



|   |  |
|---|--|
| <b>Fecha de clasificación</b>   | 19 de Octubre de 2018  |
| <b>Área</b>   | Subgerencia de Administración  |
| <b>Identificación del documento del que se elabora la versión pública</b>                 | Contrato APITUX-GAFI-S-46/2018   |
| <b>Información reservada</b>  | -----  |
| <b>Período de reserva</b>   | -----  |
| <b>Fundamento legal</b>   | -----  |
| <b>Ampliación del período de reserva</b>  | -----  |
| <b>Confidencial</b>   | Pág. 4.- Datos Bancarios.  |
| <b>Fundamento Legal</b>   | Art. 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la información Pública. |
| <b>Rúbrica del titular del área</b>   |  |
| <b>Fecha y número del Acta de la sesión del Comité donde se aprobó la versión pública</b> | 19 de Octubre de 2018. Décimo Cuarta Reunión Extraordinaria 2018.              |
| <b>Fecha de desclasificación</b>  | -----  |
| <b>Rúbrica y cargo del servidor público que desclasifica</b>                              | -----  |

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

Revisión 1  
02/01/2017

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA **ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.**, A LA QUE EN LO SUCESIVO, SE LE DENOMINARÁ **"LA APITUX"** REPRESENTADA POR EL **C.P. RAFAEL JUÁREZ GARCÍA**, EN SU CARÁCTER DE GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Y APODERADO LEGAL, Y POR LA OTRA, EL **C. VICENTE VINIEGRA MESA**, REPRESENTANTE LEGAL DE **"SEIDOR MÉXICO, S.A.P.I. DE C.V."** A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **"EL PROVEEDOR"**, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:

## DECLARACIONES

### I. "LA APITUX" declara que:

**I.1. Personalidad.** Es una Sociedad Anónima de Capital Variable, cuyo objeto es la Administración Portuaria Integral del Puerto de Tuxpan, constituida conforme a las leyes de la República Mexicana, lo que acredita con copia certificada de la Escritura Pública Número 31157 de fecha 22 de julio de 1994, pasada ante la fe del Lic. Jorge Antonio Sánchez Cordero Dávila, Notario Público No. 153, del Distrito Federal, cuyo primer testimonio se inscribió bajo el número 93, del Registro Público de la Propiedad y del Comercio de Tuxpan, Veracruz, el 26 de agosto de 1994, y se encuentra inscrita en el Servicio de Administración Tributaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, lo cual acredita con su clave del Registro Federal de Contribuyentes No. API940722 K33.

**I.2. Requerimiento.** "LA APITUX" tiene necesidad de contratar el servicio de: **"LICENCIAMIENTO 2018 DEL SISTEMA SAP ERP ECC 6.0 PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V."**

**I.3. Representación.** Que su representante C.P. Rafael Juárez García, en su carácter de apoderado legal, se encuentra facultado para la suscripción del presente contrato, como se acredita en la escritura número (5,320) cinco mil trescientos veinte, de fecha 9 de abril de 2018, otorgada ante fe del Lic. Carlos Alberto Blanco Oloarte titular de la Notaría Pública número diez (10) de la sexta demarcación notarial del estado de Veracruz

**I.4. Procedimiento de contratación.** De acuerdo con lo dispuesto por el artículo 26 fracción III y 41, fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se llevó a cabo el procedimiento de Adjudicación Directa, para contratar los servicios materia del presente Contrato.

**I.5. Autorización Presupuestal.** Para el presente ejercicio fiscal, cuenta con la autorización presupuestal correspondiente, de acuerdo con el oficio No. *APITUX-SGFINANZAS-SP-01-10-01/2018*, de fecha 10 de enero de 2018, emitido por la Gerencia de Administración y Finanzas y, con los fondos necesarios para hacer las erogaciones que se motiven con la adquisición objeto del presente Contrato, con cargo a la partida presupuestal 32701.

**I.6. Domicilio.** "LA APITUX" para los fines y efectos legales de este contrato, tiene su domicilio fiscal y para oír y recibir notificaciones, ubicado en Carretera a la Barra Norte Km. 6.5 S/N Ejido La Calzada, C.P. 92800, Tuxpan, Veracruz, México.

### II. "EL PROVEEDOR" declara que:

**II.1. Personalidad.** "EL PROVEEDOR" manifiesta que es una persona moral de nacionalidad MEXICANA, según consta en escritura número sesenta y dos mil novecientos cincuenta y nueve

## CONTRATO APITUX-GAFI-S-46/2018

(62,959), volumen número un mil seiscientos nueve ordinario (1,609), folios número sesenta y cinco a setenta y cuatro (65-74), de fecha nueve de noviembre de dos mil quince, pasado ante la fe del Licenciado Juan Carlos Villicaña Soto, Notario Público Número ochenta y cinco del Estado de México y del Patrimonio Inmobiliario Federal.

**II.2. Representación.** El C. VICENTE VINIEGRA MESA cuenta con poder y representación legal, el cual no ha sido modificado ni revocado y manifiesta que cuenta con las facultades legales suficientes para suscribir este Contrato, de conformidad con la escritura 65,236 emitida por el Lic. Juan Carlos Villicaña Soto, Notario Público número 85 del Estado de México y del Patrimonio Inmobiliario Federal.

**II.3 Capacidad. "EL PROVEEDOR"** cuenta con la experiencia y los recursos necesarios y suficientes para obligarse en los términos del presente contrato, para cumplir a satisfacción de "LA APITUX" con el servicio requerido por ella, según se indica en la declaración **I.2** del presente contrato.

**II.4 Aptitud Jurídica.** "EL PROVEEDOR" no se encuentra en ninguno de los supuestos establecidos en el artículo 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, ni en el artículo 13 de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, ni tiene conocimiento de algún hecho, acto o situación que pudiera, durante la vigencia del presente contrato, hacerle incurrir en uno de ellos, así como de no encontrarse inhabilitado legalmente para celebrar el mismo.

