicio. Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: Sí es correcta su apreciación. |
| 17 | 33 | 9. Servicio soporte Hardware sitio | de de en | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Es correcto entender que el licitante no deberá proporcionar una herramienta de monitoreo para los equipos propuestos. Favor de pronunciarse al respecto RESPUESTA: No es correcta su apreciación, el licitante deberá considerar el monitoreo de la infraestructura como parte de su oferta. |
| 18 | 34 | 9.1 Mesa de ayuda | de | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. ¿Es correcto asumir que la mesa de ayuda solicitada no será responsable de atender solicitudes de altas, bajas y cambios sobre la configuración de ninguno de los equipos a nivel Software tales como: Sistema operativo, aplicaciones, bases de datos u algún otro software, ¿Favor de pronunciarse al respecto? RESPUESTA: No es correcta su apreciación. Los licitantes deberán considerar que la API Tuxpan podrá solicitar, altas, bajas y cambios |
| 19 | 34 | 9.1 Mesa de ayuda | de | ITP CENTRO DE DATOS | Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. ¿Se le solicita |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|----------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | 23.09.2021 | a la convocante confirmar que no será parte del alcance del servicio considerar cambios de ubicación? Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: No es correcta su apreciación. Los licitantes deberán considerar que la API Tuxpan podrá solicitar algún cambio de ubicación si fuera necesario, dentro de las instalaciones de la entidad. |
| 20 | 34 | 9.1 Mesa de ayuda | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Se le solicita a la convocante aclarar si es correcto entender que se deberá de brindar los servicios de soporte en caso de que la convocante notifique una falla en el equipo a la mesa de ayuda, se deberá de brindar la asistencia en sitio para validar si se deberá de sustituir el equipo. Favor de pronunciarse al respecto RESPUESTA: Es correcto. Así mismo, dentro de la asistencia en sitio también se deberá considerar visitas para cambios de equipos o componentes en caso de requerirse por una falla. |
| 21 | 33 | 9. Servicio de soporte de Hardware en sitio. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. ¿Se le solicita a la convocante confirmar que no será parte del alcance considerar los servicios de mantenimientos preventivos? Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: Los servicios de mantenimiento son responsabilidad del licitante, se requiere que los equipos se encuentren en óptimo funcionamiento. |
| 22 | 35 | 13. Lugar de entrega | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. ¿Es correcto entender que la convocante proporcionará las unidades de rack, contactos eléctricos y adecuaciones necesarias para la instalación de los equipos en los inmuebles? Favor de pronunciarse al respecto RESPUESTA: No es correcta su apreciación. Deberá suministrar todo lo necesario para la puesta a punto de la infraestructura |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | 37 | 17. Garantías | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Es correcto entender que el licitante no incluirá los servicios de migración de la infraestructura existente a la nueva. Favor de pronunciarse al respecto RESPUESTA: Se deberá incluir el servicio de migración del ambiente virtualizado de la infraestructura existente a la infraestructura propuesta conforme lo solicitado en el anexo técnico. |
| 24 | 37 | 17. Garantías | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Es correcto entender que el licitante no incluirá el licenciamiento de software, tales como: sistemas de virtualización, sistemas operativos, Bases de Datos, de alguna aplicación o algún otro tipo de software. Favor de anunciarse al respecto RESPUESTA: Deberá incluir en su propuesta todo el licenciamiento, actualizaciones, Hardware y Software necesario para el correcto funcionamiento de los equipos descritos en el presente anexo técnico durante la vigencia del contrato. |
| 25 | 37 | 17. Garantías | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | En caso de que la respuesta anterior sea negativa, favor de dar el detalle técnico del software a considerar. RESPUESTA: El detalle técnico solicitado se encuentra en el Anexo 1 de la Convocatoria, Numeral 4.- Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo para centro de datos. |
| 26 | 34 | 10. Niveles de atención del equipo para Centro de Datos | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Se solicita a la convocante si es correcto entender que la Mesa de ayuda a la que se refiere es la que el proveedor ganador tiene operando actualmente y no será necesario considerar una Mesa de Ayuda Dedicada para este proyecto, ¿es correcto nuestro entender? RESPUESTA: Deberá apegarse a lo establecido en el numeral 9.1.- Mesa de ayuda |

vgm

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | 34 | 10. Niveles de atención del equipo para Centro de Datos | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Se solicita a la convocante si es correcto entender que se trata de un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Por lo que esta Mesa de Ayuda solicitada no será responsables de atender solicitudes de altas, bajas y cambios sobre la configuración de los equipos, ¿es correcto nuestro entender? RESPUESTA: Deberán considerarse altas, bajas y cambios de configuración solo si estos derivan de una falla en alguno de los componentes de la solución |
| 28 | 33 | 9. Servicio de Soporte de hardware en sitio. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Se solicita a la convocante si es correcto entender que, dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco, no será necesario considerar servicios de mantenimiento preventivo, ¿es correcto nuestro entender? RESPUESTA: Al ser equipos nuevos pueden omitirse mantenimientos preventivos. |
| 29 | 33 | 9. Servicio de Soporte de hardware en sitio. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Se solicita a la convocante si es correcto entender que la recepción y devolución de las partes o equipos reemplazados al aplicar las garantías será realizada por parte de la convocante, ¿es correcto nuestro entender? RESPUESTA: "4.- Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo para centro de datos. El Participante en su cotización deberá considerar lo siguiente: 1. Todos los equipos suministrados, incluidos los de reemplazo, deberán ser nuevo." La API Tuxpan solo realizara recepción y devolución de partes o equipos, no se realizaran cambios físicos de componentes o instalación de los mismos. |
| 30 | 27 | 4. Criterios aplicables para el servicio de | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Se solicita a la convocante si es correcto entender que el Plan de Trabajo será entregado solo por el licitante ganador, ¿es correcto |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | arrendamiento de equipo para centro de datos | | nuestro entender? RESPUESTA: Es correcta su apreciación: "El Proveedor deberá entregar dentro de los primeros diez días posteriores a la fecha de adjudicación del contrato, un plan de trabajo donde se describan las actividades que se tiene que realizar para la correcta entrega, instalación, configuración y puesta a punto de los quipos requeridos por la API Tuxpan, con aprobación de la misma." |
| 31 | 27 | 4. Criterios aplicables para el servicio de arrendamiento de equipo para centro de datos | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Se solicita a la convocante si es correcto entender que ya existe cableado estructurado, jumpers patch cord, tierras físicas, UPS´s, energía regulada e instalaciones eléctricas que se podrán utilizar para la instalación de los equipos, ¿es correcto nuestro entender? RESPUESTA: Solo existen tierras físicas e instalaciones eléctricas, deberán considerarse todos los componentes adicionales para asegurar la interconexión de los componentes y su integridad; patch cord, jumpers, UPS y rack. |
| 32 | 32 | 5.6 Manuales del equipo para Centro de Datos | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Se solicita a la convocante si es correcto entender que los Manuales de los equipos para instalación, configuración y operación serán entregados por el licitante ganador, ¿es correcta nuestro entender? RESPUESTA: Es correcta su apreciación. |
| 33 | 35 | 12. Plazo de entrega de los equipos en arrendamiento. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Se solicita a la convocante, que debido a la crisis mundial que se vive por la falta de Chips y semiconductores, pueda ampliar el plazo de entrega a 90 días, ¿se acepta nuestra propuesta? RESPUESTA: No se acepta su propuesta. Según lo indicado en el contrato marco y lo indicado en el punto 12 del Anexo técnico de esta convocatoria, se establece que: |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <i>"La entrega de los equipos arrendados, su instalación, configuración y puesta a punto se deberá realizar en un plazo no mayor a 45 días naturales a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación del contrato."</i> |
| 34 | 3 | A continuación, se enlistan los servidores virtuales que están instalados en la infraestructura actual de la API Tuxpan y que deberán ser migrados a los equipos señalados por la API Tuxpan y configurados en el ambiente virtual que se solicita en este anexo. | ANEXOS DE LA CONVOCATORIA - CENTRO DE DATOS. | ¿Es correcto entender que los licitantes como parte de su propuesta no deberán considerar la migración de las máquinas virtuales que están instaladas en la infraestructura actual, dado que esta actividad no se encuentra dentro del alcance inicial del contrato marco para el ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS? Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: Como parte del servicio, se solicita se considere en la propuesta la migración de las máquinas virtuales instaladas en la infraestructura actual a la nueva. |
| 35 | 1 | Partida contrato marco: 68-2 Apartado: Servidores Descripción: transceptor 10GBASE-SR (SFP+) Cantidad: 30 | ANEXOS DE LA CONVOCATORIA - CENTRO DE DATOS. | Se solicita amablemente a la convocante indicar que al solicitar Servidores en la partida: 68-2 del Cuadro 1. ¿Equipos requeridos para Centro de Datos los licitantes deberán considerar transceptores y no servidores como se indica en la descripción? Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: Como aclaración, en el cuadro 1 se escribió una columna de apartado que es donde se considera el componente, para este caso los transceptores se consideran en el apartado servidores. |
| 36 | 32 | 5.6.- Manuales de equipo para Centro de Datos El Proveedor deberá entregar manual del equipo para su instalación, | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Se solicita amablemente a la convocante si es correcto entender que los manuales del equipo para su instalación, configuración y operación serán entregados por el licitante adjudicado. Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: |

[Handwritten signatures and initials in blue ink]





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | configuración y operación impreso en medio electrónico y en idioma español, además deberá proporcionar la liga del sitio Web en el cual se puede descargar. | | Es correcta su apreciación, la entrega de manuales es de carácter obligatoria para el participante que resulte adjudicado. |
| 37 | 32 | 5. Para Centro de Datos: · NOM-019-SCFI-vigente y/o UL norma equivalente internacional: Seguridad de Equipo de Procesamiento de Datos. · Energy Star · EPEAT Gold o Silver o Bronze o equivalente. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | ¿Es correcto entender que para dar cumplimiento al numeral 5, los licitantes podrán presentar un escrito firmado por el representante legal del licitante donde declare que los equipos propuestos cumplen con dichas normas y estándares? Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: Es correcta su apreciación. |
| 38 | 32 | El Proveedor deberá entregar el procedimiento de recepción de reportes y atención de fallas de los equipos, dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha de adjudicación del contrato. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | ¿Es correcto entender que el procedimiento de recepción de reportes y atención de fallas de los equipos deberán ser entregados por el licitante adjudicado dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha de adjudicación del contrato? Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: Es correcta su apreciación. |
| 39 | 32 | El Proveedor deberá entregar una matriz de escalamiento | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | ¿Es correcto entender que la matriz de escalamiento deberá ser entregada por el licitante adjudicado? Favor de pronunciarse al respecto. |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | que permita a la API Tuxpan, contactar al personal designado por el Proveedor para asegurar el cumplimiento conforme al presente documento. De igual manera, el Proveedor deberá proporcionar un documento donde se plasme el procedimiento que seguirá para resolución de incidentes. | | RESPUESTA: Es correcta su apreciación. |
| 40 | 34 | 9.1.- Mesa de ayuda | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. ¿Es correcto asumir que la mesa de ayuda solicitada no será responsable de atender solicitudes de altas, bajas y cambios sobre la configuración de ninguno de los equipos a nivel Software tales como: Sistema operativo, aplicaciones, bases de datos u algún otro software, ¿Favor de pronunciarse al respecto? RESPUESTA: Deberán considerarse altas, bajas y cambios de configuración solo si estos derivan de una falla en alguno de los componentes de la solución |
| 41 | 33 | 9.- Servicio de Soporte de hardware en sitio La API Tuxpan requiere contar con el servicio de soporte de hardware de forma ilimitada cumpliendo con los niveles de | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. ¿Se le solicita a la convocante confirmar que no será parte del alcance considerar los servicios de mantenimientos preventivos? Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: Al ser equipos nuevos pueden omitirse mantenimientos preventivos. |

valey

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | servicio requeridos para mantener la continuidad de la operación de los equipos para Centro de Datos. | | |
| 42 | 24 | El primer esquema detalla como deberá instalarse el equipamiento de la solución requerida en el presente anexo para la API Tuxpan. Los componentes utilizados deberán ser los servidores que la API Tuxpan señale en conjunto con el rack y los componentes (licenciamiento, cableado y respaldos de energía) solicitados en este servicio. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. ¿Es correcto entender que la convocante proporcionará las unidades de rack, contactos eléctricos y adecuaciones necesarias para la instalación de los equipos? Favor de pronunciarse al respecto RESPUESTA: El licitante deberá considerar rack y UPS dentro de su propuesta ya que la entidad no cuenta con ellos, así mismo, se aclara que la instalación eléctrica necesaria si existe. |
| 43 | 26 | Todo componente, cables de corriente, estructuras organizadoras de cableado, patch cord, plugins de fibra (jumper), transceptores de fibra (GBICs) requeridos para la instalación, | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. ¿Es correcto entender que la convocante proporcionará cables de corriente, estructuras organizadoras de cableado, patch cord, plugins de fibra (jumper), transceptores de fibra (GBICs) requeridos para la instalación, configuración y puesta a punto del servicio? Favor de pronunciarse al respecto RESPUESTA: El licitante deberá considerar en su propuesta todo cable requerido, estructuras de cableado, patch cord, plugins de fibra(jumper), |

rgu

[Handwritten signatures and initials]





