

**SCT**SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES

TUXPAN

COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

**EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
DE LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.  
"ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS"**

**Objetivo:** Recibir observaciones y recomendaciones por parte de los actores sociales en relación al tema de ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS, e identificar oportunidades de mejora.

| ORDEN DEL DÍA              |  |   |
|----------------------------|--|---|
| FECHA: 1° DE JULIO DE 2016 |  |   |
| HORA                       | TEMA   | PARTICIPANTE  |
| 10:00 -10:10               | Registro de asistencia   | Todos   |
| 10:11 – 10:15              | Bienvenida   | Lic. Jaime Esquivel Rodriguez<br>Gerente de Administración y Finanzas |
| 10:16 -10:20               | Presentación de participantes  | Lic. Rubén Luciano Rivera Villa<br>Subgerente de Administración       |
| 10:21 – 10:25              | Mecánica del evento  | Lic. Rubén Luciano Rivera Villa<br>Subgerente de Administración       |
| 10:26 – 11:15              | <p align="center"><b>Tema: "ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo</li> <li>• Cultura de la legalidad y estado de derecho</li> <li>• Efecto de Onda</li> <li>• Acciones dentro de API TUXPAN               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Antecedentes</li> <li>➢ Objetivos de los lineamientos</li> <li>✓ Código de Ética</li> <li>✓ Código de Conducta</li> <li>✓ Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés</li> </ul> </li> </ul> | C.P. Marco Antulio Herrera García<br>Auxiliar de Recursos Humanos     |
| 11:16 – 11:30              | Sesión de preguntas y respuestas   | Intervención de participantes   |
| 11:31 – 12:15              | Presentación de propuestas de los actores sociales sobre "ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS"  | Intervención de participantes   |
| 12:16 – 12:25              | Conclusiones   | Lic. Rubén Luciano Rivera Villa<br>Subgerente de Administración       |
| 12:26 – 12:30              | Cierre de la sesión  | Lic. Jaime Esquivel Rodriguez<br>Gerente de Administración y Finanzas |

## “ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS”

**EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA APF** (Administración Pública federal). En el marco del Programa para un Gobierno Cercano y Moderno, el Gobierno de la República impulsa la realización de Ejercicios de Participación Ciudadana en las instituciones de la Administración Pública Federal, con el fin de mejorar la toma de decisiones gubernamentales y fortalecer la apertura y la rendición de cuentas del Gobierno a la ciudadanía.

Un ejercicio de Participación Ciudadana es una sesión de información y diálogo con actores estratégicos del sector privado y de la sociedad civil, de las que se derivan propuestas de dichos actores.

Para el presente ejercicio el objetivo es dar a conocer las distintas acciones que al interior de API TUXPAN se están llevando a cabo en relación al tema de: **“ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS”**, sensibilizar a los proveedores, cesionarios y prestadores de servicio sobre la importancia que para la Entidad tiene una cultura de la legalidad, así como fomentar su participación activa por medio de sus propuestas.

### **Cultura de la Legalidad y Estado de Derecho**

La construcción de un México seguro, fuerte y desarrollado requiere de una sociedad que viva los componentes de la cultura de la legalidad. Existe una cultura de la legalidad cuando los integrantes de una sociedad aceptan y viven bajo el imperio de la ley en función de sus convicciones personales, de sus valores, principios y razonamientos y, de ser necesario, participan en la elaboración y modificación de las leyes que rigen a todas las personas e instituciones dentro de esa sociedad.

La participación de los servidores públicos en la promoción de la cultura de la legalidad es fundamental para la sociedad. Los servidores públicos constituyen modelos a seguir. En consecuencia, cuando los ciudadanos observan que los funcionarios del gobierno demuestran un comportamiento correcto y apegado a la ley durante el desempeño de sus cargos, comisiones o trabajo, son considerados una autoridad legítima y ello genera credibilidad, confianza y apoyo, pero sobretodo, la población cree en la importancia y viabilidad del Estado de derecho.