Asimismo, "EL PROVEEDOR" declara, bajo protesta de decir verdad que no se encuentra inhabilitado por resolución de la Secretaría de la Función Pública, en los términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y/o de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, ni se encuentra en ninguno de los supuestos establecidos en el artículo 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Conoce plenamente el contenido de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como su Reglamento y demás normatividad aplicable en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios vigente y, bajo protesta de decir verdad, "EL PROVEEDOR" manifiesta estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en lo que se refiere a la presentación oportuna en tiempo y forma de sus declaraciones por impuestos federales, además de no tener adeudos a su cargo por estos mismos conceptos, lo que comprueba con el documento de opinión favorable del Servicio de Administración Tributaria (SAT).

La falsedad en la manifestación a que se refiere las declaraciones anteriores, será sancionada en los términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como su Reglamento, independientemente de las sanciones administrativas y legales a las que se haga acreedor.

**II.5 Registro.** "EL PROVEEDOR" cuenta con autorización para realizar el servicio de referencia y lo acredita con su clave del Registro Federal de Contribuyentes: **CCM031006M53**.

**II.6 Nacionalidad.** "EL PROVEEDOR" es de nacionalidad mexicana y conviene que si llegase a cambiar de nacionalidad, se seguirá considerando como mexicana por cuanto a este contrato se refiere y en no invocar la protección de ningún gobierno extranjero, bajo pena de perder en beneficio de la nación mexicana todo derecho derivado de este contrato.

**II.7 Domicilio.** "EL PROVEEDOR", para los fines y efectos legales de este contrato, tiene su domicilio fiscal y para oír y recibir notificaciones, ubicado en Avenida Jesús del Monte 41 Interior 8, Colonia Jesús del Monte, Huixquilucan, Estado de México, C.P. 52764.

Expuesto lo anterior, las partes contratantes otorgan las siguientes:

**CLÁUSULAS****PRIMERA. – Objeto del contrato.**

“EL PROVEEDOR” se obliga a prestar a “LA APITUX” el servicio de: **“LICENCIAMIENTO 2018 DEL SISTEMA SAP ERP ECC 6.0 PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.”** en adelante el SERVICIO, de conformidad con lo establecido en la cotización y Anexo 1.

**SEGUNDA.- Vigencia del Contrato.**

“EL PROVEEDOR” tendrá la obligación de realizar los servicios de conformidad con lo establecido en la cotización, por un periodo del 01 de agosto al 31 de diciembre de 2018.

**TERCERA.- Lugar de la prestación del servicio**

“EL PROVEEDOR” prestará los servicios en los domicilios que se indican en la cotización de servicios.

**CUARTA.- Prórroga en las fechas pactadas de prestación de los Servicios.**

En términos del artículo 45 fracción XV de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el cumplimiento de las obligaciones pactadas en el Contrato podrá prorrogarse por caso fortuito, fuerza mayor, o causas atribuibles a “LA APITUX”, y se deberá llevar a cabo el convenio modificatorio correspondiente.

**QUINTA.- Importe del Contrato.**

| PARTIDA | DESCRIPCIÓN                                     | Monto        | Ejercicio |
|---------|---|--------------|-----------|
| Única   | LICENCIAMIENTO 2018 DEL SISTEMA SAP ERP ECC 6.0 | \$715,037.20 | 2018      |

El monto del contrato será de \$715,037.20 (Setecientos quince mil treinta y siete pesos 20/100 M.N.) sin IVA, a ejercer durante el ejercicio de 2018.

**SEXTA.- Condición de los precios**

“LA APITUX” y “EL PROVEEDOR” están conformes en que el precio de la prestación de los servicios es fijo.

**SÉPTIMA.- Impuestos.**

El Impuesto al Valor Agregado será trasladado en los términos de la ley de la materia. Cada una de las partes del presente Contrato convienen en cubrir los impuestos que les correspondan de conformidad con la legislación aplicable, en la inteligencia de que “LA APITUX” realizará las retenciones que procedan cuando así lo requiera la legislación fiscal aplicable.

**OCTAVA.- Anticipo.**

No se otorga anticipo.

**NOVENA.- Plazo y condiciones de pago.**

“EL PROVEEDOR”, una vez cumplida la obligación consignada en la CLAUSULA PRIMERA y recibida la prestación del servicio por “LA APITUX”, para el efecto de obtener el pago del precio pactado, presentará la factura que ampare la operación correspondiente, acompañada de la documentación que de manera fehaciente acredite dicho cumplimiento.



## CONTRATO APITUX-GAFI-S-46/2018

Por su parte, "LA APITUX" cubrirá el precio convenido a los 20 (veinte) días naturales posteriores a la presentación de la factura, previa presentación de la evidencia de ejecución del servicio a entera satisfacción de "LA APITUX". El pago será en MONEDA NACIONAL.

"EL PROVEEDOR" deberá presentar de lunes a viernes en un horario de 10:00 a 14:00 horas, las facturas para su revisión y trámite de pago en la Gerencia de Administración y Finanzas de "LA APITUX".

En el caso de que las facturas entregadas por "EL PROVEEDOR" para su pago, presenten errores o deficiencias, "LA APITUX" dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes al de su recepción, indicará a "EL PROVEEDOR" las deficiencias que deberá corregir. El periodo que transcurra a partir de que se le indiquen las deficiencias y hasta que "EL PROVEEDOR" presente las facturas corregidas, interrumpirá el plazo para el pago.

Los pagos a "EL PROVEEDOR" se realizarán vía transferencia en la **cuenta** [REDACTED] [REDACTED]. "LA APITUX" no asume ninguna responsabilidad por el tiempo que se tomen las instituciones bancarias en realizar la transferencia bancaria.