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | configuración y puesta a punto del servicio. | | transceptores de fibra y demás componentes requeridos para la instalación, configuración y puesta a punto del servicio. |
| 44 | 1 | Descripción de los equipos | Anexo 1 | Dado que no es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Se le solicita a la convocante confirmar que no será parte del alcance del licitante considerar el servicio de instalación, configuración y puesta a punto de un ambiente virtualizado. Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: El licitante deberá considerarse dentro de la propuesta el servicio de instalación, configuración y puesta a punto de un ambiente virtualizado. |
| 45 | 1 | Servicio de migración, instalación, configuración y puesta a punto de ambiente virtualizado. | Anexo 1 | Dado que no es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Se le solicita a la convocante confirmar que no será parte del alcance del licitante considerar el servicio de migración de las máquinas virtuales actuales. Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: El licitante deberá considerar dentro de la propuesta el servicio de migración de las máquinas virtuales actuales. |
| 46 | 1 | Servicio de migración, instalación, configuración y puesta a punto de ambiente virtualizado. | Anexo 1 | Dado que no es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Se le solicita a la convocante confirmar que no será parte del alcance del licitante considerar licenciamiento de VMware de vSphere y vCenter. Por lo que el licenciamiento será provisto por el convocante. Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: El licitante deberá considerar dentro de la propuesta el licenciamiento solicitado para el ambiente virtualizado así como su instalación, configuración y migración de los servicios actuales. |
| 47 | 4 | Direcciones de red de configuración. | Anexo 1 | Dado que no es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Se le solicita a la convocante confirmar que no será parte del alcance del licitante considerar la configuración |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|---|----------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>de direccionamiento IP en cada uno de los equipos ofertados y en las 23 máquinas virtuales descritas.</p> <p>Por lo que estas actividades serán realizadas por el convocante.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Las configuraciones actuales en las maquinas deberán conservarse por lo que el ambiente virtualizado deberá estar configurado para aceptar la comunicación de las maquinas mediante las IP actualmente asignadas.</p> |
| 48 | 4 | Requerimientos de instalación y puesta a punto de la solución. | Anexo 1 | <p>Dado que no es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Se le solicita a la convocante confirmar que no será parte del alcance del licitante considerar licenciamiento de ningún sistema operativo para el ambiente de máquinas virtuales descrito en el Anexo 1.</p> <p>Por lo que el licenciamiento será provisto por el convocante.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: El licitante deberá considerar dentro de la propuesta el licenciamiento solicitado para el ambiente virtualizado así como su instalación, configuración y migración de los servicios actuales.</p> |
| 49 | 4 | Requerimientos de instalación y puesta a punto de la solución. | Anexo 1 | <p>En caso de que la respuesta anterior sea negativa. Se le solicita a la convocante indicar la cantidad de licenciamiento, el tipo de licenciamiento y las especificaciones técnicas; así como el esquema de licenciamiento que desean tener.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: El licenciamiento requerido se encuentra en la página 28.</p> |
| 50 | 4 | Requerimientos | Anexo 1 | <p>Es correcto entender que el convocante brindara</p> |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|---|----------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | de instalación y puesta a punto de la solución. | | la conexión a energía eléctrica y los facilities relacionados a este, para cada uno de los equipos de la solución propuesta por el licitante. Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: Es correcta su apreciación. |
| 51 | 4 | Requerimientos de instalación y puesta a punto de la solución. | Anexo 1 | Es correcto entender que el convocante proporcionará los racks y/o gabinetes para instalar cada uno de los equipos de la solución propuesta por el licitante. Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: El licitante deberá considerar el rack donde serán instalados los equipos del servicio solicitado |
| 52 | 4 | Requerimientos de instalación y puesta a punto de la solución. | Anexo 1 | En caso de que la respuesta anterior sea negativa, se le solicita a la convocante indicar que cuenta con espacio suficiente en el centro de datos para poder montar e instalar racks y/o gabinetes de servidores. Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: El licitante deberá considerar el rack donde serán instalados los equipos del servicio solicitado. |
| 53 | 4 | Requerimientos de instalación y puesta a punto de la solución. | Anexo 1 | Dado que no es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Se le solicita a la convocante confirmar que no será parte del alcance del licitante considerar cables de corriente, estructuras organizadoras de cableado, patch cord, plugins de fibra (jumper), transeptores de fibra (GBICs) requeridos para la instalación, configuración y puesta a punto del servicio. Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: El licitante deberá considerar en su propuesta todo cable requerido, estructuras de cableado, patch cord, plugins de fibra(jumper). |

vgn

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|---|----------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | transceptores de fibra y demás componentes requeridos para la instalación, configuración y puesta a punto del servicio. |
| 54 | 4 | Requerimientos de instalación y puesta a punto de la solución. | Anexo 1 | Es correcto entender que el convocante brindara los switches, puertos y conexión a la LAN de cada uno de los equipos propuestos. RESPUESTA: Es correcta su apreciación. |
| 55 | 4 | Requerimientos de instalación y puesta a punto de la solución. | Anexo 1 | Dado que no es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Se le solicita a la convocante confirmar que no será parte del alcance del licitante considerar el servicio de etiquetado de cables de conexión. Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: Debera considerarse el etiquetado de los componentes de la solución para establecer un orden visual y poder identificar correctamente toda conexión y/o equipamiento de la solución. |
| 56 | 4 | Requerimientos de instalación y puesta a punto de la solución. | Anexo 1 | Se le solicita a la convocante indicar la cantidad de personas a considerar en la capacitación técnica/ funcional. Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: La convocante hace de su conocimiento que se considera un total de 3 personas para la capacitación técnica / funcional. |
| 57 | 4 | Requerimientos de instalación y puesta a punto de la solución. | Anexo 1 | Se le solicita a la convocante indicar el alcance específico de dicha capacitación técnica/ funcional. Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: Se deberá otorgar una capacitación técnica básica de la operación de los componentes instalados y la gestión del ambiente virtualizado (como administrar máquinas virtuales, crear nuevas máquinas, eliminar, editar, agregar componentes nuevos, apagar, encender, reiniciar y monitorear) para 3 personas. |
| 58 | 4 | Requerimientos | Anexo 1 | Se le solicita a la convocante indicar la |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | de instalación y puesta a punto de la solución. | | modalidad (presencial o remota) de la capacitación técnica/ funcional. Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: La capacitación podrá ser remota. |
| 59 | 6 | 5.1.- Servicios de desempeño medio en ambiente virtuales. | Anexo 1 | En el apartado "Capacidad de almacenamiento local" dentro de "Servidores Ambientes Virtuales X86", menciona lo siguiente: "Deberá contar al menos, por servidor, 2 Discos en arreglo RAID 2 de tipo SSD con capacidad mínima utilizable de 2 TB y adicionalmente la combinación de discos (al menos con 6 bahías utilizable) y arreglos (al menos RAID 1) para soportar la capacidad solicitada en espacios utilizables de almacenamiento con el arreglo requerido por la API Tuxpan" Se le solicita a la convocante que por favor clarifique si adicional al arreglo de 2 TB raid 2, solicita algún otro arreglo, de cuantos discos y de qué capacidad. Favor de pronunciarse al respecto RESPUESTA: No se requiere almacenamiento adicional del solicitado en "Deberá contar al menos, por servidor, 2 Discos en arreglo RAID 2 de tipo SSD con capacidad mínima utilizable de 2 TB" |
| 60 | 7 | 5.2.- Plataforma de almacenamiento de alto desempeño (dispositivo de hardware diseñado para file system) - PERFIL INICIAL 20 TBs utilizables. | Anexo 1 | Es correcto entender que el convocante solicita únicamente 20 TB utilizables en el equipo NAS para el cumplimiento del alcance del proyecto y que el equipo debe tener la capacidad de escalar hasta 120 TB con equipamiento adicional. RESPUESTA: El anexo tecnico describe un perfil inicial de 20 TB utilizables pero se estan solicitando dos perfiles de incremento de 20 TB y 10 TB para obtener 50 TB utilizables en el NAS. |
| 61 | 6 | 5.1.- Servicios de desempeño medio en | Anexo 1 | En el apartado "Capacidad de almacenamiento local" dentro de "Servidores Ambientes Virtuales X86", menciona lo siguiente: "Deberá contar al |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|---|---------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | ambiente virtuales. | | <p>menos, por servidor, 2 Discos en arreglo RAID 2 de tipo SSD con capacidad mínima utilizable de 2 TB y adicionalmente la combinación de discos (al menos con 6 bahías utilizable) y arreglos (al menos RAID 1) para soportar la capacidad solicitada en espacios utilizables de almacenamiento con el arreglo requerido por la API Tuxpan"</p> <p>Se le solicita a la convocante si es correcto entender que se refiere a RAID 2, ya que es un arreglo de disco muy poco utilizado en la industria,</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto</p> <p>RESPUESTA: Es un error de captura, el RAID mínimo es 1</p> |
| 62 | 8 | 41 | MODELO DE CONTRATO | <p>¿Es correcto entender que el Anexo 3 es de carácter informativo y no deberá formar parte de la propuesta? Favor de manifestarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación, el ANEXO 3 "MODELO DE CONTRATO" es de carácter informativo.</p> |
| 63 | 9 | 47 | ACREDITACIÓN DE EXISTENCIA LEGAL Y PERSONALIDAD JURÍDICA. | <p>¿Es correcto entender que al Anexo 4 deberá adjuntarse tanto el Acta Constitutiva como sus modificaciones y el Poder Notarial del Representante o Apoderado Legal con su debido folio mercantil? Lo anterior considerando la obligación de la Convocante de validar dichos instrumentos notariales y dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 50 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público, no solo por cuanto se refiere a su fracción VI, sino en la I, VIII, IX.</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> |
| 64 | 9 | 49 49.9 | JUNTA DE ACLARACIONES. | <p>Se solicita a la Convocante confirmar si de conformidad con el artículo 46 fracción I, último párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el plazo para plantear preguntas a las respuestas o precisiones de la</p> |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>Convocante, correrá a partir de la publicación del Acta correspondiente en CompraNet. Favor de manifestarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación, el tiempo establecido para replantear preguntar comienza a partir de la publicación del acta en CompraNet.</p> |
| 65 | 18 | 69 69.1 | IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE. | <p>¿Es correcto entender que por identificación oficial vigente se aceptará pasaporte vigente? Favor de manifestarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> |
| 66 | 19 | 69 69.11 | PROMOCION A LOS PROVEEDORES PARA AFILIARSE AL PROGRAMA DE CADENAS PRODUCTIVAS. | <p>¿Es correcto entender que este anexo no es obligatorio, por lo que su no presentación no será causal de desechamiento? Favor de manifestarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación, la no presentación de los anexos con carácter de no obligatoria no afecta la propuesta de los participantes.</p> |
| 67 | 19 | 69 69.12 | MANIFIESTO O ACUERDO DEL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN. | <p>¿Es correcto entender que este manifiesto, así como su acuse podrán presentarse dentro del mes que corresponde al día de la presentación y apertura de proposiciones? ¿O se requiere con fecha específica? Favor de manifestarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación, podrán presentarse dentro del mes que corresponde al día de la presentación y apertura de proposiciones.</p> |
| 68 | 32 | ANEXO 1 5.5 | ANEXO 1 5.5.- Normas y estándares del equipo para Centro de Datos: - NOM-019-SCFI-vigente y/o UL norma equivalente | <p>¿Es correcto entender que, para dar cumplimiento a lo requerido por la SHCP, bastará con manifestar el cumplimiento de la Norma Oficial Mexicana NOM-019-SCFI-1998 que cancela a la NOM-019-SCFI-1994, que a su vez sustituye a la NOM-019-SCFI-1993, esto para lo relativo a la "NOM-019- SCFI-vigente y/o UL norma equivalente internacional"? Favor de manifestarse al respecto.</p> |

rgm

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | internacional: Seguridad de Equipo de Procesamiento de Datos. - Energy Star - EPEAT Gold o Silver o Bronze o equivalente. | RESPUESTA: Es correcta su apreciación. |
| 69 | 37 | ANEXO 1 17 | ANEXO 1 17.- Garantías Garantía de cumplimiento. | Se solicita a la convocante confirmar si es correcto entender que, de conformidad con lo establecido en el artículo 87 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la garantía de cumplimiento se podrá entregar por el 10% equivalente a cada ejercicio fiscal, es decir, garantizar el 10% del ejercicio fiscal 2021, 10% del ejercicio fiscal 2022 y 10% del ejercicio fiscal 2023? Favor de manifestarse al respecto. RESPUESTA: Es correcta su apreciación, el monto de la garantía es por el 10% del monto contratado, y podrá presentarla por año o por la totalidad de años que dure el servicio. |
| 70 | 38 | ANEXO 1 21 | 21. MÉTODOS DE EVALUACIÓN Evaluación técnica Experiencia del participante Para acreditar su EXPERIENCIA, el participante deberá acreditar una experiencia mínima de 2 años en cada uno de los 3 contratos mínimos que presente, mediante escrito | Se solicita a la Convocante aclarar y reconsiderar el requerimiento de experiencia, que es un requisito adicional al Anexo Técnico del Contrato Marco de "Arrendamiento de Equipo para Centro de Datos" suscrito con la SHCP y la CEDN, ya que este tipo de requerimientos limitan la participación de licitantes que ya fueron aprobados y adheridos a este Contrato Marco, siendo requisitos equiparables a una evaluación por puntos y porcentajes, limitándola a "binaria", lo que limita la participación y libre concurrencia al ser forzoso el cumplir TODOS los requerimientos, aunque estos sean adicionales y no estén apegados al Contrato Marco, en todo caso, si la convocante requiere algo en específico, no debería abusar de este tipo de procedimientos por excepción a la licitación pública para contar el servicio que requiera. Favor de manifestarse al respecto. |

vgy

[Handwritten signatures]





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | firmado por el representante legal en hoja membretada, en el que liste 3 contratos entregados para acreditar su experiencia señalando la vigencia de los mismos. Para tal efecto utilizará el Formato 1 del Anexo Técnico de la presente convocatoria. | RESPUESTA: Favor de apegarse a lo establecido en el numeral: 21. MÉTODOS DE EVALUACIÓN Evaluación técnica |
| 71 | 38 | ANEXO 1 21 | 21. MÉTODOS DE EVALUACIÓN Evaluación técnica Especialidad del participante. | Se solicita a la Convocante a apegarse a los requerimientos del ANEXO TÉCNICO del Contrato Marco de "Arrendamiento de Equipo para Centro de Datos" suscrito con la SHCP y la CEDN y reconsiderar aquellos requisitos adicionales que se perciben para una evaluación parcial, ya que se adecúan los rubros de una evaluación por puntos y porcentajes a una binaria, sin embargo, debería respetarse el requerimiento original del Contrato Marco, así como de la adhesión previa al mismo. Favor de manifestarse al respecto. RESPUESTA: Favor de apegarse a lo establecido en el numeral: 21. MÉTODOS DE EVALUACIÓN Evaluación técnica |
| 72 | 39 | ANEXO 1 21 | 21. MÉTODOS DE EVALUACIÓN Evaluación técnica Cumplimiento de la empresa. | Se solicita a la Convocante aclarar las razones por las que no se apega a la naturaleza del Contrato Marco, requiriendo condiciones y rubros que no corresponden a una evaluación binaria por contrato marco, el cual ya fue suscrito con las condiciones aprobadas por la SHCP y la CEDN, limitando con esto la participación de los licitantes adheridos. Favor de dar una respuesta clara en apego a lo dispuesto en el artículo 46 fracción IV del Reglamento de la Ley de |

vgl

[Handwritten signature]