La formación de los servidores públicos de la Administración Pública Federal en cultura de la legalidad, coadyuva a fortalecer el combate a la corrupción. Ninguna acción de combate a la corrupción es integral si no contempla mecanismos de prevención y autorregulación orientados a un cambio cultural.

En otras palabras, son las acciones de todos los ciudadanos (en especial las de los servidores públicos) lo que determina el grado en que el Estado de derecho existe en una sociedad. *Estado de derecho* no se trata de una obediencia ciega a las normas y las jerarquías de una organización, sino que implica un compromiso con los ciudadanos a través de los valores básicos de transparencia, equidad y responsabilidad social.

Video: duración 16 minutos.

<http://www.programaanticorruptcion.gob.mx/index.php/legalidad-e-integridad/proyectos/curso-cultural-de-la-legalidad-para-servidores-publicos/video-renacimiento.html>

### **Efecto de Onda.**

¿Existe alguna acción que no tenga consecuencias?

Como las leyes de la física, toda acción provoca una reacción. Todas las acciones tienen consecuencias.

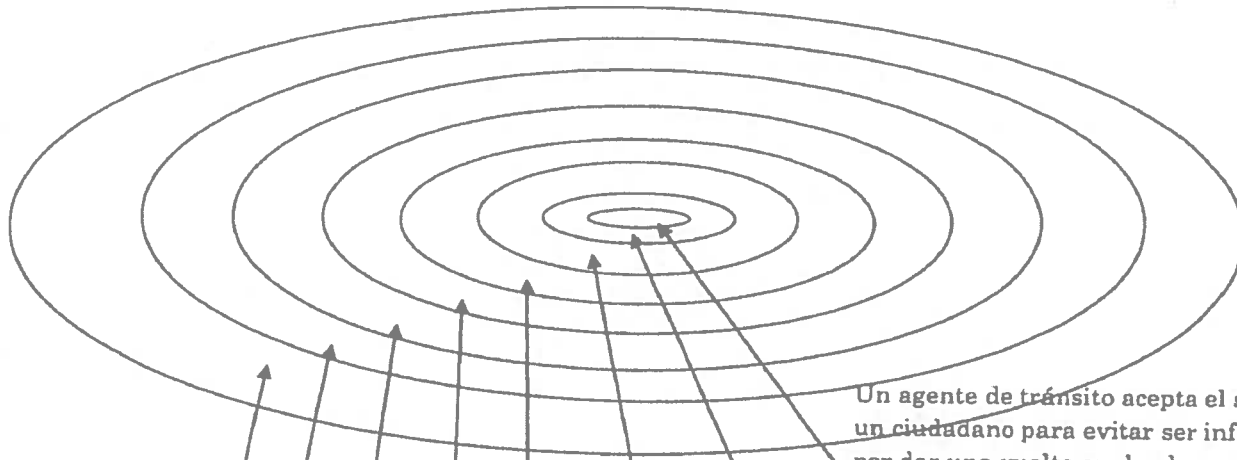
Cuando un ciudadano o servidor público toma decisiones equivocadas, sus acciones tienen un efecto adverso en la calidad de vida general.

Cuando un ciudadano o servidor público toma decisiones acertadas, sus acciones contribuyen a mejorar la calidad de vida general. Cada miembro de una sociedad tiene la posibilidad de contribuir a promover el Estado de derecho, de participar e incluso liderar el proceso de cambio.

Piense en la analogía de arrojar una piedra en un pequeño estanque. Cuando la piedra cae al agua, genera círculos concéntricos cada vez mayores a partir del punto donde la piedra hace contacto con el agua.

A través del efecto de onda, usted puede observar cómo las acciones se extienden y llegan a afectar a los individuos, la Administración Pública Federal e incluso a toda la sociedad.

Para conocer de manera más detallada el efecto de onda analice el siguiente ejercicio, piense en otra transgresión al Estado de derecho que se puede considerar insignificante y analícela desde el punto de vista del efecto onda.



Un agente de tránsito acepta el soborno de un ciudadano para evitar ser infraccionado por dar una vuelta en donde no está permitido.