"EL PROVEEDOR" acepta que "LA APITUX" podrá descontar a "EL PROVEEDOR", las penas convencionales y las deducciones de la documentación que éste presente para los efectos del pago.

"LA APITUX" cubrirá a "EL PROVEEDOR" el importe de sus facturas en un plazo de 20 (veinte) días naturales, posteriores a la presentación de la factura respectiva, previa prestación de los servicios en los términos del presente Contrato y siempre que haya sido presentada y autorizada previamente, a satisfacción de "LA APITUX", la garantía de cumplimiento.

"EL PROVEEDOR" podrá solicitar a "LA APITUX" la condición de pronto pago, misma que operará en caso de existir disponibilidad presupuestaria y calendarios autorizados, cuando "EL PROVEEDOR" acepte el descuento en el precio de los bienes por el adelanto en el pago con relación a la fecha pactada. Se cubrirá el importe de los servicios, previa solicitud por escrito de "EL PROVEEDOR", una vez que se realice la prestación de los mismos a entera satisfacción de "LA APITUX" y que presente el documento o la factura correspondiente en el que se refleje el descuento por el pronto pago o aceptará en su caso el descuento que determine el área de finanzas a su solicitud con la recepción del pago y el documento que indique la forma de determinarlo.

Para el caso de falta de pago oportuno de las facturas, "LA APITUX", a solicitud de "EL PROVEEDOR", deberá pagar gastos financieros conforme a la tasa contemplada por la Ley de Ingresos de la Federación, como si se tratara del supuesto de prórroga para el pago de créditos fiscales. Dichos gastos se calcularán sobre las cantidades no pagadas y se computarán por días naturales, desde que se venció el plazo hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de EL PROVEEDOR.

### **DÉCIMA.- Devolución de pagos en exceso.**

En el supuesto de que "EL PROVEEDOR" reciba pagos en exceso; este deberá reintegrar las cantidades pagadas de más, así como los intereses correspondientes, conforme a lo establecido en el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Los intereses se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales desde la fecha del pago hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de "LA APITUX".

### **DÉCIMA PRIMERA.- Transferencia de derechos de cobro**

Tratándose del Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, Sociedad Nacional de Crédito, "LA APITUX" otorga su conformidad para que "EL PROVEEDOR" pueda transferir su derecho

CONTRATO APITUX-GAFI-S-46/2018

de cobro a favor de cualquier intermediario financiero mediante operaciones factoraje o descuento electrónico en cadenas productivas.

“EL PROVEEDOR” podrá transferir los derechos de cobro, debiendo cumplir para ello con las siguientes condiciones:

I. Solicitud por escrito al área de finanzas, en la que se exprese su intención de transferir todos o parte de sus derechos de cobro. La solicitud que aquí se menciona deberá darse cuando menos con 5 (cinco) días hábiles de anticipación, especificando claramente los derechos que serán materia de la futura transferencia.

En esta solicitud deberá declarar “EL PROVEEDOR”, que no ha celebrado con anterioridad otra transferencia de derechos o acto jurídico que se traduzca en transferencia a favor de terceros de dichos derechos de cobro. De existir una transferencia anterior, deberá expresarlo así y aportar todos los datos y documentos que permitan su plena identificación.

II. Conformidad previa, expresa y por escrito de “LA APITUX” respecto de la solicitud del punto anterior.

III. Notificación, preferentemente a través de corredor o notario público, de la constitución de la transferencia de derechos celebrada, en la que se indique claramente el número, fecha y objeto del Contrato fuente, las facturas y, en su caso, contra-recibos materia de la transferencia, con el desglose de la transferencia, así como el importe y la fecha de cada uno de ellos, el importe total de la transferencia, con el desglose correspondiente y cualquier otro dato o documento indispensable que se requiera a juicio de “LA APITUX” para que quede plenamente identificado el crédito cedido.

IV. En caso de que no se opte por la notificación a través de corredor o notario público, ésta deberá hacerse en forma fehaciente con el acuse de recibo correspondiente por “LA APITUX” a fin de que quede constancia indubitable de que se cumplió con el requisito que establece la ley, sin perjuicio de que se satisfagan los demás requisitos señalados en el párrafo anterior.

V. La notificación o en su caso el aviso de la transferencia sobre los derechos de cobro, deberá ser hecha a “LA APITUX” dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la celebración del Contrato respectivo o entre las partes que celebren el Contrato o acto jurídico cuyo objeto sea transferir a favor de una de ellas el cobro de las facturas y/o contra-recibos materia del Contrato.

VI. Proporcionar cualquier otro dato o documento que “LA APITUX” estime necesario.

“LA APITUX” tendrá facultad para rescindir de pleno derecho y sin necesidad de declaración judicial el Contrato, cuando una vez notificada la transferencia de derechos o el acto jurídico de que se trate, los derechos de crédito que comprenda sean cobrados por el cedente o cualquier otra persona distinta del nuevo titular del derecho.

“LA APITUX” también podrá rescindir de pleno derecho y sin necesidad de declaración judicial el presente Contrato, cuando después de ser cobradas las facturas o contra-recibos, éstas se hagan figurar por “EL PROVEEDOR” en un Contrato de transferencia de crédito o de constitución de garantía prendaria, de fideicomiso en garantía o en cualquier otro acto jurídico que tenga como consecuencia conferir a un tercero los derechos de “EL PROVEEDOR”, a los créditos generados conforme a este Contrato, con preferencia sobre dichos créditos.

VII. Queda expresamente convenido y así lo admite “EL PROVEEDOR”, que “LA APITUX” no asume ninguna responsabilidad frente a terceros por el incumplimiento del Contrato, convenio o acto jurídico a través del cual “EL PROVEEDOR” sea sustituido en los créditos que surgieren a su favor, conforme a lo estipulado en el presente instrumento.