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Favor de manifestarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Favor de apegarse a lo establecido en el numeral: 21. MÉTODOS DE EVALUACIÓN Evaluación técnica</p> |
| 73 | 40 | ANEXO 1 21 | <p>Acuse de la firma electrónica. Deberá proporcionar el acuse de la firma electrónica que lo acredite como participante autorizado en el o los servicio(s) de o los contrato(s) marco en los que participe.</p> | <p>Se solicita a la Convocante aclarar si para dar cumplimiento a este requerimiento podrá presentarse la versión pública del contrato marco suscrito en el que se visualiza la firma electrónica a través de la FIEL del licitante que presenta propuesta o aclarar a qué acuse se refiere específicamente para dar cumplimiento a lo solicitado, favor de dar una respuesta clara atendiendo a lo dispuesto en el artículo 46 fracción IV del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Favor de manifestarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se refiere al acuse de recibo electrónico que otorga la Secretaría de Hacienda y Crédito Público a cada uno de los participantes que suscribieron el contrato marco: "Arrendamiento de Equipo para Centro de Datos para las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal", utilizando su Firma Electrónica Avanzada emitida por el Sistema de Administración Tributaria (e.firma), en sustitución de la autógrafa, y con el mismo valor probatorio.</p> |

PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.

| PREGUNTA NO. | PAGINA | PUNTO | DOCUMENTO | TEXTO DE PREGUNTA |
|--------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 16 | IV. REQUISITOS QUE LOS PARTICIPANTES DEBEN CUMPLIR. En sustitución de la firma autógrafa, se utilizará la firma | PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA | Se solicita atentamente a la Convocante pronunciarse si existe inconveniente de presentar los documentos y anexos solicitados con la firma digital del representante legal de la participante, sin menoscabo de utilizar la firma electrónica avanzada para la entrega de |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|---|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | electrónica avanzada que emite el SAT para el cumplimiento de obligaciones fiscales. SI EL PARTICIPANTE PRESENTA SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA SIN LA FIRMA ELECTRÓNICA, SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO DE LA MISMA. | | las propuestas técnica y económica. Favor de comentar al respecto. RESPUESTA: Siempre y cuando pueda ser comprobable la firma electrónica de la documentación, y no omitan firmar electrónicamente las propuestas técnicas y económicas en CompraNet, la convocante no tiene ninguna objeción al respecto. |
| 2 | | VI DOCUMENTOS Y DATOS QUE DEBEN PRESENTAR LOS PARTICIPANTES. 69. DOCUMENTOS Y DATOS DE LOS PARTICIPANTES. 69.10 DECLARACIÓN DE TIPO DE EMPRESA. Copia del documento expedido por autoridad competente que determine su estratificación como micro, pequeña o mediana empresa, o bien, un escrito en el cual manifiesten bajo protesta de decir verdad, que cuentan con ese carácter, utilizando para tal fin el formato del anexo (13). SI EL PARTICIPANTE NO PRESENTA LA COPIA DEL DOCUMENTO | ANEXO 13 | En referencia al Anexo 13 "DECLARACIÓN DE TIPO DE EMPRESA", ¿es correcto entender que es posible presentar un escrito libre indicando que TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V. está considerada como una empresa grande y que no le aplica la estratificación referida? Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: Es correcta su apreciación. |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|---|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | EXPEDIDO POR AUTORIDAD COMPETENTE QUE DETERMINE SU ESTRATIFICACIÓN COMO MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA, O EL ESCRITO EN EL CUAL MANIFIESTEN BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE CUENTAN CON ESE CARÁCTER, SE ENTENDERÁ QUE NO CORRESPONDE A NINGUNA DE LAS ESTRATIFICACIONES SEÑALADAS. | | |
| 1 | 33 | 9. Servicio de Soporte de hardware en sitio. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Dado que el requerimiento es apegado a contrato marco, no será necesario considerar servicios de mantenimiento preventivo ¿Es correcta nuestra apreciación? De lo contrario, favor de detallar el alcance solicitado RESPUESTA: Al ser equipos nuevos, no será necesario considerar mantenimientos preventivos. |
| 2 | 34 | 9.1 Mesa de ayuda | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | ¿Es correcto asumir que la mesa de ayuda a la que se refiere en el anexo técnico es la que el proveedor ganador tiene operando y no será necesario considerar una mesa dedicada para este proyecto en específico? RESPUESTA: Es correcta su apreciación. |
| 3 | 34 | 9.1 Mesa de ayuda | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. ¿Es correcto asumir que la mesa de ayuda solicitada no será responsable de atender solicitudes de altas, |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|---|----|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>bajas y cambios sobre la configuración de ninguno de los equipos?</p> <p>RESPUESTA: Deberán considerarse altas, bajas y cambios de configuración de los componentes de la solución.</p> |
| 4 | 34 | 9.1 Mesa de ayuda | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco y que la convocante contará con la capacidad técnica Se le solicita amablemente a la convocante aclarar si ¿Es correcto asumir que el licitante realizará las tareas de gestión y diagnóstico de falla sobre la infraestructura objeto de esta licitación?</p> <p>RESPUESTA: No es correcta su apreciación. El licitante deberá ser responsable de las tareas de gestión y diagnóstico de falla sobre la infraestructura objeto de esta licitación, así como de altas, bajas y cambios de configuración.</p> |
| 5 | 34 | 9.1 Mesa de ayuda | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>¿Es correcto considerar que el personal técnico de la convocante proporcionará la última configuración de un equipo al proveedor en caso de que este deba ser reemplazado?</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> |
| 6 | 35 | 13. Lugar de entrega | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Se solicita a la convocante desglosar la distribución de componentes que serán requeridos por sitio.</p> <p>RESPUESTA: La entrega, instalación y puesta a punto será únicamente en la ubicación Carretera a la Barra Norte, KM 6.5, Col. Ejido La Calzada, C.P. 92800, Tuxpan, Veracruz.</p> |
| 7 | 35 | 10 Niveles de atención del equipo para Centro de Datos Entregables mensuales | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Derivado que el contrato marco no contempla el monitoreo de la infraestructura, se solicita a la convocante mencionar, ¿Cuál será el mecanismo que implementará la convocante para la obtención de los reportes de "relación</p> |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | total de equipos activos" solicitados en este servicio? RESPUESTA: La relación total de equipos activos que integren el servicio deberá ser entregada de forma digital e impresa. |
| 8 | 26 | Requerimientos de instalación y puesta a punto de la solución. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Se solicita a la convocante especificar cuál es la capacitación que requiere en el inciso que se indica a continuación y para cuantas personas: "Capacitación técnica y funcional al personal que designe el administrador del contrato." Favor de pronunciarse. RESPUESTA: Se deberá otorgar una capacitación técnica básica de la operación de los componentes instalados y la gestión del ambiente virtualizado (como administrar máquinas virtuales, crear nuevas máquinas, eliminar, editar, agregar componentes nuevos, apagar, encender, reiniciar y monitorear) para 3 personas. |
| 9 | 26 | Entregables del Servicio de Instalación y Configuración. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | "Manuales Técnicos y de Usuario final para cada una de las aplicaciones configuradas" ¿Es correcto considerar que los manuales de usuario solicitados son de fabricantes para los equipos que sean instalados por el licitante? RESPUESTA: No es correcta su apreciación, adicionalmente deberá entregar manuales técnicos y de usuario de los componentes del software que será utilizado en la solución propuesta. |
| 10 | 27 | 4.- Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo para centro de datos. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | ¿Cómo se deberá comprobar que los equipos son nuevos y no reconstruidos? RESPUESTA: Se deberá emitir una carta firmada por el fabricante. |
| 11 | 28 | 4.- Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo para centro de datos. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Se solicita a la convocante especificar cuál es la capacitación que requiere en el inciso que se indica en el numeral 15 y para cuantas personas. |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|----------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>RESPUESTA: Se deberá otorgar una capacitación técnica básica de la operación de los componentes instalados y la gestión del ambiente virtualizado (como administrar máquinas virtuales, crear nuevas máquinas, eliminar, editar, agregar componentes nuevos, apagar, encender, reiniciar y monitorear) para 3 personas.</p> |
| 12 | 34 | 10.- Niveles de atención del equipo para Centro de Datos | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>El tiempo de atención en sitio por parte del licitante para la atención de fallas es de 24 horas naturales ¿Es correcta la apreciación?</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> |
| 13 | 6 | 31. IDIOMA EN QUE SE PRESENTARÁN LAS PROPOSICIONES. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Se solicita a la convocante aceptar la entrega de traducción simple únicamente de la portada y párrafo donde se encuentra la referencia con el fin de reducir el tamaño de la documentación a subir a compranet. ¿Se acepta nuestra propuesta?</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> |
| 14 | 15 | 65. PRESENTACIÓN, FORMATO Y FIRMA DE LA PROPOSICIÓN. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>65.1. Elaborarla en formatos WORD o EXCEL (de la plataforma Office 2003), PDF (versión 7 o superior), HTML o en su caso, utilizar archivos de imagen tipo JPG o GIF, según se requiera</p> <p>Para este punto se solicita aceptar de igual manera el formato Word de una plataforma superior a Office 2003 ¿Se acepta la propuesta?</p> <p>RESPUESTA: La convocante acepta su propuesta, siempre y cuando sea compatible con la paquetería de office 2013.</p> |
| 15 | 25 | 1.- Descripción de los equipos | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Es correcto entender que los servidores se migrarán tal y como se encuentren al momento de la migración y será responsabilidad de la convocante mantener en estado saludable los servicios que se encuentran operando en cada servidor. Es decir: cualquier falla o error, tipo de configuración, alertas que se encuentren en el</p> |

vguy

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

6





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | ambiente pasarán de igual manera al migrar a la nueva infraestructura. ¿Es correcta nuestra apreciación? RESPUESTA: No es correcta su apreciación, en caso de encontrar cualquier falla o error, tipo de configuración, alertas que se encuentren en el ambiente deberá ser solventada por el licitante ganador. |
| 16 | 25 | 1.- Descripción de los equipos | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Es correcto entender que al realizar pruebas de la migración realizada se dará por satisfactoria la migración de la infraestructura y posterior a ello los errores y/o movimientos que se realicen serán responsabilidad de la convocante. ¿Es correcta nuestra apreciación? RESPUESTA: No es correcta su apreciación. |
| 17 | 26 | 1.- Descripción de los equipos | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Es correcto entender que cualquier configuración de seguridad en firewall permitirá la configuración de los equipos en la red de esa manera y se encontrará lista para poder realizar la instalación y puesta a punto de los equipos con el fin de no retrasar la configuración y tiempos de entrega de la operación. ¿Es correcta nuestra apreciación? RESPUESTA: No es correcta su apreciación, deberán considerar las reuniones necesarias para la planeación de la entrega, instalación y configuración de la solución propuesta. |
| 18 | 26 | 1.- Descripción de los equipos | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Es correcto entender que todo componente, cables de corriente, estructuras organizadoras de cableado, patch cord, plugins de fibra (jumper), transceptores de fibra (GBICs) requeridos para la instalación, configuración y puesta a punto del servicio se refiere al necesario para la solución excluyendo el cableado hacia los switches LAN de la convocante y en el entendido que la convocante cuenta con energía eléctrica, PDUs, contactos necesarios, unidades de |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>respaldo de energía y racks para la infraestructura solicitada.</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación?</p> <p>RESPUESTA: No es correcta su apreciación. El licitante deberá considerar todo componente, cables de corriente, estructuras organizadoras de cableado hacia los switches LAN, PDU, contactos necesarios, patch cord, plugins de fibra (jumper), transceptores de fibra (GBICs) requeridos para la instalación, configuración y puesta a punto del servicio incluyendo unidades de respaldo de energía y rack para la infraestructura solicitada para instalar y mantener en óptimas condiciones los equipos.</p> |
| 19 | 26 | 1.- Descripción de los equipos | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Es correcto entender que el etiquetado sólo se refiere a la solución propuesta por el licitante</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> |
| 20 | 26 | 1.- Descripción de los equipos | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Solicitamos amablemente a la convocante considere ampliar el plazo de entrega mínimo a 90 días debido a que por la pandemia originada por la emergencia sanitaria COVID-19. y la fuerte afectación de los cortos en chips a nivel mundial está afectando seriamente esta industria y complica entregar los productos solicitados en el período requerido, la IEEE siendo la máxima entidad reguladora de esta industria en esta liga: https://spectrum.ieee.org/chip-storage explica claramente la afectación de costo y tiempo de fabricación de chips en esta industria, siendo un tema de fuerza mayor fuera de alcance de los fabricantes de producto, se solicita amablemente a la convocante extender la entrega de los productos a 90 días hábiles después de la firma del contrato, considerando entregas parciales para no afectar a la convocante.</p> <p>¿Se acepta nuestra propuesta?</p> |

[Handwritten signatures and initials in blue ink]