Un compañero de trabajo honesto observa que el agente de tránsito acepta el soborno y piensa: "Todo el mundo acepta sobornos. Yo también debería hacerlo"

El ciudadano continúa ignorando las normas de tránsito, ya que sabe que puede evadir la ley mediante un soborno.

El ciudadano se jacta de que puede evadir las normas de tránsito mediante sobornos ante amigos y familiares. Algunos de los individuos que lo escuchan, incluso niños, piensan que es correcto ofrecer un soborno.

El ciudadano infringe una norma de tránsito y causa un accidente que deriva en lesiones y daños a la propiedad.

Otro colega del agente de tránsito comienza a solicitar sobornos por primera vez, o con mayor frecuencia, y deja de sancionar las infracciones de tránsito.

Las infracciones de tránsito y los accidentes aumentan, ya que hay más conductores que no están calificados.

Los ciudadanos, incluso aquellos que se benefician con la corrupción, ven al gobierno como una institución corrupta y no como profesionales, motivo por el cual estarán menos dispuestos a seguir las reglas de tránsito, estacionarse en lugares no adecuados, obstruir el tránsito y pasarse los altos, lo cual deriva en un mayor peligro para los transeúntes y conductores, por los accidentes que estas conductas pueden ocasionar. Al mismo tiempo, con esta percepción, los pocos ciudadanos que respetan las leyes tienen pocos incentivos para conservar esta actitud y es muy fácil encontrar a ellos también infringiendo la ley.

Video: duración 2 minutos

<http://www.programaanticorrupcion.gob.mx/index.php/legalidad-e-integridad/proyectos/curso-cultural-de-la-legalidad-para-servidores-publicos/video-persona.html>

## **Acciones dentro de API TUXPAN.**

### **Antecedentes**

- ART. 113 del Título IV de la Constitución Política de México: el ejercicio de la función pública debe apegarse a los principios de legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia, con el propósito de que impere invariablemente en los servidores públicos (SP) una conducta digna que fortalezca a las instituciones públicas y que a su vez responda a las necesidades de la sociedad.
- Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. Título IV, de las “Acciones preventivas para garantizar el adecuado ejercicio del servicio público”: las dependencias y entidades deberán establecer acciones permanentes para delimitar las conductas que en situaciones específicas deberán observar los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones, con base en los lineamientos generales que emita la Secretaría de la Función Pública
- Lineamientos Generales para el establecimiento de acciones permanentes que aseguren la integridad y el comportamiento ético de los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones (Lineamientos de Integridad y Ética), publicados el 6 de marzo de 2012 en el Diario Oficial de la Federación.
- Programa un Gobierno Cercano y Moderno:

Objetivo 1. Impulsar un gobierno abierto que fomente la rendición de cuentas en la APF.

Estrategia 1.2 Promover una cultura de la legalidad que aumente la confianza de los mexicanos en el gobierno y prevenga la corrupción.

### **Objetivos de Los Lineamientos.**

**Establecer las bases** conforme a las cuales los titulares de las instituciones de la APF, así como de la PGR, implantarán **acciones permanentes** para identificar y delimitar las conductas que en situaciones específicas deberán observar los servidores públicos en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones.

## 1. Código de Ética:

Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 31 de julio de 2002. Declaración de valores y principios aplicables, basados en actitudes centrales que deben orientar las decisiones, elecciones y acciones de sus integrantes. Existe un solo Código de Ética bajo el cual se rigen todas las instituciones de la APF.

Los principios y valores que integran el Código de Ética de los servidores públicos de la Administración Pública Federal:

**BIEN COMÚN:** Todas las decisiones y acciones del servidor público deben estar dirigidas a la satisfacción de las necesidades e intereses de la sociedad, por encima de intereses particulares ajenos al bienestar de la colectividad.

**INTEGRIDAD:** El servidor público debe actuar con honestidad, atendiendo siempre a la verdad.

**HONRADEZ:** El servidor público no deberá utilizar su cargo público para obtener algún provecho o ventaja personal o a favor de terceros.