## CONTRATO APITUX-GAFI-S-46/2018

VIII. "LA APITUX" y "EL PROVEEDOR" convienen en que en caso de rescisión de este Contrato, los créditos a favor de terceros tendrán la siguiente prelación u orden de preferencia en su pago:

- a. Créditos a favor de los trabajadores de "EL PROVEEDOR".
- b. Créditos fiscales en los términos del Código Fiscal de la Federación.
- c. Créditos a favor de "LA APITUX" teniendo preferencia dentro de éstos los que resulten de falta de amortización del o de los anticipos que se le hayan otorgado a cuenta de este Contrato.
- d. Otros créditos a favor de terceros distintos a los referidos en los puntos anteriores.

**DÉCIMA SEGUNDA. - Garantía de cumplimiento.**

Este Contrato se exceptúa de la garantía de cumplimiento, con fundamento en el artículo 48, párrafo segundo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, no obstante, "EL PROVEEDOR" se obliga a responder por la calidad de los servicios, durante un periodo de dos meses a partir de la conclusión de la prestación del servicio y se podrá penalizar hasta un 20% del importe máximo del contrato, en el caso de incumplimiento por parte del proveedor.

**DÉCIMA TERCERA.- Representantes de las partes.**

"EL PROVEEDOR" se obliga a designar por escrito y a establecer un representante una vez formalizado el presente Contrato, el cual deberá tener poder para cumplir con los términos y condiciones pactados en el Contrato, en todo lo relacionado con la prestación de los servicios. "LA APITUX" se reserva el derecho de su aceptación, o en su caso la solicitud de su sustitución, el cual podrá ejercer en cualquier tiempo. "LA APITUX" en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 55-A del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, designa como responsable de administrar y vigilar el cumplimiento del Contrato al Titular de la Gerencia de Administración y Finanzas quien tendrá las facultades y obligaciones que señala el precepto indicado.

**DÉCIMA CUARTA.- Notificaciones.**

Para todos los efectos derivados del presente Contrato, en especial para oír y recibir notificaciones, mismas que sólo surtirán efectos si se realizan por escrito, las partes convienen en señalar como sus domicilios, los siguientes:

"EL PROVEEDOR": Avenida Jesús del Monte 41 Interior 8, Colonia Jesús del Monte, Huixquilucan, Estado de México, C.P. 52764.

"LA APITUX": Carretera a la Barra Norte Km. 6.5 S/N Ejido La Calzada, C.P. 92800, Tuxpan, Veracruz, México.

Las notificaciones de carácter legal o relativo a procedimientos judiciales se sujetarán a los ordenamientos jurídicos aplicables.

**DÉCIMA QUINTA.- Terminación anticipada.**

"LA APITUX" podrá dar por terminado anticipadamente este Contrato, por razones de interés general, o bien cuando se extinga la necesidad de requerir los servicios contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se causaría daño al Estado, o cuando se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al Contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por la Secretaría de la Función Pública.

CONTRATO APITUX-GAFI-S-46/2018

En estos casos se reembolsarán los gastos no recuperables, a solicitud de "EL PROVEEDOR", en los términos del artículo 54 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 66 de su Reglamento.

En este supuesto, "LA APITUX" notificará a "EL PROVEEDOR" mediante escrito las razones o las causas justificadas que den origen a la terminación anticipada del Contrato.

Asimismo, "LA APITUX" pagará a "EL PROVEEDOR" los servicios efectivamente devengados hasta la fecha en que, en su caso, se dé por terminado anticipadamente el presente Contrato.

**DÉCIMA SEXTA.-Rescisión administrativa del contrato.**

"LA APITUX" podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el presente Contrato cuando "EL PROVEEDOR" incumpla con las obligaciones a su cargo.

La rescisión se sujetará al procedimiento previsto en los artículos 54, fracciones I, II y III de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 98 de su Reglamento.

Cuando "LA APITUX" determine rescindir el Contrato, dicha rescisión operará de pleno derecho y sin necesidad de declaración judicial, bastando para ello que se cumpla el procedimiento mencionado en el párrafo anterior, en tanto que si es "EL PROVEEDOR" quien decide rescindirlo, será necesario que acuda ante la autoridad judicial y obtenga la declaración correspondiente.

**DÉCIMA SÉPTIMA.- Penas convencionales.**

"EL PROVEEDOR" pacta con "LA APITUX", que en caso de entregarle el servicio fuera de los plazos establecidos en la Cláusula Segunda, pagará por el atraso en que incurra, una pena convencional que no podrá exceder del 20% del importe total del contrato sin IVA.

La penalización que se pactaran por atraso será la siguiente:

| Concepto               | Nivel de servicio establecido   | Motivo de penalización                   | Penas convencionales                          |
|------------------------|---|--|---|
| Pago del mantenimiento | Deberá realizar el pago del mantenimiento antes del 31 de diciembre de 2018 | No realizar el pago de la fecha indicada | 0.5% del importe total por cada día de atraso |

Se aplicará una pena convencional por atraso en el cumplimiento de las fechas pactadas de entrega de la totalidad de los servicios; dicha penalidad será económica, consistente en el 0.5% aplicable al monto total del contrato no entregados a satisfacción de "LA APITUX" por cada día de retraso en la entrega de los mismos.

**DÉCIMA OCTAVA.-Deducciones**

En caso del incumplimiento parcial o deficiente en que pudiera incurrir EL PROVEEDOR respecto a las partidas o conceptos que integran el presente instrumento, "LA APITUX" podrá efectuar deducciones al pago hasta por el 20 % (veinte por ciento) del importe del contrato; límite a partir del cual "LA APITUX" podrá iniciar el procedimiento de rescisión.

Las deducciones consistirán en:



| Concepto                                     | Nivel de servicio establecido                  | Motivo de penalización                                      | Deducción                                     |
|--|--|---|---|
| Servicio con las características solicitadas | Deberá realizar el servicio satisfactoriamente | No realizar el servicio con las características solicitadas | 2% sobre el importe total del contrato        |
| Pago del mantenimiento                       | Deberá realizar el pago del mantenimiento      | No realizar el pago de mantenimiento                        | 0.5% del importe total por cada día de atraso |

La aplicación de las penas convencionales por motivo de la prestación por atraso, es independiente de la aplicación de las deducciones establecidas.