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>RESPUESTA: No se acepta su propuesta. Según lo indicado en el contrato marco y lo indicado en el punto 12 del Anexo técnico de esta convocatoria, se establece que: "La entrega de los equipos arrendados, su instalación, configuración y puesta a punto se deberá realizar <u>en un plazo no mayor a 45 días naturales a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación del contrato.</u>"</p> |
| 21 | 27 | 4.- Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo para centro de datos. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Puede la convocante especificar la distribución de los equipos en las 2 diferentes ubicaciones</p> <p>RESPUESTA: La entrega, instalación y puesta a punto será únicamente en la ubicación Carretera a la Barra Norte, KM 6.5, Col. Ejido La Calzada, C.P. 92800, Tuxpan, Veracruz.</p> |
| 22 | 28 | 4.- Criterios aplicables para el arrendamiento de equipo para centro de datos. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Es correcto entender que el sistema operativo no deberá estar previamente instalado ya que será parte de la instalación y puesta a punto del equipo en sitio de la convocante garantizando que los equipos lleguen sin abrir y empaquetados de fábrica. ¿Es correcta nuestra apreciación?</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> |
| 23 | 29 | 5.1.- Servicios de desempeño medio en ambiente virtuales | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Es correcto entender que la cantidad 3 especificada para el equipamiento Servidores Ambientes Virtuales X86 está contemplando que cada unidad corresponde a "Cluster de ambiente virtual con 2 Servidores" lo cual se estarían presentando en la propuesta técnica y económica 6 servidores o en su defecto 3 clusters de 2 servidores cada uno. ¿Es correcta nuestra apreciación?</p> <p>RESPUESTA: Sí es correcta su apreciación.</p> |
| 24 | 29 | 5.1.- Servicios de desempeño medio en ambiente virtuales | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Dado que el ambiente habilitará una plataforma x86 y no una arquitectura RISC, se entiende que la compatibilidad de sistemas operativos sólo debe soportar: Red Hat, SUSE, Microsoft, VMware y GNU/Linux.</p> |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | RESPUESTA: Es correcta su apreciación. |
| 25 | 30 | 5.2.- Plataforma de almacenamiento de alto desempeño (dispositivo de hardware diseñado para file system) - PERFIL INICIAL 20 TBs utilizables | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Se solicita a la convocante especificar la conectividad hacia los servidores desde la NAS solicitada y que únicamente cuenta con 4 puertos 10Gbps Ethernet y los switches referidos en el anexo son Switches SAN a 32Gbps RESPUESTA: La NAS no deberá ser integrada a la solución del ambiente virtual, este componente se instalará como repositorio compartido y unidad de respaldo de información. |
| 26 | 31 | 5.3.- Plataforma de almacenamiento SAN (Red de Almacenamiento) - PERFIL 1 100 TB Utilizables | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Entendemos que la convocante solicita soporte para Raid 1, lo cual corresponde a tener 1 disco de datos y 1 disco de protección, o espejo del disco de datos, un 1 a 1, ya que la arquitectura y diseño del Raid 10 permite tener exactamente ese esquema de 1 disco de datos y 1 disco de protección o espejo del disco de datos, 1 a 1, se le solicita a la convocante acepte este tipo de protección ya que equivale exactamente a Raid1, ¿se acepta nuestra propuesta? RESPUESTA: Se acepta su propuesta. |
| 27 | 31 | 5.3.- Plataforma de almacenamiento SAN (Red de Almacenamiento) - PERFIL 1 100 TB Utilizables | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Se solicita a la convocante poder ofertar tipo de RAID de acuerdo a las tecnologías y fabricantes ya que para ofertar el nivel de disponibilidad de tipo High end las diferentes marcas limitan el tipo de RAID asegurando la protección de la información con la mayor cantidad de pérdida de discos, siempre y cuando se garantice la cantidad de IOPS y capacidad de almacenamiento. ¿Se acepta nuestra propuesta? RESPUESTA: Sí se acepta su propuesta. |
| 28 | 31 | 5.3.- Plataforma de almacenamiento SAN (Red de Almacenamiento) - | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Dado que el ambiente habilitará una plataforma x86 y no una arquitectura RISC, se entiende que la compatibilidad de sistemas |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | PERFIL 1 100 TB Utilizables | | operativos sólo debe soportar: Red Hat, SUSE, Microsoft, VMware y GNU/Linux. RESPUESTA: Es correcta su apreciación. |
| 29 | 32 | 5.5.- Normas y estándares del equipo para Centro de Datos: | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | El cumplimiento de las normas debe venir en la información o folletos a entregar a la convocante o con una carta de fabricante que avale el cumplimiento de las normas. ¿Es correcta nuestra apreciación? RESPUESTA: El cumplimiento de las normas debe venir en una carta que avale las mismas, se considera que dicha carta sea proporcionada tanto por el fabricante como por el participante en su propuesta. |
| 30 | 32 | 5.6.- Manuales de equipo para Centro de Datos | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | ¿Se acepta que estos manuales sean entregados sólo por el participante ganador y después de la adjudicación? RESPUESTA: Sí se acepta. |
| 31 | 33 | 7.- Requerimientos mínimos en el procedimiento de arrendamiento del equipo para Centros de Datos | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Los equipos no deberán de ser de una sola marca para toda la solución ya que sólo se solicita por partida. ¿Es correcta nuestra apreciación? RESPUESTA: No es correcta su apreciación. |
| 32 | 33 | 7.- Requerimientos mínimos en el procedimiento de arrendamiento del equipo para Centros de Datos | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Respecto a los catálogos o folletos se solicita a la convocante aceptar la entrega de traducción simple únicamente de la portada y párrafo donde se encuentra la referencia. ¿Se acepta nuestra propuesta? RESPUESTA: Se acepta su propuesta. |
| 33 | 33 | 9.- Servicio de Soporte de hardware en sitio | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Es correcto entender que el soporte de hardware en sitio es 24x7x365 con un tiempo de atención no mayor a 24 horas y durante el plazo de arrendamiento del equipo. ¿Es correcta nuestra apreciación? |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | RESPUESTA: Es correcta su apreciación. |
| 34 | 35 | 13.- Lugar de entrega | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | Es correcto entender que el 20% de los equipos por partida no genera el adicionar una unidad por partida por lo tanto este punto no se tomará en cuenta en el presente anexo ¿Es correcta nuestra apreciación? RESPUESTA: Favor de apegarse a lo solicitado en el Anexo 1 de esta convocatoria. |
| 35 | | VI DOCUMENTOS Y DATOS QUE DEBEN PRESENTAR LOS PARTICIPANTES. 69. DOCUMENTOS Y DATOS DE LOS PARTICIPANTES. 69.15.ACREDITACIÓN DE EXPERIENCIA DEL PARTICIPANTE. Información referente a contratos, que acredite la experiencia del participante, según información solicitada en el Formato (1) y detallada en el punto número 21. MÉTODO DE EVALUACIÓN del Anexo 1 de esta convocatoria. 69.16.ACREDITACIÓN DE ESPECIALIDAD DEL PARTICIPANTE. Información referente a contratos, que acredite la experiencia del participante, según información solicitada en el | FORMATO 1 FORMATO 2 FORMATO 3 | Es correcto interpretar que la participante al presentar copia de 3 contratos que cumplan con lo solicitado en cada uno de los formatos es evidencia suficiente para atender los requisitos. ¿Pueden ser los mismos? ¿O es necesario presentar copia de contratos diferentes para acreditar lo solicitado en cada formato? Se solicita atentamente a la Convocante pronunciarse al respecto. RESPUESTA: Es correcta su apreciación, puede presentar los mismos contratos para acreditar los rubros solicitados, siempre y cuando atiendan los requisitos establecidas en cada apartado. |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| | | <p>Formato (2) y detallada en el punto número 21. MÉTODO DE EVALUACIÓN del Anexo 1 de esta convocatoria.</p> <p>69.17.ACREDITACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LA EMPRESA.</p> <p>Información referente a contratos, que acredite el cumplimiento de la empresa, de conformidad con la información solicitada en el Formato (3) y detallada en el punto número 21. MÉTODO DE EVALUACIÓN del Anexo 1 de esta convocatoria.</p> | | |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE: PALO TINTO NETWORKS S.A. DE C.V.

| PREGUNTA NO. | PAGINA | PUNTO | DOCUMENTO | TEXTO DE PREGUNTA |
|--------------|--------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 1 | 1.- Descripción de los equipos, Tabla cuadro 1. | <p>Referen lo siguiente:</p>  | <p>Se solicita a la convocante especifique marca de los transceivers tipo SR</p> <p>RESPUESTA: El licitante podrá proporcionar marca y modelo siempre y cuando se asegure la interoperabilidad de todos los componentes de la solución.</p> |
| 2 | 2 | | <p>Referen lo siguiente:</p> <p>El primer esquema detalla como deberá instalarse el equipamiento de la solución requerida en el presente anexo para la API Tuxpan. Los componentes utilizados deberán ser los servidores que la API Tuxpan señale en conjunto con el rack y los componentes (licenciamiento, cablesado y respaldos de energía) solicitados en este servicio.</p> | <p>¿Es correcto entender que el licitante deberá proporcionar el rack para la instalación de los equipos?</p> |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | | | |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>¿Es correcta nuestra apreciación?</p> <p>RESPUESTA: El licitante deberá considerar en su respuesta Rack y UPS para asegurar el óptimo funcionamiento de la solución.</p> | | |
| 3 | 2 | | <p>Refieren lo siguiente:</p> <p>El primer esquema detalla como deberá instalarse el equipamiento de la solución requerida en el presente anexo para la API Tuxpan. Los componentes utilizados deberán ser los servidores que la API Tuxpan señale en conjunto con el rack y los componentes (licenciamiento, cableado y respaldos de energía) solicitados en este servicio.</p> | <p>¿Es correcto entender que el licitante deberá proporcionar el UPS para respaldo de energía de los equipos?</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación?</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> | | |
| 4 | 6 | numeral 5.1.- Servicios de desempeño medio en ambiente virtuales | <p>Refieren lo siguiente:</p> <table border="1"> <tr> <td>Capacidad almacenamiento local</td> <td>Deberá contar al menos, por servidor, 2 Discos en arreglo RAID 2 de tipo SSD con capacidad mínima utilizable de 2 TB y adicionalmente la combinación de discos (al menos con 6 bahías utilizable) y arreglos (al menos RAID 1) para soportar la capacidad solicitada en especificaciones utilizables de almacenamiento con el arreglo requerido por la API Tuxpan.</td> </tr> </table> | Capacidad almacenamiento local | Deberá contar al menos, por servidor, 2 Discos en arreglo RAID 2 de tipo SSD con capacidad mínima utilizable de 2 TB y adicionalmente la combinación de discos (al menos con 6 bahías utilizable) y arreglos (al menos RAID 1) para soportar la capacidad solicitada en especificaciones utilizables de almacenamiento con el arreglo requerido por la API Tuxpan. | <p>¿Se podría conformar el arreglo Raid 1 con dos discos de 1.9Tb de capacidad?</p> <p>¿Se acepta nuestra propuesta?</p> <p>RESPUESTA: Las características mínimas deberán ser las solicitadas en el contrato marco</p> |
| Capacidad almacenamiento local | Deberá contar al menos, por servidor, 2 Discos en arreglo RAID 2 de tipo SSD con capacidad mínima utilizable de 2 TB y adicionalmente la combinación de discos (al menos con 6 bahías utilizable) y arreglos (al menos RAID 1) para soportar la capacidad solicitada en especificaciones utilizables de almacenamiento con el arreglo requerido por la API Tuxpan. | | | | | |
| 5 | 7 | numeral 5.2.- Plataforma de almacenamiento de alto desempeño (dispositivo de hardware diseñado para file system) – PERFIL INICIAL 20 TBs utilizables | <p>Refieren lo siguiente:</p> <table border="1"> <tr> <td>Tarjetas de comunicación en red</td> <td>Deberá contar con interfaz de red de mínimo 4 puertos 10 Gbps ethernet y un puerto adicional 1 Gbps ethernet dedicado a la administración de la unidad de almacenamiento NAS</td> </tr> </table> | Tarjetas de comunicación en red | Deberá contar con interfaz de red de mínimo 4 puertos 10 Gbps ethernet y un puerto adicional 1 Gbps ethernet dedicado a la administración de la unidad de almacenamiento NAS | <p>¿Podría especificar si los 4 puertos ethernet 10GB deben ser por UTP 10G Baste T cobre o deberán ser 10GB SFP+ Fibra?</p> <p>RESPUESTA: En este apartado el puerto Ethernet solicitado hace referencia a cobre, una fila abajo se detallan las características de las tarjetas de comunicación de Fibra Canal.</p> |
| Tarjetas de comunicación en red | Deberá contar con interfaz de red de mínimo 4 puertos 10 Gbps ethernet y un puerto adicional 1 Gbps ethernet dedicado a la administración de la unidad de almacenamiento NAS | | | | | |
| 6 | 12 | numeral 12.- Plazo de entrega de los equipos en arrendamiento | <p>Refieren lo siguiente:</p> <p>12.- Plazo de entrega de los equipos en arrendamiento La entrega de los equipos arrendados, su instalación, configuración y puesta a punto se deberá realizar en un plazo no mayor a 45 días naturales a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación del contrato.</p> | <p>Se sugiere a la convocante que extienda el periodo de entrega de los equipos a 120 días debido a la escasez de componentes que se tiene en estos momentos en la</p> | | |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|---|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | industria, ¿se acepta nuestra propuesta? RESPUESTA: No se acepta su propuesta. Según lo indicado en el contrato marco y lo indicado en el punto 12 del Anexo técnico de esta convocatoria, se establece que: <i>"La entrega de los equipos arrendados, su instalación, configuración y puesta a punto se deberá realizar en un plazo no mayor a 45 días naturales a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación del contrato."</i> |
| 7 | | | Se entiende que la convocante proveerá switches de comunicación LAN para conectar los servidores a la red productiva con las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> • Puertos Ethernet compatibles con SFP+ a velocidad de 10G fibra • Puertos disponibles para conectar los servidores • Transceivers suficientes para conectar la fibra hacia los servidores • Jumpers de fibra para conectar los servidores | ¿Es correcta nuestra apreciación? RESPUESTA: No es correcta, la API Tuxpan solo proveerá la comunicación a la LAN Productiva via switch Ethernet RJ45. Los demás componentes requeridos para interconectar la solución deberán ser considerados en la propuesta del licitante. |
| 8 | | | Se entiende que la convocante proveerá switches de comunicación LAN para conectar los servidores a la red de administración con las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> • Puertos Ethernet a velocidad de 1G base T • Puertos disponibles para conectar los servidores • Patchcord UTP | ¿Es correcta nuestra apreciación? RESPUESTA: Es correcta su apreciación. |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| 9 | 4 | <p>Refieren lo siguiente:</p> <p>El proveedor deberá tener el personal capacitado para la instalación, configuración y puesta en operación de cada uno de los equipos, así como el sistema de virtualización.</p> | <p>¿Se solicita a la convocante aclarar si se requiere personal con certificado vigente de tecnología de virtualización?</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------|----------|----------------------|---|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | 4 | <p>Refieren lo siguiente:</p> <p>El proveedor deberá tener el personal capacitado para la instalación, configuración y puesta en operación de cada uno de los equipos, así como el sistema de virtualización.</p> | <p>¿Se solicita a la convocante aclarar si se requiere personal con certificado en alguna tecnología de almacenamiento?</p> <p>RESPUESTA: Sí se requiere personal capacitado y certificado conforme a los requerimientos establecidos en el Anexo 1 de esta convocatoria.</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | 5 | <p>Refieren lo siguiente:</p> <p>9. Deberá realizar la entrega de los equipos para Centros de Datos requeridos por la API Tuxpan en los domicilios indicados.</p> <p>a. Ubicación 1: Carretera a la Barra Norte, KM 6.5, Col. Ejido La Calzada, C.P. 92800, Tuxpan, Veracruz.</p> <p>b. Ubicación 2: Carretera a la Barra Sur, KM 7.5, Congregación Tabasco, Interior del Recinto Fiscal, C.P. 92800, Edificio 10, Tuxpan, Ver.</p> | <p>¿Se solicita a la convocante aclarar en cuál de las 2 ubicaciones se deberá entregar el equipamiento?</p> <p>RESPUESTA: En la ubicación 1 Carretera a la Barra Norte, KM 6.5, Col. Ejido La Calzada, C.P. 92800, Tuxpan, Veracruz.</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | 6 | <p>Refieren lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Requerimiento de sistema operativo para los servidores</th> </tr> <tr> <th>Cantidad</th> <th>Concepto</th> <th>Requerimiento Mínimo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Licencias Virtualización</td> <td>VMWare vSphere Essentials Plus Kit para 3 Host (Máximo 2 procesadores por host) a la última versión vigente. Soporte al aplicativo y actualización. Validez por toda la vigencia del contrato.</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Licencias Virtualización</td> <td>VMWARE ESXi en su última versión vigente. Enterprise 3 socket bundle for VMWare.</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Licencias de Respaldo y Recuperación</td> <td>Licencia Veeam Backup Essentials Enterprise a la última versión vigente para VMWare instalado y configurado con soporte y validez durante la vigencia del servicio.</td> </tr> </tbody> </table> | Requerimiento de sistema operativo para los servidores | | | Cantidad | Concepto | Requerimiento Mínimo | 1 | Licencias Virtualización | VMWare vSphere Essentials Plus Kit para 3 Host (Máximo 2 procesadores por host) a la última versión vigente. Soporte al aplicativo y actualización. Validez por toda la vigencia del contrato. | 3 | Licencias Virtualización | VMWARE ESXi en su última versión vigente. Enterprise 3 socket bundle for VMWare. | 3 | Licencias de Respaldo y Recuperación | Licencia Veeam Backup Essentials Enterprise a la última versión vigente para VMWare instalado y configurado con soporte y validez durante la vigencia del servicio. | <p>Es correcto entender que se requiere el siguiente licenciamiento:</p> <p>-1 Kit Essential Plus Kit para 3 host</p> <p>Y, además:</p> <p>-Licenciamiento para 1 instancia vCenter</p> <p>-Licenciamiento vsphere esxi para los 3 servidores de desempeño medio solicitados</p> |
| Requerimiento de sistema operativo para los servidores | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cantidad | Concepto | Requerimiento Mínimo | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Licencias Virtualización | VMWare vSphere Essentials Plus Kit para 3 Host (Máximo 2 procesadores por host) a la última versión vigente. Soporte al aplicativo y actualización. Validez por toda la vigencia del contrato. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Licencias Virtualización | VMWARE ESXi en su última versión vigente. Enterprise 3 socket bundle for VMWare. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Licencias de Respaldo y Recuperación | Licencia Veeam Backup Essentials Enterprise a la última versión vigente para VMWare instalado y configurado con soporte y validez durante la vigencia del servicio. | | | | | | | | | | | | | | | | |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>-Licenciamiento Veeam para respaldar todas las máquinas virtuales que se migren a los 3 servidores de desempeño medio</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> |
| 13 | | | | <p>¿Es correcto entender que se deberá considerar los servicios de migración de la infraestructura actual de almacenamiento y máquinas virtuales?</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> |

PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE: GRUPO SIGMA DIVISIÓN GOLFO S.A. DE C.V.

| PREGUNTA NO. | PAGINA | PUNTO | DOCUMENTO | TEXTO DE PREGUNTA |
|--------------|--------|-------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 8 | 42 | CALENDARIO | <p>Se solicita atentamente a la convocante, se nos otorgue uno o dos días mas para la presentación de propuestas, ya que con el calendario actual, solo nos están otorgando un día para preparar nuestras propuestas, ya que la junta de aclaraciones es el 28 de septiembre, y la fecha para la presentación y apertura de proposiciones es el 30 de septiembre a las 11 hrs, o sea que nosotros tenemos que subir a compranet nuestras propuestas el 29 de septiembre. Normalmente se otorgan 6 días a partir de la junta de aclaraciones, para la presentación de propuestas.</p> <p>Se acepta nuestra petición ?</p> <p>RESPUESTA: No se acepta su petición.</p> |
| 2 | 17 | 67.3 | | <p>Respecto de la adjudicación, ésta será por cada partida o concepto a distintos licitantes ?. Es</p> |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|---|----|--------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>decir que podremos cotizar únicamente las partidas o perfiles en las que estamos autorizados por el contrato marco ?, o sea que podrá haber varios licitantes adjudicados en las diferentes partidas ó conceptos ?.</p> <p>Favor de aclarar, ya que en este punto dice que puede cotizarse una o varias de ellas.</p> <p>RESPUESTA: La convocante adjudicará una partida única al licitante ganador.</p> |
| 3 | 26 | | Anexo 1 | <p>En lo que se refiere al tiempo de entrega de 45 días, solicitamos a la convocante, nos conceda un tiempo de entrega de 60 días al menos, ya que los fabricantes de este tipo de equipos (Servidores, almacenamientos,etc), se están tomando aprox 8 semanas para surtir los equipos, debido a problemas de desabasto de componentes electrónicos y problemas de logística en sus envíos por motivos de la contingencia sanitaria que se vive actualmente.</p> <p>RESPUESTA: No se acepta su propuesta.</p> |
| 4 | 35 | 11 | | <p>Favor de aclarar cual será la vigencia del contrato. En este punto se menciona que será de la fecha de notificación del fallo hasta el 31 de diciembre del 2023, pero en el anexo 7 propuesta económica, dice que el plazo es de 26 meses, por lo que entendemos que la vigencia sería del 1º de noviembre 2021 al 31 de diciembre del 2023</p> <p>RESPUESTA: La vigencia del servicio será a partir de la entrega total de los equipos (máximo 45 días después de la notificación del fallo) motivo por el cual se contemplan 26 meses de servicio.</p> |
| 5 | 23 | 1.- Descripción de los equipos. Cuadro 1, partida 68-2 | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Se menciona que solicitan 30 pzas de Transceptor 10G BASE-SR (SFP+). ¿Podría la convocante informar en qué equipo (marca, modelo) serán utilizados estos accesorios?</p> <p>RESPUESTA: Podrán ofertarse marcas y modelos compatibles con la solución que ofertará y con los switches de la entidad.</p> |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | 26 | Requerimientos de instalación y puesta a punto de la solución | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2022 | ¿Podría la Convocante confirmar que cuenta con un rack ya destinado para la colocación de los equipos con un espacio libre de al menos 14U (unidades de rack)? RESPUESTA: No se cuenta con ningún rack, éste deberá ser considerado dentro de su propuesta. |
| 7 | 26 | Requerimientos de instalación y puesta a punto de la solución | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2023 | ¿Podría la Convocante informar si el lugar donde se instalarán los equipos cuenta con la adecuación eléctrica a 220 VCA? RESPUESTA: Se cuenta con la adecuación a 220 V. |
| 8 | 28 | Tabla "Requerimiento de Sistema Operativo para los servidores" | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2022 | ¿Podría la Convocante informar por qué está solicitando licenciamiento de VMware Essentials Plus Kit (para 6 sockets) y VMware Enterprise (para 6 sockets)? RESPUESTA: Es el licenciamiento requerido para el ambiente virtualizado y se precisa que se requiere licenciamiento Veeam backup para el respaldo de los tres servidores de desempeño medio. |
| 9 | 29 | Tabla "Servidores Ambiente Virtuales x83", renglón de Capacidad de almacenamiento local. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2023 | Se menciona que cada servidor deberá contar con 2 discos en arreglo RAID 2 de tipo SSD con capacidad mínima de 2TB. ¿Confirma la Convocante que se trata de un error de escritura y quiso decir RAID 1? RESPUESTA: El arreglo es RAID 1, se tuvo un error de escritura. |
| 10 | 29 | Tabla "Servidores Ambiente Virtuales x83", renglón de Capacidad de almacenamiento local. | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2024 | Se menciona que los servidores, adicionalmente a los dos discos SSD, deben contar con la combinación de discos (al menos 6 bahías utilizables) y arreglos (al menos RAID 1) para soportar la capacidad solicitada en espacios utilizables de almacenamiento con el arreglo requerido por la API Tuxpan. Pero no se menciona qué capacidad requieren. ¿Podría informar la Convocante si requiere de esta capacidad adicional y de cuánto sería? RESPUESTA: Favor de apegarse a lo establecido en el Anexo 1 de esta convocatoria. |

vgm

[Handwritten signatures]





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | 29 | Tabla "Servidores Ambiente Virtuales x83", renglón de "Tarjetas de Comunicación de Red" | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2025 | ¿Confirma la Convocante que los puertos requeridos en las tarjetas serán tipo RJ-45 para cable de cobre? RESPUESTA: Es correcta su apreciación. |
| 12 | 30 | Tabla "Plataforma de almacenamiento de alto desempeño", renglón de "Tarjetas de Comunicación de Red" | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2026 | ¿Podría la Convocante informar la longitud de los patch cord requeridos para conectar las tarjetas de puertos 10Gb al LAN-Switch? RESPUESTA: Las distancias del patch cord son variables, el mínimo a considerar es de 3 metros. |
| 13 | 31 | Tabla "Características de almacenamiento requeridas para NAS por la API Tuxpan" | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2027 | ¿Podría la Convocante informar si lo que debemos entender de esta tabla es que desean que la NAS venga configurada con 3 grupos de discos independientes, cada grupo en RAID-5, dos de ellos con una capacidad de 20 TB útiles y un tercero con 10 TB útiles? RESPUESTA: Se deberá integrar a un solo arreglo unificando el almacenamiento inicial de 20 TB con los incrementos de 20 TB y 10 TB resultando en un volumen de almacenamiento de 50 TB. |
| 14 | 7 | 5.2 | Anexo de convocatoria | ¿El servicio de la implementación de NAS solo será el startup, para que la dependencia migre la información? RESPUESTA: El servicio del NAS será para almacenamiento de archivos y unidad compartida y de respaldo de la entidad, la migración de la información estará a cargo del licitante ganador. |
| 15 | 7 | 5.2 | Anexo de convocatoria | ¿La Dependencia nos puede indicar el modelo, marca y versión de la NAS, donde actualmente tiene la información, para plantear la estrategia de migración? RESPUESTA: Actualmente se cuenta con una NAS Synology RS3614xs |
| 16 | 8 | 5.2 | Anexo de | ¿Con el incremento de los 20TB Y 10TB, los |





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | convocatoria | podemos entregar desde la primera partida? RESPUESTA: Favor de apegarse a lo solicitado en el Anexo 1 de la convocatoria. |
| 17 | 8 | 5.2 | Anexo de convocatoria | ¿La dependencia cuenta con el RACK, ENERGIA ELECTRICA, SISTEMA DE INFRIAMEIENTO PARA TRABAJAR las 2 infraestructuras en paralelo, o cual sería su estrategia? RESPUESTA: Favor de apegarse a lo solicitado en el Anexo 1 de la convocatoria. |
| 18 | 31 | Tabla de "Plataforma de almacenamiento SAN", Especificaciones de "Tarjetas de Comunicación Fibra Canal | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | ¿Podría la Convocante aceptar una unidad de almacenamiento SAN con tarjetas de fibra canal de 16Gb? RESPUESTA: Las tarjetas de comunicación deberán ser de las características mínimas solicitadas en contrato marco, Si son superiores, se aceptan las propuestas siempre y cuando no afecte la compatibilidad de la solución. |

Se informa a los participantes que cuentan con un plazo de seis horas para formular y remitir por CompraNet, las preguntas que considere necesarias en relación con las respuestas emitidas, mismas a las que se les dará contestación vía CompraNet.

De conformidad con el artículo 33 de LA LEY, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la invitación.

Para efectos de la notificación correspondiente, en términos del artículo 37 Bis de la Ley, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica: <https://compranet.hacienda.gob.mx/web/login.html>; poniéndose a disposición de los participantes, copia de esta Acta en la Gerencia de Administración y Finanzas de la Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V., ubicada en Carretera a la Barra Norte Km. 6.5, Ejido la Calzada, C.P. 92800, Tuxpan, Ver., en donde se fijará copia de la carátula del Acta o un ejemplar o el aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los participantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

Finalmente, se recuerda a los participantes que en razón de dar cumplimiento a lo dispuesto en el penúltimo párrafo del artículo 33 Bis de LA LEY, el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se llevará a cabo el día **30 de septiembre de 2021** a las **11:00 horas** en la Sala de juntas de la Gerencia de Administración y Finanzas de la





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V., ubicada en Carretera a la Barra Norte Km. 6.5, Col. Ejido La Calzada, C.P. 92800, Tuxpan, Ver. -----

Después de dar lectura a la presente, se da por terminado este acto, siendo las **doce horas con veinte minutos**, del día **28 de septiembre de 2021**. -----

Esta Acta consta de **47 páginas**, firmando para los efectos legales y de conformidad, los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.-----

POR LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.

| NOMBRE | PUESTO | FIRMA |
|---------------------------------|--------------------------------------|-------|
| ING. NICODEMUS VILLAGÓMEZ BROCA | DIRECTOR GENERAL | |
| L.C. ISABEL TOLEDO TERÁN | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | |
| C.P.A. CARMEN CRESPO OBANDO | SUBGERENTE DE ADMINISTRACIÓN | |
| LIC. VANESSA GONZÁLEZ MAR | JEFE DE RECURSOS MATERIALES | |

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:

| NOMBRE | PUESTO | FIRMA |
|--------------------------|---------------------------------------|-------|
| LIC. HILARIO ORTIZ GÓMEZ | TITULAR DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL | |

-----**FIN DEL ACTA**-----

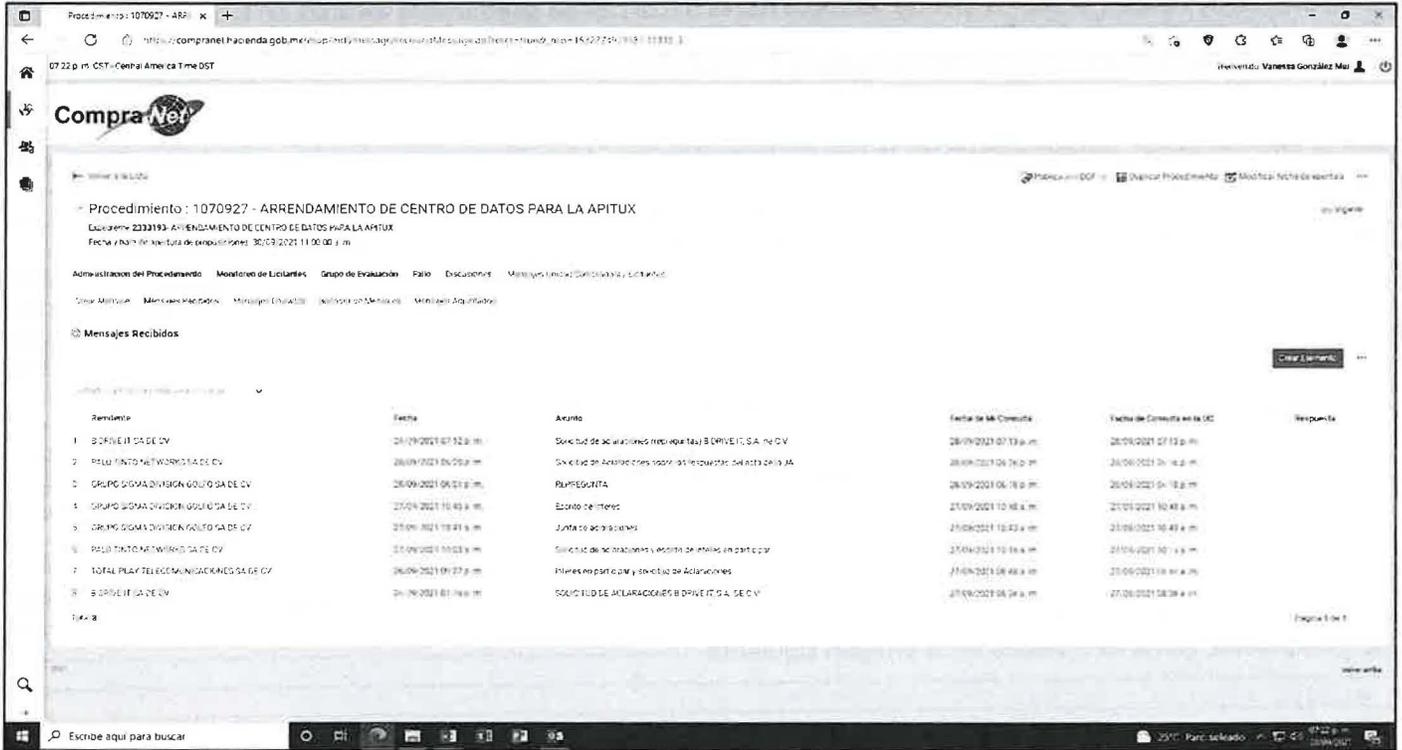




ACTA DE LA SEGUNDA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V. INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS No. IA-013J2X001-E09-2021

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."



Los participantes que presentaron solicitud de aclaración mediante el sistema CompraNet en tiempo y forma son los siguientes:-----

Table with 4 columns: No., PARTICIPANTE, "PREGUNTAS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES", No. DE PREGUNTAS. Rows include Grupo Sigma División Golfo S.A. de C.V., Palo Tinto Networks SA de CV, B Drive IT S.A. de C.V., and a total of 20 questions.

Acto seguido se procedió a la lectura de la solicitud de aclaración a la Convocatoria presentada en tiempo y forma por los interesados, así como las respuestas otorgadas por la Convocante, como se indica a continuación:-----

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature





ACTA DE LA SEGUNDA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE: GRUPO SIGMA DIVISIÓN GOLFO, S.A. DE C.V.

| PREGUNTA NO. | PAGINA | PUNTO | DOCUMENTO | TEXTO DE PREGUNTA |
|--------------|--------|-------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 34 | Pregunta 23 | JUNTA DE ACLARACIONES -CENTRO DE DATOS.PDF | <p>Lo que estamos entendiendo en la respuesta que dan a la pregunta del Licitante Total Play, es que serán 6 Servidores de Desempeño Medio en Ambientes Virtuales los que tenemos que cotizar. Sin embargo esto nos causa confusión porque en los diagramas presentados en la página 24 del documento ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 en específico el señalado como "SOLUCION DE EQUIPAMIENTO REQUERIDA" solo se muestran 3 servidores. Ni en los otros esquemas ni en la descripción de los Requerimientos de instalación y puesta a punto de la solución encontramos referencias a otros 3 servidores. ¿Podría la Convocante aclarar si serán 3 o 6 servidores los que tenemos que considerar? Y en caso de ser 6 servidores ¿cuáles serían los requerimientos de instalación y puesta punto para los otros 3 servidores que no se mencionan en los Diagramas Esquemáticos ni en los Requerimientos de Instalación y Puesta a Punto de la Solución?</p> <p>RESPUESTA:</p> <p>Se precisa que se requieren 3 servidores.</p> |

PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE: PALO TINTO NETWORKS S.A. DE C.V.

| PRE GUN TA NO. | PAGI -NA | PUNTO | DOCUMENTO | TEXTO DE PREGUNTA |
|----------------|----------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | | PREGUNTA 70 DE B DRIVE IT, S.A. de C.V | Se solicita a la Convocante aclarar y reconsiderar el requerimiento de experiencia, que es un requisito adicional al Anexo Técnico del Contrato Marco de "Arrendamiento de Equipo para Centro de Datos" suscrito con la SHCP y la CEDN, ya que este tipo de requerimientos limitan la participación de licitantes que ya fueron aprobados y adheridos a este Contrato Marco, siendo requisitos equiparables a una evaluación por puntos y porcentajes, limitándola a "binaria", lo que | <p>En el apartado cotado se solicita lo siguiente: Especialidad del participante Para acreditar su ESPECIALIDAD el participante deberá acreditar 3 contratos de servicios iguales o similares, mediante escrito firmado por el representante legal en hoja membretada. Para tal efecto utilizará el Formato 2</p> |

vgm

[Handwritten signatures]





ACTA DE LA SEGUNDA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V. INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS No. IA-013J2X001-E09-2021

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

limita la participación y libre concurrencia al ser forzoso el cumplir TODOS los requerimientos, aunque estos sean adicionales y no estén apegados al Contrato Marco, en todo caso, si la convocante requiere algo en específico, no debería abusar de este tipo de procedimientos por excepción a la licitación pública para contar el servicio que requiera. Favor de manifestarse al respecto.

RESPUESTA:

Favor de apegarse a lo establecido en el numeral: 21. MÉTODOS DE EVALUACIÓN Evaluación técnica

| | | | | |
|----|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | 21 | ANEXO 1 | 21. MÉTODOS DE EVALUACIÓN Evaluación técnica Experiencia del participante Para acreditar su experiencia, el participante deberá presentar una experiencia mínima de 2 años en cada uno de los contratos similares que presente, mostrando el contrato. | Se solicita a la Convocante aclarar y reconsiderar el requerimiento de experiencia, que es un requisito adicional al Anexo Técnico del Contrato Marco de "Arrendamiento de equipo para Centro de Datos" suscrito con la SEMAR y la CEDN, ya que este tipo de requerimientos limitan la participación de licitantes que ya fueron aprobados y adjudicados a este Contrato Marco, siendo requisitos equiparables a una evaluación por puntos y porcentajes, limitando a "binario", lo que limita la participación y libre concurrencia al ser forzoso el cumplir TODOS los requerimientos, aunque estos sean adicionales y no estén apegados al Contrato Marco, en todo caso, si la convocante requiere algo en específico, no debería abusar de este tipo de procedimientos por excepción a la licitación pública para contar el servicio que requiera. Favor de manifestarse al respecto. |
|----|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Acta de la Junta de Aclaraciones No. 001/2021
Página 24 de 47

MARINA TUXPAN

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | Firmada por el representante legal en Hoja membretada a un folio que incluye 3 copias, entregados para acreditar su experiencia guardando la vigencia de los mismos. Para tal efecto, el data el formato 1 del Anexo Técnico de la presente convocatoria. | RESPUESTA: Favor de apegarse a lo establecido en el numeral 21. MÉTODOS DE EVALUACIÓN Evaluación técnica |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

del Anexo Técnico de la presente convocatoria.

Deberá anexar copia simple de contratos, pedidos o cualquier otro documento legal que acredite su especialidad, con los siguientes requisitos:

- Que contengan información que permita validar como mínimo: número de contrato, objeto, vigencia y empresa o persona física con quien se formalizó;
- Que estén debidamente formalizados;
- Que los contratos hubiesen sido celebrados dentro de los 5 años previos a la fecha de presentación y apertura de proposiciones;
- Que los contratos estén terminados previo a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones;

EL INCUMPLIMIENTO PARCIAL O TOTAL DE ESTE REQUISITO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO.

Cumplimiento de la empresa
A fin de acreditar el CUMPLIMIENTO de contratos, el participante deberá acreditar haber cumplido satisfactoriamente mínimo 3 contratos de servicios iguales o similares, mediante manifestación por escrito en papel membretado, firmada por el representante legal de la empresa Participante, mediante

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature





ACTA DE LA SEGUNDA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

el **Formato 3** de esta Convocatoria.

Deberá anexar copia simple de cartas de aceptación o de liberación de fianza de los contratos que presentó para acreditar su **EXPERIENCIA** y/o **ESPECIALIDAD**, de los cuales se puedan obtener los siguientes requisitos:

- Que contengan información que permita validar como mínimo: número de contrato, objeto, vigencia y empresa o persona física con quien se formalizó;
- Que se hayan celebrado dentro de los 5 años previos a la fecha de presentación y apertura de proposiciones;

Se solicita a la convocante, para no afectar la libre participación de todos los licitantes, permita demostrar la experiencia y especialidad requeridas con contratos vigentes (de más de 24 meses de vigencia) de servicios iguales o similares (contrato marco) de otras dependencias similares (Administración Portuaria Integral). ¿Se acepta nuestra propuesta?

RESPUESTA:

Se aceptará, siempre y cuando dichos contratos tengan a la fecha un año de antigüedad, adicionalmente podrá acreditar con contratos concluidos que no deriven de contrato marco.





ACTA DE LA SEGUNDA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | | | | | | |
|----|----|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | | PREGUNTA 24 DE B DRIVE IT, S.A. de C.V | <p>Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Es correcto entender que el licitante no incluirá el licenciamiento de software, tales como: sistemas de virtualización, sistemas operativos, Bases de Datos, de alguna aplicación o algún otro tipo de software. Favor de anunciarse al respecto</p> <p>RESPUESTA: Deberá incluir en su propuesta todo el licenciamiento, actualizaciones, Hardware y Software necesario para el correcto funcionamiento de los equipos descritos en el presente anexo técnico durante la vigencia del contrato.</p> <table border="1" data-bbox="516 919 1076 1129"> <tr> <td>24</td> <td>SP</td> <td>GRANCA</td> <td>IT-CENTRO DE DATOS 23/09/2021</td> <td> <p>Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Es correcto entender que el licitante no incluirá el licenciamiento de software, tales como: sistemas de virtualización, sistemas operativos, Bases de Datos, de alguna aplicación o algún otro tipo de software. Favor de anunciarse al respecto</p> <p>RESPUESTA: Deberá incluir en su propuesta todo el licenciamiento, actualizaciones, Hardware y Software necesario para el correcto funcionamiento de los equipos descritos en el presente anexo técnico durante la vigencia del contrato.</p> </td> </tr> </table> | 24 | SP | GRANCA | IT-CENTRO DE DATOS 23/09/2021 | <p>Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Es correcto entender que el licitante no incluirá el licenciamiento de software, tales como: sistemas de virtualización, sistemas operativos, Bases de Datos, de alguna aplicación o algún otro tipo de software. Favor de anunciarse al respecto</p> <p>RESPUESTA: Deberá incluir en su propuesta todo el licenciamiento, actualizaciones, Hardware y Software necesario para el correcto funcionamiento de los equipos descritos en el presente anexo técnico durante la vigencia del contrato.</p> | <p>Se solicita a la convocante aclarar si requiere soporte sobre fallas de funcionamiento del software de virtualización o soporte para cambios en la configuración y/o administración del mismo. Favor de Pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Si se requiere, el licitante deberá considerar dentro de su propuesta el soporte a fallas de funcionamiento del software de virtualización o soporte para cambios en la configuración y/o administración del mismo.</p> |
| 24 | SP | GRANCA | IT-CENTRO DE DATOS 23/09/2021 | <p>Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Es correcto entender que el licitante no incluirá el licenciamiento de software, tales como: sistemas de virtualización, sistemas operativos, Bases de Datos, de alguna aplicación o algún otro tipo de software. Favor de anunciarse al respecto</p> <p>RESPUESTA: Deberá incluir en su propuesta todo el licenciamiento, actualizaciones, Hardware y Software necesario para el correcto funcionamiento de los equipos descritos en el presente anexo técnico durante la vigencia del contrato.</p> | | | | | |
| 3 | | PREGUNTA 24 DE B DRIVE IT, S.A. de C.V | <p>Dado que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Es correcto entender que el licitante no incluirá el licenciamiento de software, tales como: sistemas de virtualización, sistemas operativos, Bases de Datos, de alguna aplicación o algún otro tipo de software. Favor de anunciarse al respecto</p> <p>RESPUESTA: Deberá incluir en su propuesta todo el licenciamiento, actualizaciones, Hardware y Software necesario para el correcto funcionamiento de los equipos descritos en el presente anexo técnico durante la vigencia del contrato.</p> | <p>Se solicita a la convocante aclarar si requieren actualización de los sistemas operativos de las máquinas virtuales- En caso de ser afirmativo, ¿se deberá considerar los trabajos y seguimiento por parte del licitante? Favor de Pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: No se requiere actualización de los sistemas operativos de las máquinas virtuales.</p> | | | | | |

