Lineamiento tercero, fracción XV. Descripción de las dificultades administrativas, normativas y operativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia.

| Administración | del Sistema   | <b>Portuario Nacional</b> | Tuxpan. | S.A. de C.V. |
|----------------|---------------|---------------------------|---------|--------------|
| , .a           | aci bisteiiia | . ortaario riacionai      | · axpa  | , 5., ac c   |

|  | 09175   |
|--|---------|
| Trimestre que informa  | 1° 2024 |
| Durante el periodo que reporta. ¿Se presentaron dificultades administrativas, normativas u operativas? | No      |

| Dificultades operativas, administrativas y normativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en<br>materia de transparencia | SI / NO<br>(seleccionar) |
|--|--------------------------|
| Operativas   |                          |
| Difusión insuficiente o confusa de la Ley General entre la ciudadanía  |                          |
| Incapacidad Técnica de la Plataforma Nacional de Transparencia en algunos casos  |                          |
| Recursos humanos, financieros y materiales insuficientes   |                          |
| Rotación del personal  |                          |
| Solicitudes poco claras o múltiples  |                          |
| Veracidad de los solicitantes  |                          |
| TOTAL DE DIFICULTADES OPERATIVAS   | 0                        |
| Administrativas  |                          |
| Dificultad para recabar información de años anteriores   |                          |
| Falta de capacitación en Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental   |                          |
| Plazos cortos para responder a las solicitudes de información  |                          |
| Poca comunicación con el INAI  |                          |
| Retraso de las Unidades Administrativas en la entrega de información   |                          |
| TOTAL DE DIFICULTADES ADMINISTRATIVAS  | 0                        |
| Normativas   |                          |
| Confusión entre la aplicación de la Ley General y la LFTAIPG   |                          |
| Contradicción entre la Ley General y otras Leyes   |                          |
| Desconocimiento o interpretación de la Ley por parte de los servidores públicos  |                          |
| Difusión insuficiente o confusa de la Ley entre la ciudadanía  |                          |
| Indefensión de los servidores públicos ante la actuación del INAI  |                          |
| Indefiniciones o deficiencias en el texto de la Ley General  |                          |
| TOTAL DE DIFICULTADES NORMATIVAS   | 0                        |