En caso que **"EL PROVEEDOR"** incurra en atraso en la prestación de servicios o incurra en algún supuesto que amerite deducciones al pago, acepta que **"LA APITUX"** descuenta la pena convencional o deducción correspondiente de la facturación.

**DÉCIMA NOVENA.-Modificaciones al Contrato.**

"LA APITUX" y "EL PROVEEDOR" acuerdan que el presente Contrato solo podrá modificarse por razones fundadas y explícitas mediante la celebración del convenio modificatorio correspondiente, atento a lo previsto por el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**VIGÉSIMA.- Relaciones Laborales.**

"EL PROVEEDOR" como empresario y patrón del personal que ocupe con motivo de los trabajos materia de este Contrato, será el único responsable de las prestaciones de servicios y obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social. "EL PROVEEDOR" se obliga a sacar en paz y a salvo a "LA APITUX", debiendo asumir la responsabilidad, en la primera citación, audiencia del procedimiento laboral, la cual no será considerada como patrón sustituto, ante las autoridades laborales competentes en vía de demanda laboral, civil, penal y administrativa que se formularé en su contra, en caso contrario de no asumir la responsabilidad se considerará como incumplimiento del contrato y se establecerá como causa de rescisión Administrativa de forma inmediata, independientemente de la responsabilidad directa o indirectamente, por parte de "EL PROVEEDOR" o su personal, o porque cualquiera de ellos, hubiera incurrido en actos hechos u omisiones que sea ilícitos o que se hubiera producido en contravención de las instrucciones de "LA APITUX", o sin haber obtenido su consentimiento cuando éste fuere necesario de acuerdo con lo establecido en el presente CONTRATO.

**VIGÉSIMA PRIMERA.- Contrato Intuitu Personae.**

En virtud de ser el presente un Contrato intuitu personae, "EL PROVEEDOR" solamente podrá ceder a otras personas físicas o morales los derechos de cobro que se deriven a su favor de las facturas que se generen en los términos del presente Contrato, con la autorización previa y por escrito de "LA APITUX".

**VIGÉSIMA SEGUNDA.-Derechos de Autor y Confidencialidad.**

"EL PROVEEDOR" asume la responsabilidad total para el caso de que en cumplimiento del presente Contrato se infrinjan derechos de terceros sobre patentes o marcas, o se violen derechos de autor.

Las partes acuerdan que los derechos inherentes a la propiedad intelectual, que se deriven de los servicios objeto del presente Contrato, invariablemente se constituirán a favor de "LA APITUX", según corresponda, en términos de las disposiciones legales aplicables.

#### CONTRATO APITUX-GAFI-S-46/2018

Como consecuencia de esto, "EL PROVEEDOR" no podrá divulgar por medio de publicaciones, conferencias, informes o cualquier otra forma, la información que le proporcione "LA APITUX", ni los datos y resultados obtenidos de la prestación del servicio objeto de este Contrato, sin autorización previa y por escrito de "LA APITUX".

"EL PROVEEDOR" tomará las medidas necesarias para que el personal que ocupe con motivo de la prestación del servicio objeto de este Contrato, observe la confidencialidad establecida en el párrafo anterior.

En el caso de que "EL PROVEEDOR" sea el que otorgue información confidencial a "LA APITUX", para la realización del objeto del Contrato, las partes se obligan a guardar reserva respecto de la información que conozcan con motivo del presente Contrato o que deriven de su ejecución, en los términos de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública

#### **VIGÉSIMA TERCERA.-Suspensión temporal del Contrato.**

"LA APITUX" podrá suspender temporalmente en todo o en parte los servicios contratados en cualquier momento por caso fortuito o fuerza mayor en cuyo caso "LA APITUX" únicamente pagará aquellos servicios que hubieren sido efectivamente prestados y "EL PROVEEDOR" reintegrará los anticipos no amortizados que en su caso se hubieren otorgado.

Para tales efectos, "LA APITUX" notificará por oficio a "EL PROVEEDOR", en el que se expresen los motivos y justificaciones de la suspensión temporal, así como la fecha prevista para la reanudación de los servicios. De prevalecer las condiciones que dieron motivo de la suspensión se podrá convenir un nuevo plazo de suspensión o podrá determinarse la terminación anticipada del Contrato.

Cuando la suspensión obedezca a causas atribuibles a "LA APITUX", ésta pagará, a solicitud de "EL PROVEEDOR", los gastos no recuperables durante el tiempo que dure la suspensión.

#### **VIGÉSIMA CUARTA.- Información.**

La Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control de "LA APITUX", con motivo de las auditorías, visitas o inspecciones que practiquen, podrán solicitar a "EL PROVEEDOR" información y/o documentación relacionada con este Contrato debiendo proporcionar la información que en su momento se le requiera.

#### **VIGÉSIMA QUINTA.- Integridad del contrato**

Las partes convienen que la convocatoria y sus anexos, forman parte integral del presente Contrato, sin embargo, en caso de existir discrepancia entre lo establecido en la convocatoria y sus anexos con lo previsto en el presente Contrato, prevalecerá lo estipulado en la convocatoria y sus anexos.

#### **VIGÉSIMA SEXTA.- Legislación.**

Al presente Contrato le es aplicable la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y supletoriamente el Código Civil Federal, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo y el Código Federal de Procedimientos Civiles.

#### **VIGÉSIMA SÉPTIMA.- Viáticos y gastos de traslado**

Ambas partes convienen que los viáticos, gastos de traslado, seguros y cualquier otro relacionado que se genere durante la ejecución y cumplimiento del presente contrato, serán a cargo de "EL PROVEEDOR".