6

Voley

gh





ACTA DE LA SEGUNDA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | | | | | | |
|----|----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | <table border="1"> <tr> <td>24</td> <td>37</td> <td>17. Garantías</td> <td>11P CENTRO DE DATOS 23.09.2021</td> <td> <p>Cada que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Es correcto entender que el licitante no incluirá el licenciamiento de software tales como sistemas de virtualización, sistemas operativos, Bases de Datos, de alguna aplicación o algún otro tipo de software. Favor de anunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Deberá incluir en su propuesta todo el licenciamiento, actualizaciones, hardware y software necesario para el correcto funcionamiento de los equipos descritos en el presente anexo técnico durante la vigencia del contrato.</p> </td> </tr> </table> | 24 | 37 | 17. Garantías | 11P CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Cada que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Es correcto entender que el licitante no incluirá el licenciamiento de software tales como sistemas de virtualización, sistemas operativos, Bases de Datos, de alguna aplicación o algún otro tipo de software. Favor de anunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Deberá incluir en su propuesta todo el licenciamiento, actualizaciones, hardware y software necesario para el correcto funcionamiento de los equipos descritos en el presente anexo técnico durante la vigencia del contrato.</p> | |
| 24 | 37 | 17. Garantías | 11P CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Cada que es un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Es correcto entender que el licitante no incluirá el licenciamiento de software tales como sistemas de virtualización, sistemas operativos, Bases de Datos, de alguna aplicación o algún otro tipo de software. Favor de anunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Deberá incluir en su propuesta todo el licenciamiento, actualizaciones, hardware y software necesario para el correcto funcionamiento de los equipos descritos en el presente anexo técnico durante la vigencia del contrato.</p> | | | | | |
| 4 | | <p>PREGUNTA 6 DE PALO TINTO NETWORKS, S.A. de C.V</p> | <p>Se sugiere a la convocante que extienda el periodo de entrega de los equipos a 120 días debido a la escasez de componentes que se tiene en estos momentos en la industria, ¿se acepta nuestra propuesta?</p> <p>RESPUESTA: No se acepta su propuesta. Según lo indicado en el contrato marco y lo indicado en el punto 12 del Anexo técnico de esta convocatoria, se establece que: <i>"La entrega de los equipos arrendados, su instalación, configuración y puesta a punto se deberá realizar <u>en un plazo no mayor a 45 días naturales a partir del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación del contrato.</u>"</i></p> | <p>Entendemos que los licitantes deberemos entregar una carta de fabricante con el compromiso de entrega del equipamiento dentro del plazo referido ¿Es correcta nuestra apreciación?</p> <p>RESPUESTA: No es correcta su apreciación, la convocatoria establece que el licitante deberá entregar carta compromiso donde manifieste bajo protesta de decir verdad que conoce el tiempo establecido para la entrega, instalación y puesta a punto de los equipos requeridos.</p> | | | | | |

vguy

[Handwritten signature]

G





ACTA DE LA SEGUNDA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | <table border="1"> <tr> <td>6</td> <td>12</td> <td>numeral de entrega de equipos en arrendamiento</td> <td>12.</td> <td>Referen lo siguiente: Se sugiere a la convocante que extienda el periodo de entrega de los equipos a 120 días debido a la escasez de componentes que se hacen en estos momentos en la zona. Se sugiere a la convocante que extienda el periodo de entrega de los equipos a 120 días debido a la escasez de componentes que se hacen en estos momentos en la zona.</td> </tr> <tr> <td colspan="5"> <p>Carretera a La Barra Norte Km. 6.5 S/N, S/E, Col. Ejido La Calzada, Tuxpan, Ver. C.P. 92800</p> <p>Página 29 de 47</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;"> <p>ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V. INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS No. IA-013J2X001-E09-2021</p> <p>OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="4"></td> <td> <p>Indicaría, ¿se acepta nuestra propuesta?</p> <p>RESPUESTA: No se acepta su propuesta. Según lo indicado en el contrato marco y lo indicado en el punto 12 de la Avenca técnica de esta convocatoria se establece que: "La entrega de los equipos arrendados, su instalación, configuración y puesta a punto se deberá realizar en la zona de trabajo a las 08:00 horas del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación del contrato."</p> </td> </tr> </table> | 6 | 12 | numeral de entrega de equipos en arrendamiento | 12. | Referen lo siguiente: Se sugiere a la convocante que extienda el periodo de entrega de los equipos a 120 días debido a la escasez de componentes que se hacen en estos momentos en la zona. Se sugiere a la convocante que extienda el periodo de entrega de los equipos a 120 días debido a la escasez de componentes que se hacen en estos momentos en la zona. | <p>Carretera a La Barra Norte Km. 6.5 S/N, S/E, Col. Ejido La Calzada, Tuxpan, Ver. C.P. 92800</p> <p>Página 29 de 47</p> | | | | | <p>ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V. INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS No. IA-013J2X001-E09-2021</p> <p>OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."</p> | | | | | | | | | <p>Indicaría, ¿se acepta nuestra propuesta?</p> <p>RESPUESTA: No se acepta su propuesta. Según lo indicado en el contrato marco y lo indicado en el punto 12 de la Avenca técnica de esta convocatoria se establece que: "La entrega de los equipos arrendados, su instalación, configuración y puesta a punto se deberá realizar en la zona de trabajo a las 08:00 horas del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación del contrato."</p> | |
| 6 | 12 | numeral de entrega de equipos en arrendamiento | 12. | Referen lo siguiente: Se sugiere a la convocante que extienda el periodo de entrega de los equipos a 120 días debido a la escasez de componentes que se hacen en estos momentos en la zona. Se sugiere a la convocante que extienda el periodo de entrega de los equipos a 120 días debido a la escasez de componentes que se hacen en estos momentos en la zona. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Carretera a La Barra Norte Km. 6.5 S/N, S/E, Col. Ejido La Calzada, Tuxpan, Ver. C.P. 92800</p> <p>Página 29 de 47</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V. INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS No. IA-013J2X001-E09-2021</p> <p>OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | <p>Indicaría, ¿se acepta nuestra propuesta?</p> <p>RESPUESTA: No se acepta su propuesta. Según lo indicado en el contrato marco y lo indicado en el punto 12 de la Avenca técnica de esta convocatoria se establece que: "La entrega de los equipos arrendados, su instalación, configuración y puesta a punto se deberá realizar en la zona de trabajo a las 08:00 horas del día hábil siguiente a la fecha de adjudicación del contrato."</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | PREGUNTA 23 TOTAL PLAY | <p>Es correcto entender que la cantidad 3 especificada para el equipamiento Servidores Ambientes Virtuales X86 está contemplando que cada unidad corresponde a "Cluster de ambiente virtual con 2 Servidores" lo cual se estarían presentando en la propuesta técnica y económica 6 servidores o en su defecto 3 clusters de 2 servidores cada uno. ¿Es correcta nuestra apreciación?</p> <p>RESPUESTA: Sí es correcta su apreciación.</p> <table border="1"> <tr> <td>23</td> <td>29</td> <td>3.1 - Servicios de desempeño medio en ambiente virtuales</td> <td>ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021</td> <td> <p>Es correcto entender que la cantidad 3 especificada para el equipamiento Servidores Ambientes Virtuales X86 está contemplando que cada unidad corresponde a "Cluster de ambiente virtual con 2 Servidores" lo cual se estarían presentando en la propuesta técnica y económica 6 servidores o en su defecto 3 clusters de 2 servidores cada uno. ¿Es correcta nuestra apreciación?</p> <p>RESPUESTA: Sí es correcta su apreciación.</p> </td> </tr> </table> | 23 | 29 | 3.1 - Servicios de desempeño medio en ambiente virtuales | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Es correcto entender que la cantidad 3 especificada para el equipamiento Servidores Ambientes Virtuales X86 está contemplando que cada unidad corresponde a "Cluster de ambiente virtual con 2 Servidores" lo cual se estarían presentando en la propuesta técnica y económica 6 servidores o en su defecto 3 clusters de 2 servidores cada uno. ¿Es correcta nuestra apreciación?</p> <p>RESPUESTA: Sí es correcta su apreciación.</p> | <p>Se le solicita a la convocante amablemente aclare si se requieren 3 cluster de 2 servidores es decir 6 servidores de desempeño medio, o si sólo requiere 3 servidores de desempeño medio.</p> <p>RESPUESTA: Se precisa que son 3 servidores.</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | 29 | 3.1 - Servicios de desempeño medio en ambiente virtuales | ITP CENTRO DE DATOS 23.09.2021 | <p>Es correcto entender que la cantidad 3 especificada para el equipamiento Servidores Ambientes Virtuales X86 está contemplando que cada unidad corresponde a "Cluster de ambiente virtual con 2 Servidores" lo cual se estarían presentando en la propuesta técnica y económica 6 servidores o en su defecto 3 clusters de 2 servidores cada uno. ¿Es correcta nuestra apreciación?</p> <p>RESPUESTA: Sí es correcta su apreciación.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | PREGUNTA 25 TOTAL PLAY | <p>Se solicita a la convocante especificar la conectividad hacia los servidores desde la NAS solicitada y que únicamente cuenta con 4 puertos 10Gbps Ethernet y los switches</p> | <p>Es correcto entender que los 4 puertos Ethernet 10G de la NAS son requeridos por UTP RJ45 a velocidad de 10G, y que la</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |





ACTA DE LA SEGUNDA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>referidos en el anexo son Switches SAN a 32Gbps</p> <p>RESPUESTA: La NAS no deberá ser integrada a la solución del ambiente virtual, este componente se instalará como repositorio compartido y unidad de respaldo de información.</p> <table border="1"> <tr> <td>25</td> <td>30</td> <td>52. Plataforma de almacenamiento de alto desempeño de dispositivos de hardware diseñado para file system DESFILE INICIAL 20 Tbs unidades</td> <td>ITP CENTRO DE DATOS 21/09/2021</td> <td>Se solicita a la convocante especificar la conectividad hacia los servidores desde la NAS solicitada y que únicamente cuenta con 4 puertos 10Gbps Ethernet y los switches referidos en el anexo son switches SAN a 32Gbps</td> </tr> <tr> <td colspan="5">RESPUESTA: La NAS no deberá ser integrada a la solución del ambiente virtual, este componente se instalará como repositorio compartido y unidad de respaldo de información.</td> </tr> </table> | 25 | 30 | 52. Plataforma de almacenamiento de alto desempeño de dispositivos de hardware diseñado para file system DESFILE INICIAL 20 Tbs unidades | ITP CENTRO DE DATOS 21/09/2021 | Se solicita a la convocante especificar la conectividad hacia los servidores desde la NAS solicitada y que únicamente cuenta con 4 puertos 10Gbps Ethernet y los switches referidos en el anexo son switches SAN a 32Gbps | RESPUESTA: La NAS no deberá ser integrada a la solución del ambiente virtual, este componente se instalará como repositorio compartido y unidad de respaldo de información. | | | | | <p>convocante cuenta con switches de red UTP RJ45 a velocidad de 10G?</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación?</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> |
| 25 | 30 | 52. Plataforma de almacenamiento de alto desempeño de dispositivos de hardware diseñado para file system DESFILE INICIAL 20 Tbs unidades | ITP CENTRO DE DATOS 21/09/2021 | Se solicita a la convocante especificar la conectividad hacia los servidores desde la NAS solicitada y que únicamente cuenta con 4 puertos 10Gbps Ethernet y los switches referidos en el anexo son switches SAN a 32Gbps | | | | | | | | | | |
| RESPUESTA: La NAS no deberá ser integrada a la solución del ambiente virtual, este componente se instalará como repositorio compartido y unidad de respaldo de información. | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | PREGUNTA 5 PALO TINTO NETWORKS | <p>¿Podría especificar si los 4 puertos ethernet 10GB deben ser por UTP 10G Baste T cobre o deberán ser 10GB SFP+ Fibra?</p> <p>RESPUESTA: En este apartado el puerto Ethernet solicitado hace referencia a cobre, una fila abajo se detallan las características de las tarjetas de comunicación de Fibra Canal.</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">Refieren lo siguiente:</td> <td>¿Podría especificar si los 4 puertos ethernet 10GB deben ser por UTP 10G Baste T cobre o deberán ser 10GB SFP+ Fibra?</td> </tr> <tr> <td>Modelo Chassis y m</td> <td>Modelo de tarjeta de red para puerto de fibra y si será activa o pasiva y si se requiere de un puerto de fibra</td> <td>RESPUESTA: En este apartado el puerto Ethernet solicitado hace referencia a cobre, una fila abajo se detallan las características de las tarjetas de comunicación de Fibra Canal.</td> </tr> </table> | Refieren lo siguiente: | | ¿Podría especificar si los 4 puertos ethernet 10GB deben ser por UTP 10G Baste T cobre o deberán ser 10GB SFP+ Fibra? | Modelo Chassis y m | Modelo de tarjeta de red para puerto de fibra y si será activa o pasiva y si se requiere de un puerto de fibra | RESPUESTA: En este apartado el puerto Ethernet solicitado hace referencia a cobre, una fila abajo se detallan las características de las tarjetas de comunicación de Fibra Canal. | <p>Entendemos que se deberá considerar tarjetas de red Ethernet 10GB UTP RJ45 para los servidores de desempeño medio y el equipo NAS para conectar hacía la red productiva.</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación?</p> <p>PREGUNTAS: Es correcta su apreciación.</p> | | | | |
| Refieren lo siguiente: | | ¿Podría especificar si los 4 puertos ethernet 10GB deben ser por UTP 10G Baste T cobre o deberán ser 10GB SFP+ Fibra? | | | | | | | | | | | | |
| Modelo Chassis y m | Modelo de tarjeta de red para puerto de fibra y si será activa o pasiva y si se requiere de un puerto de fibra | RESPUESTA: En este apartado el puerto Ethernet solicitado hace referencia a cobre, una fila abajo se detallan las características de las tarjetas de comunicación de Fibra Canal. | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | PREGUNTA 5 PALOTINTO NETWORKS | <p>¿Podría especificar si los 4 puertos ethernet 10GB deben ser por UTP 10G Baste T cobre o deberán ser 10GB SFP+ Fibra?</p> <p>RESPUESTA: En este apartado el puerto Ethernet solicitado hace referencia a cobre, una fila abajo se detallan las características de las tarjetas de comunicación de Fibra Canal.</p> | <p>Entendemos que se deberá considerar tarjetas de red Ethernet 10GB UTP RJ45 para los servidores de desempeño medio y el equipo NAS para conectar hacía la red productiva</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación?</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> | | | | | | | | | | |