### **VIGÉSIMA OCTAVA.- Confidencialidad**

Toda la información que "LA APITUX" proporcione a "EL PROVEEDOR", tendrá el carácter de confidencial. En este caso "EL PROVEEDOR", por sí y en nombre de quienes contrate, se obliga a no divulgar ni transmitir a terceros, ni siquiera con fines académicos o científicos, los datos o informes que lleguen a su conocimiento con motivo del objeto del contrato, por lo que una y otros mantendrán absoluta confidencialidad, inclusive después de terminado el contrato, de cuáles quiera hechos o actos relacionados con el objeto del contrato, a los que, de modo directo, indirecto o incidental, hubieran tenido acceso, por lo que no podrán usarlos para beneficio propio o de terceros sin autorización expresa de "LA APITUX". La contravención de lo señalado en esta cláusula dará a lugar a que "LA APITUX" demande daños y perjuicios que se llegasen a ocasionar.

La obligación de confidencialidad de que aquí se trata, incluye el compromiso de "EL PROVEEDOR", así como de los terceros con quienes contrate, de no hacer declaración alguna relacionada con el objeto del contrato, a medios de información masiva, limitada o privada.

En caso contrario de no asumir la responsabilidad se considerará como incumplimiento del contrato y se establecerá como causa de rescisión administrativa de forma inmediata, independientemente de la responsabilidad, directa o indirectamente, por parte de "EL PROVEEDOR" o su personal, o por cualquiera de ellos, hubiera incurrido en actos, hechos u omisiones que sean ilícitos o que se hubiera producido en contravención de las instrucciones de "LA APITUX" o sin haber obtenido su consentimiento cuando este fuere necesario de acuerdo con lo establecido en el presente CONTRATO.

### **VIGÉSIMA NOVENA.- Jurisdicción y tribunales competentes.**

Para la interpretación y cumplimiento de las obligaciones contraídas en virtud del presente Contrato, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales de Tuxpan, Ver., por lo que "EL PROVEEDOR" renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio o por cualquier causa.

Ambas partes manifiestan que en el presente contrato, no existe error, dolo o mala fe que pudiera invalidarlo, en ese sentido el presente CONTRATO se firma en 3 (tres) tantos, por las partes en la ciudad de Tuxpan, Ver., el día 31 de julio de 2018.

**POR "LA APITUX":**



---

**C.P. RAFAEL JUÁREZ GARCÍA**  
GERENTE DE ADMINISTRACION Y  
FINANZAS Y APODERADO LEGAL


**POR EL PROVEEDOR:**



---

**C. VICENTE VINIEGRA MESA**  
REPRESENTANTE LEGAL

**POR "LA APITUX"  
SOLICITO:**



---

**LIC. RUBEN LUCIANO RIVERA VILLA**  
SUBGERENTE DE ADMINISTRACIÓN

**POR "LA APITUX"  
ELABORÓ:**



---

**LIC. VANESSA GONZALEZ MAR**  
JEFE DE RECURSOS MATERIALES

## ANEXO 1

### I. OBJETIVO

Pago del licenciamiento 2018 del sistema SAP ERP ECC 6.0 para la Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.

### II. JUSTIFICACIÓN

La API Tuxpan requiere el pago del mantenimiento del sistema SAP para la Administración Portuaria Integral de Tuxpan, para garantizar el óptimo funcionamiento de la herramienta administrativa que se utiliza para las operaciones financieras, contables, logísticas y demás, permitidas en el esquema de licenciamiento del sistema SAP.

### III. DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS

El pago del mantenimiento del sistema SAP para la Administración Portuaria Integral de Tuxpan, tiene la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento de los servicios basados en licencias de productos SAP, acceso a todas las versiones soportadas por SAP de todos los productos incluidos, a todos los parches de producto generados por el fabricante, disponibilidad de los paquetes de soporte que genera el fabricante, a los paquetes de mejora de productos SAP, resolución de problemas a través del centro de atención y acceso a la base de datos de conocimiento de SAP sobre errores de software y formas de evitarlos.

Deberá ofrecer los siguientes alcances y ventajas a la Administración Portuaria Integral de Tuxpan, mediante servicios remotos, academia de soporte y herramientas como SAP Solution Manager:

- ✓ Contar con una gestión global del entorno tecnológico del ERP ECC 6. Los problemas pueden resolverse mediante el acceso a los recursos del conocimiento y mediante la colaboración de SAP Global Support y el análisis de la causa raíz. SAP Enterprise Support ofrece gestión global de incidentes a través de la organización SAP Active Global Support (SAP AGS)
- ✓ Contar con soporte de misión crítica y estándares de operación, garantizando protección y eficiencia operacional del ERP. Los contratos de nivel de servicio para SAP Enterprise Support establecen tiempos de reacción iniciales y acciones correctivas mediante mesas de ayuda. La asesoría de soporte es el punto de contacto exclusivo para la resolución de problemas críticos. Permite escalar un problema y proporciona acceso las 24 horas del día, los 365 días del año al centro de control de operaciones críticas de SAP.
- ✓ Contar con actualizaciones o nuevas versiones de componentes del ERP, fomentando con ello el crecimiento, innovación y evolución de negocios del puerto y de los procesos de las tecnologías de información (TI). Paquetes de actualización e innovación SAP Enterprise Support incluye paquetes de mejora, para simplificar la gestión e implantación de nuevas funcionalidades del software.
- ✓ Comprobaciones técnicas de calidad. SAP Enterprise Support evalúa las soluciones técnicas y los procesos empresariales básicos y recomienda acciones en consecuencia, ayudando así a ejecutar los procesos con mayor eficiencia y a mejorar las operaciones de forma continuada.

El licenciamiento sólo corresponde a las instancias del ERP de la Administración Portuaria Integral de Tuxpan.