ACTA DE LA SEGUNDA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | | | | | | |
|----|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | <table border="1"> <tr> <td>5</td> <td>7</td> <td> <p>numeral 5.2.- Plataforma de almacenamiento de alto desempeño (dispositivo de hardware diseñado para file system) - PERAL. INICIAL 20 TBs utilizables</p> </td> <td> <p>Referen lo siguiente:</p> </td> <td> <p>¿Podría especificar si los 4 puertos ethernet 10GB deben ser por UTP 10G Baste T cobre o deberán ser 10GB SFP+ Fibra?</p> <p>RESPUESTA: En este apartado el puerto Ethernet solicitado hace referencia a cobre, una fila abajo se detallan las características de las tarjetas de comunicación de Fibra Canal.</p> </td> </tr> </table> | 5 | 7 | <p>numeral 5.2.- Plataforma de almacenamiento de alto desempeño (dispositivo de hardware diseñado para file system) - PERAL. INICIAL 20 TBs utilizables</p> | <p>Referen lo siguiente:</p> | <p>¿Podría especificar si los 4 puertos ethernet 10GB deben ser por UTP 10G Baste T cobre o deberán ser 10GB SFP+ Fibra?</p> <p>RESPUESTA: En este apartado el puerto Ethernet solicitado hace referencia a cobre, una fila abajo se detallan las características de las tarjetas de comunicación de Fibra Canal.</p> | |
| 5 | 7 | <p>numeral 5.2.- Plataforma de almacenamiento de alto desempeño (dispositivo de hardware diseñado para file system) - PERAL. INICIAL 20 TBs utilizables</p> | <p>Referen lo siguiente:</p> | <p>¿Podría especificar si los 4 puertos ethernet 10GB deben ser por UTP 10G Baste T cobre o deberán ser 10GB SFP+ Fibra?</p> <p>RESPUESTA: En este apartado el puerto Ethernet solicitado hace referencia a cobre, una fila abajo se detallan las características de las tarjetas de comunicación de Fibra Canal.</p> | | | | | |
| 9 | | <p>PREGUNTA 12 PALOTINTO NETWORKS</p> | <p>Es correcto entender que se requiere el siguiente licenciamiento:</p> <p>-1 Kit Essential Plus Kit para 3 host</p> <p>Y, además:</p> <p>-Licenciamiento para 1 instancia vCenter -Licenciamiento vsphere esxi para los 3 servidores de desempeño medio solicitados -Licenciamiento Veeam para respaldar todas las máquinas virtuales que se migren a los 3 servidores de desempeño medio</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> <table border="1"> <tr> <td>12</td> <td>6</td> <td> <p>Referen lo siguiente:</p> </td> <td> <p>Es correcta entender que se requiere el siguiente licenciamiento</p> <p>-1 Kit Essential Plus kit para 3 host Y, además -Licenciamiento para 1 instancia vCenter -Licenciamiento vsphere esxi para los 3 servidores de desempeño medio solicitados</p> <p>-Licenciamiento Veeam para respaldar todas las máquinas virtuales que se migren a los 3 servidores de desempeño medio</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> </td> </tr> </table> | 12 | 6 | <p>Referen lo siguiente:</p> | <p>Es correcta entender que se requiere el siguiente licenciamiento</p> <p>-1 Kit Essential Plus kit para 3 host Y, además -Licenciamiento para 1 instancia vCenter -Licenciamiento vsphere esxi para los 3 servidores de desempeño medio solicitados</p> <p>-Licenciamiento Veeam para respaldar todas las máquinas virtuales que se migren a los 3 servidores de desempeño medio</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> | <p>Entendemos que el único licenciamiento esxi requerido es para 3 servidores con 2 procesadores cada uno, es decir licenciamiento para 6 cpus y una instancia de vCenter, además de licenciamiento veeam para los 3 servidores de desempeño medio.</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación?</p> <p>RESPUESTA: Deberá considerar el licenciamiento necesario para cubrir las necesidades de la entidad.</p> | |
| 12 | 6 | <p>Referen lo siguiente:</p> | <p>Es correcta entender que se requiere el siguiente licenciamiento</p> <p>-1 Kit Essential Plus kit para 3 host Y, además -Licenciamiento para 1 instancia vCenter -Licenciamiento vsphere esxi para los 3 servidores de desempeño medio solicitados</p> <p>-Licenciamiento Veeam para respaldar todas las máquinas virtuales que se migren a los 3 servidores de desempeño medio</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p> | | | | | | |
| 10 | | <p>PREGUNTA 5 PALOTINTO NETWORKS</p> | <p>¿Podría especificar si los 4 puertos ethernet 10GB deben ser por UTP 10G Baste T cobre o deberán ser 10GB SFP+ Fibra?</p> <p>RESPUESTA: En este apartado el puerto Ethernet solicitado hace referencia a cobre, una fila abajo se</p> | <p>¿Dado que mencionan que la conectividad hacia la red productiva será a través de switches de red utp, podría la convocante aclarar en qué equipos serán utilizados estos transceptores?</p> | | | | | |





ACTA DE LA SEGUNDA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| | | | | |
|---|----|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>detallan las características de las tarjetas de comunicación de Fibra Canal.</p> | <p>RESPUESTA: Serán utilizados en los switches FC propuestos por el licitante y que se conectarán a los 3 servidores.</p> |
| 5 | 23 | <p>1.- Descripción de los equipos Cuadro 1, partida 69-2</p> | <p>ITP CENTRO DE DATOS 23 09 2021</p> | <p>Se menciona que solicitan 30 pzas de transceptor 10G (BASE-SR (SFP+)). ¿Podría la convocante informar en qué equipo (marca, modelo) serán utilizados estos accesorios? RESPUESTA: Podrán ofertarse marcas y modelos compatibles con la solución que ofertará y con los switches de la entidad.</p> |

PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE: B DRIVE IT S.A. DE C.V.

| No. DE PREGUNTA | LICITANTE | PREGUNTA | RESPUESTA | REPREGUNTA |
|-----------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V. | Derivado que el contrato marco no contempla el monitoreo de la infraestructura, se solicita a la convocante mencionar, ¿Cuál será el mecanismo que implementará la convocante para la obtención de los reportes de "relación total de los equipos activos" solicitados en este servicio? | La relación total de equipos activos que integren el servicio deberá ser entregada de forma digital e impresa. | Se entiende que, por la convocante, que el monitoreo de la infraestructura será por medio de las mismas herramientas de monitoreo que vienen integradas en los equipos. Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: Sí, es correcta su apreciación. |
| 27 | B DRIVE IT S.A. de C.V. | Se solicita a la convocante si es correcto entender que se trata de un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Por lo que esta mesa de ayuda solicitada no será responsable de atender solicitudes de altas, bajas y cambios sobre la configuración de los equipos, ¿es correcto nuestro entender? | Deberán considerarse altas, bajas y cambios de configuración solo si estos derivan de una falla en alguno de los componentes de la solución. | Es correcto entender que las altas, bajas y cambios de configuraciones, se refiere a los componentes de hardware del equipamiento propuesto y no se deberán considerar a nivel de software, aplicaciones y /o ambiente de virtualización. favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: No es correcta su apreciación, deberá considerar también al ambiente de virtualización. |

van

[Signature]

[Signature]

[Signature]





ACTA DE LA SEGUNDA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| No. DE PREGUNTA | LICITANTE | PREGUNTA | RESPUESTA | REPREGUNTA |
|-----------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | B DRIVE IT S.A. de C.V. | Se solicita a la convocante si es correcto entender que se trata de un requerimiento apegado a las características del contrato marco. Por lo que esta mesa de ayuda solicitada no será responsable de atender solicitudes de altas, bajas y cambios sobre la configuración de los equipos, ¿es correcto nuestro entender? | Deberán considerarse altas, bajas y cambios de configuración solo si estos derivan de una falla en alguno de los componentes de la solución. | Es correcto entender que el monitoreo solicitado es únicamente se refiere a monitoreo del hardware y componentes del equipamiento propuesto y no se deberá monitorear aplicaciones o Sistemas operativos. Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: Sí, es correcta su apreciación. |
| 13 | PALO TINTO NETWORKS S.A. DE C.V. | ¿Es correcto entender que se deberá considerar los servicios de migración de la infraestructura actual de almacenamiento y máquinas virtuales? | Es correcta su apreciación. | Es correcto entender que la migración indicada será únicamente a nivel de máquina virtual y que no se deberá considerar migración a nivel de aplicación y/o bases de datos. Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: No es correcto su entendimiento, deberá considerar la migración de todas las máquinas virtuales con todos los componentes contenidos en las mismas, bases de datos, aplicativos, etc. |
| 15 | TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V. | Es correcto entender que los servidores se migrarán tal y como se encuentren al momento de la | No es correcta su apreciación, en caso de encontrar cualquier falla o error, tipo de | Es correcto entender que las fallas que pudieran encontrarse en el ambiente y que indican que se deberán corregir, serán |

Handwritten mark

Handwritten signature

Handwritten signature





ACTA DE LA SEGUNDA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| No. DE PREGUNTA | LICITANTE | PREGUNTA | RESPUESTA | REPREGUNTA |
|-----------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | migración y será responsabilidad de la convocante mantener en estado saludable los servicios que se encuentran operando en cada servidor. Es decir: cualquier falla o error, tipo de configuración, alertas que se encuentren en el ambiente pasarán de igual manera al migrar a la nueva infraestructura. ¿Es correcta nuestra apreciación? | configuración, alertas que se encuentren en el ambiente deberá ser solventada por el licitante ganador. | únicamente los errores encontrados en el virtualizador y su configuración y no se realizarán tareas de análisis de aplicaciones y Sistemas operativos. Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: Es correcta su apreciación. |
| 9 | PALO TINTO NETWORKS S.A. DE C.V. | ¿Se solicita a la convocante aclarar si se requiere personal con certificado vigente de tecnología de virtualización? | Es correcta su apreciación. | Se solicita amablemente considere de manera opcional la entrega del certificado, ya que está modificando el requerimiento original del Anexo Técnico. Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: No se acepta su solicitud, ya que se requiere garantizar que el licitante tiene la capacidad técnica para llevar a cabo los trabajos a realizar. |
| 10 | PALO TINTO NETWORKS S.A. DE C.V. | ¿Se solicita a la convocante aclarar si se requiere personal con certificado en alguna tecnología de almacenamiento? | Sí se requiere personal capacitado y certificado conforme a los requerimientos establecidos en el | Se solicita amablemente considere de manera opcional la entrega del certificado, ya que está modificando el requerimiento original del Anexo Técnico. |

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





ACTA DE LA SEGUNDA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| No. DE PREGUNTA | LICITANTE | PREGUNTA | RESPUESTA | REPREGUNTA |
|-----------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | Anexo I de esta convocatoria. | Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: No se acepta su solicitud, ya que se requiere garantizar que el licitante tiene la capacidad técnica para llevar a cabo los trabajos a realizar. |
| 15 | Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V. | Es correcto entender que los servidores se migrarán tal y como se encuentren al momento de la migración y será responsabilidad de la convocante mantener en estado saludable los servicios que se encuentran operando en cada servidor. Es decir: cualquier falla o error, tipo de configuración, alertas que se encuentren en el ambiente pasarán de igual manera al migrar a la nueva infraestructura. ¿Es correcta nuestra apreciación? | No es correcta su apreciación, en caso de encontrar cualquier falla o error, tipo de configuración, alertas que se encuentren en el ambiente deberá ser solventada por el licitante ganador. | En caso de que la respuesta anterior sea negativa, ¿es correcto entender que la convocante o el proveedor actual se comprometen a entregar la infraestructura sin fallas, alertas o errores? Favor de pronunciarse al respecto. RESPUESTA: Sí, es correcto su entendimiento. |
| 5 | GRUPO SIGMA DIVISIÓN GOLFO S.A. DE C.V. | Se menciona que solicitan 30 pzas de Transceptor IOG BASE-SR (SFP+). ¿Podría la convocante informar en qué equipo (marca, modelo) serán utilizados estos accesorios? | Podrán ofertarse marcas y modelos compatibles con la solución que ofertará y con los switches e la entidad. | Se solicita amablemente a la convocante compartir marca y modelo de los switches propiedad de la convocante dónde se instalaran los transceptores. Favor de pronunciarse al respecto. |





ACTA DE LA SEGUNDA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

| No. DE PREGUNTA | LICITANTE | PREGUNTA | RESPUESTA | REPREGUNTA |
|-----------------|-----------|----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | RESPUESTA: La entidad no cuenta con switches FC, los transceptores deberán ser instalados en la solución propuesta |

De conformidad con el artículo 33 de LA LEY, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la invitación.-----

Para efectos de la notificación correspondiente, en términos del artículo 37 Bis de la Ley, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica: <https://compranet.hacienda.gob.mx/web/login.html>; poniéndose a disposición de los participantes, copia de esta Acta en la Gerencia de Administración y Finanzas de la Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V., ubicada en Carretera a la Barra Norte Km. 6.5, Ejido la Calzada, C.P. 92800, Tuxpan, Ver., en donde se fijará copia de la carátula del Acta o un ejemplar o el aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los participantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal.-----

Finalmente, se precisa a los participantes que derivado de haberse llevado a cabo esta segunda junta de aclaraciones en cumplimiento a lo dispuesto en el penúltimo párrafo del artículo 33 Bis de LA LEY, se reprograma el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones el cual se llevará a cabo el día **01 de octubre de 2021** a las **11:00 horas** en la Sala de juntas de la Gerencia de Administración y Finanzas de la Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V., ubicada en Carretera a la Barra Norte Km. 6.5, Col. Ejido La Calzada, C.P. 92800, Tuxpan, Ver. -----

Después de dar lectura a la presente, se da por terminado este acto, siendo las **trece horas con cuarenta minutos**, del día **29 de septiembre de 2021**. -----

Esta Acta consta de **16 páginas**, firmando para los efectos legales y de conformidad, los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.-----










ACTA DE LA SEGUNDA Y ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES

**ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
No. IA-013J2X001-E09-2021**

OBJETO: "SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRO DE DATOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."

POR LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.

| NOMBRE | PUESTO | FIRMA |
|-----------------------------|--------------------------------------|--------------|
| L.C. ISABEL TOLEDO TERÁN | GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | |
| C.P.A. CARMEN CRESPO OBANDO | SUBGERENTE DE ADMINISTRACIÓN | |
| LIC. VANESSA GONZÁLEZ MAR | JEFE DE RECURSOS MATERIALES | |

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:

| NOMBRE | PUESTO | FIRMA |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------|
| LIC. HILARIO ORTIZ GÓMEZ | TITULAR DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL | |

-----**FIN DEL ACTA**-----