## Requerimientos funcionales y no funcionales

- ✓ El pago corresponde al licenciamiento anual 2018
- ✓ Comprobaciones técnicas de calidad a través de SAP solution manager, plataforma que ofrece SAP como medida estándar para el control del ciclo de vida de las aplicaciones que ayuda a implementar y a manejar la solución SAP ERP
- ✓ Contar con el Early Watch Alert (EWA) periódicamente, herramienta que diagnostica la situación de salud del ERP y que permite la toma de decisiones de las acciones a tomar para su eficiente operación. Monitorización del EWA:
  - Estado de los componentes generales
  - La configuración del sistema
  - Recursos de hardware
  - Gestión de base de datos
  - Mensajes de errores críticos
  - Mejora del rendimiento
  - Promedios del tiempo de respuesta
  - Carga de trabajo actual
- ✓ Actividades Primer nivel de Soporte:
  - Completar la descripción del problema.
  - Revisar la prioridad basado en la definición de SAP.
  - Traducir en inglés de ser necesario.
  - Asignar incidente a un componente de producto.
  - Asegurar que la conexión remota esté funcionando.
  - Buscar soporte en base de datos.
  - Añadir algún archivo que pueda ayudar.
- ✓ Actividades de segundo nivel de Soporte:
  - Buscar errores.
  - Checar ajustes de configuración.
  - Analizar dumps, trace y debug.
  - Reproducir el incidente.
  - Accesar al sistema del cliente de ser necesario.
  - Probar la solución.
  - Utilizar foros y fuentes de SAP.

En dado caso que no se tenga la solución, se realiza un resumen del estatus y se reenvía a SAP para su solución.

- ✓ Las actividades se llevarán a cabo en primer lugar en la instancia SAP de desarrollo, posteriormente en la instancia de calidad y por último en la instancia de productivo
- ✓ Realizar un respaldo de la instancia a trabajar para contar con un punto retorno
- ✓ Terminada la implementación de cada instancia, se ejecutarán pruebas que confirmen su correcto funcionamiento.

La implementación en productivo será en fin de semana.

#### **IV. LUGAR DE EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS**

En todas las áreas de esta Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.

#### **V. HORARIO Y PROGRAMA DE ACTIVIDADES**

El programa de actividades se deberá elaborar en forma conjunta con el proveedor.

#### **VI. FORMA DE EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS**

Los servicios se realizarán desde la formalización del contrato hasta el 31 de diciembre de 2018.

##### **Forma de pago**

El proveedor deberá presentar la factura que ampare los servicios debidamente requisitada y a entera satisfacción por parte de la Gerencia de Administración y Finanzas y se pagará por la APITUX en moneda nacional, a través de un depósito a la cuenta bancaria del proveedor, después de la recepción de la factura original, 20 días naturales.

##### **Forma en que se llevará a cabo la supervisión del bien o servicio contratado**

Se deberá entregar por parte del proveedor bitácora con la calendarización de todas y cada una de las actividades a desarrollar en cada instancia (SAP desarrollo, calidad y productivo) enunciadas en el apartado "Alcance", así como la bitácora de pruebas y avance de cumplimiento de estas.

##### **Supervisión del contrato**

La supervisión del contrato será realizada por el titular de la Gerencia de Administración y Finanzas o el funcionario que el mismo designe para tal efecto.

#### **VII. EQUIPO Y HERRAMIENTA**

El equipo y accesorios requeridos para proporcionar el servicio objeto de este contrato, es responsabilidad del proveedor.

#### **VIII. PERSONAL (CUANDO APLIQUE)**

El personal requerido para proporcionar el servicio objeto de este contrato, es responsabilidad del proveedor.

##### **Perfil del Proveedor**

- ✓ Partner de SAP
- ✓ Integrador de SAP
- ✓ Experiencia en implementaciones de nivel de componentes y EHP (upgrades) SAP

#### **IX. MATERIALES (CUANDO APLIQUE)**

No aplica.

#### **X. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR**

El proveedor se obliga a realizar el pago de mantenimiento del sistema de SAP para la Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V. apegándose estrictamente a la normatividad y procedimientos de la API Tuxpan, así como a las especificaciones del propietario del sistema SAP.

El proveedor se obliga a contar con el personal especializado en sistemas informáticos, materiales y equipo necesarios para el desarrollo del servicio.

El licitante deberá considerar todas las erogaciones necesarias para el desarrollo de los trabajos en la propuesta económica, por lo que el proveedor adjudicado no tendrá derecho a realizar cobro adicional por dichos gastos. Entre tales gastos se encuentran de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes: traslados, alimentación, papelería, licencias de software, equipo de cómputo, arrendamiento de vehículos, tarifas aéreas o de hotel, honorarios, etc.

El proveedor se obliga, cuando el supervisor de API Tuxpan le solicite información, conducirse con veracidad.

#### XI. NORMAS, ESPECIFICACIONES Y CÓDIGOS

El licitante debe presentar carta emitida por el fabricante en la que autoriza y avala que puede proveer el servicio (nos referimos al licenciamiento).

El licitante deberá presentar el certificado POE (Partner of Excellence) emitido por el fabricante SAP o equivalente.

#### XII. REPORTES

Las solicitudes de servicio se pedirán al proveedor, vía telefónica y se confirmará por medios electrónicos (vía correo electrónico).

El proveedor deberá proporcionar los siguientes entregables:

- a. Bitácora de incidencias
- b. Bitácora de reportes de mantenimiento
- c. Informes mensuales sobre la operación del servicio de soporte proporcionado.
- d. En su caso, reporte Early Watch mensualmente y realizar análisis técnico del sistema, para realizar recomendaciones para el mejor funcionamiento del sistema SAP.

Todos los reportes referentes al servicio proporcionado y en general todos los resultados obtenidos durante la ejecución del servicio de este contrato, son propiedad de API Tuxpan y bajo ninguna circunstancia serán divulgados por el proveedor o sus empleados a personas o empresa alguna, salvo a los empleados de API Tuxpan que se señalen como autorizados para estar al tanto de dicha información.

#### XIII. PENAS CONVENCIONALES

Con fundamento en el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 96 de su Reglamento, las penalizaciones que se pactaran en el contrato son las siguientes:

| Concepto               | Nivel de servicio establecido  | Motivo de penalización  | Penas convencionales                          |
|------------------------|--|---|---|
| Aplicación de parches  | Deberá realizar la aplicación de los parches relacionados con el mantenimiento antes del 31 de diciembre de 2018 | No realizar la aplicación de los parches antes de la fecha indicada | 0.5% del importe total por cada día de atraso |
| Pago del mantenimiento | Deberá realizar el pago del mantenimiento antes del 31 de diciembre de 2018                                      | No realizar el pago de la fecha indicada                            | 0.5% del importe total por cada día de atraso |

#### XIV. DEDUCCIONES

Con fundamento en el artículo 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 96 de su Reglamento, se establecen las siguientes deducciones.

| Concepto                                     | Nivel de servicio establecido                  | Motivo de deducción   | Deducción                                     |
|--|--|---|---|
| Servicio con las características solicitadas | Deberá realizar el servicio satisfactoriamente | No realizar el servicio con las características solicitadas | 2% sobre el importe total del contrato        |
| Pago del mantenimiento                       | Deberá realizar el pago del mantenimiento      | No realizar el pago de mantenimiento                        | 0.5% del importe total por cada día de atraso |

#### XV. GARANTÍAS

Este contrato se exceptúa de la garantía de cumplimiento, con fundamento en el artículo 48, párrafo segundo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, no obstante, el proveedor se obliga a responder por los defectos y vicios ocultos de los bienes, durante un periodo de tres meses a partir de su entrega. Se podrá penalizar hasta un 20% del importe máximo del contrato, en caso de incumplimiento por parte del proveedor.

#### XVI. ANTICIPOS

No aplica.

#### XVII. CATÁLOGO DE CONCEPTOS

| Partida | Descripción   | Unidad de medida |
|---------|---|------------------|
| UNICA   | PAGO DE LICENCIAMIENTO 2018 DEL SISTEMA SAP ERP ECC 6.0 PARA LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V. | SERVICIO         |

#### **PARTIDA ÚNICA.- "PAGO DE LICENCIAMIENTO 2018 DEL SISTEMA SAP ERC ECC 6.0 PARA LA ADMINISTRACION PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN"**

La APITUX requiere del proveedor seleccionado la realización de la renovación de la póliza anual de mantenimiento del licenciamiento 2018 del sistema SAP ERP ECC 6.0. ante la empresa SAP, S.A. de C.V., propietaria del software SAP ERP ECC 6.0, otorgada por SAP a la APITUX para el uso del software mencionado previamente. Mediante esta renovación, la APITUX tiene derecho a la actualización de las versiones del software adquirido y a las mejoras en el mismo, de acuerdo con el contrato de licenciamiento previamente establecido entre la APITUX y la empresa SAP para la versión del sistema SAP ERP ECC 6.0 y con ello garantizar el óptimo funcionamiento de la herramienta administrativa que se utiliza para las operaciones financieras, contables, lógicas y demás permitidas en el esquema de licenciamiento otorgado a la APITUX

#### **DEL MEJORAMIENTO FUNCIONAL DE LA APLICACIÓN**

- a. Recepción y atención de las solicitudes y/o requerimientos funcionales de los usuarios de la APITUX.
- b. Análisis de los requerimientos enviados por los usuarios funcionales, determinando su viabilidad y nivel de cumplimiento como solución a la problemática del usuario. En



su caso, deberá proponer alternativas de solución que resulten más eficientes para la solución de la problemática presentada.

- c. Análisis, diseño y construcción técnica del requerimiento funcional presentado por el usuario.
- d. Elaborar plan de trabajo
- e. Documentar las especificaciones técnicas derivadas del análisis con base en las especificaciones funcionales proporcionadas por el usuario de la APITUX.

### **DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO**

- f. El proveedor concursante deberá recibir solicitudes de soporte vía email, telefónicas o por medio de una herramienta de generación de tickets, con un tiempo no mayor a 3 horas para atender la solicitud.
- g. El proveedor deberá dar atención 8x5, esto es, en un horario de 9:00 a 17:00 hrs., de lunes a viernes.
- h. El soporte deberá ofrecer apoyo a usuarios funcionales del sistema SAP implementado en la APITUX.
- i. El soporte deberá incluir análisis y corrección de errores al software SAP.
- j. El soporte deberá ser proporcionado por personal certificado para atender solicitudes correctivas de errores en el sistema SAP.
- k. El soporte deberá permitir la solución a problemas o incidentes que para su solución puedan requerir configuraciones básicas en los procesos de negocio.
- l. Deberá entregar o generar informes mensuales sobre la operación del servicio de soporte proporcionado.
- m. Se deberá entregar, en su caso, reporte Early Watch mensualmente y realizar análisis técnico del sistema, para realizar recomendaciones para el mejor funcionamiento del sistema SAP.

### **PROPOSICIÓN ECONÓMICA**

El proveedor adjuntará su lista de precios de los bienes, en el cual consignará la siguiente información: Datos del proveedor y a quién dirige la oferta; deberá presentar de manera desglosada la cotización en moneda nacional de la partida objeto de esta contratación, el precio unitario deberá ser redondeado a centésimos, sin incluir el IVA, el proveedor deberá manifestar que los precios ofertados serán fijos durante la vigencia del contrato.

Dado en Tuxpan, Veracruz, el día veinticinco del mes de junio del año dos mil dieciocho.

**ATENTAMENTE**

  
\_\_\_\_\_  
**Lic. Rubén Luciano Rivera Villa**  
**Sub Gerente de Administración y Finanzas**  
**Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.**