**IMPARCIALIDAD:** El servidor público actuará sin conceder preferencias o privilegios indebidos a organización o persona alguna.

**JUSTICIA:** El servidor público debe conducirse invariablemente con apego a las normas jurídicas inherentes a la función que desempeña.

**TRANSPARENCIA:** El servidor público debe permitir y garantizar el acceso a la información gubernamental, sin más límite que el que imponga el interés público y los derechos de privacidad de los particulares establecidos por la ley.

**RENDICIÓN DE CUENTAS:** Para el servidor público rendir cuentas significa asumir plenamente ante la sociedad, la responsabilidad de desempeñar sus funciones en forma adecuada y sujetarse a la evaluación de la propia sociedad.

**ENTORNO CULTURAL Y ECOLÓGICO:** Al realizar sus actividades, el servidor público debe evitar la afectación de nuestro patrimonio cultural y del ecosistema donde vivimos, asumiendo una férrea voluntad de respeto, defensa y preservación de la cultura y del medio ambiente de nuestro país, que se refleje en sus decisiones y actos.

**GENEROSIDAD:** El servidor público debe conducirse con una actitud sensible y solidaria, de respeto y apoyo hacia la sociedad y los servidores públicos con quienes interactúa.

**IGUALDAD:** El servidor público debe prestar los servicios que se le han encomendado a todos los miembros de la sociedad que tengan derecho a recibirlos, sin importar su sexo, edad, raza, credo, religión o preferencia política.

**RESPECTO:** El servidor público debe dar a las personas un trato digno, cortés, cordial y tolerante.

**LIDERAZGO:** El servidor público debe convertirse en un decidido promotor de valores y principios en la sociedad, partiendo de su ejemplo personal al aplicar cabalmente en el desempeño de su cargo público este Código de Ética y el Código de Conducta de la institución pública a la que esté adscrito.

2. *Código de Conducta:*

Instrumento emitido por el Titular de cada institución de la APF y PGR para orientar la actuación de los servidores públicos en su desempeño laboral ante situaciones concretas. Es el conjunto de estándares de conducta que establece las formas de comportamiento o actitudes requeridas de los servidores públicos en cada dependencia o entidad. Cada institución ha traducido el Código de Ética de la APF en un Código de Conducta, que contiene el comportamiento esperado de los funcionarios de cada institución.

3. *Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés:*

Órgano de consulta y asesoría especializada integrado al interior de cada una de las instituciones de la APF y PGR, para coadyuvar en la emisión, aplicación y cumplimiento del Código de Conducta, e implantación de las acciones permanentes.

**Integración del Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés.**



**Funciones:**

- a) Establecer las bases para su organización y funcionamiento.
- b) Elaborar y aprobar su programa anual de trabajo.
- c) Participar en la emisión del Código de Conducta, así como coadyuvar en la aplicación y cumplimiento del mismo.
- d) Determinar los indicadores de cumplimiento del Código de Conducta y el método que se seguirá para evaluar anualmente los resultados obtenidos, así como difundir dichos resultados en la página Web de la institución.
- e) Proponer la revisión y, en su caso, actualización del Código de Conducta.
- f) Fungir como órgano de consulta y asesoría especializada en asuntos relacionados con la emisión, aplicación y cumplimiento del Código de Conducta.
- g) Emitir recomendaciones derivadas del incumplimiento al Código de Conducta, las cuales consistirán en un pronunciamiento imparcial no vinculatorio, y se harán del conocimiento del servidor público y de su superior jerárquico.
- h) Establecer el mecanismo de comunicación que facilite el cumplimiento de sus funciones.
- i) Difundir los valores contenidos en el Código de Ética y en el Código de Conducta.
- j) Comunicar al OIC de la institución de las conductas de servidores públicos que conozca con motivo de sus funciones, y que puedan constituir responsabilidad administrativa en términos de la Ley de la materia.
- k) Las demás análogas a las anteriores y que resulten necesarias para el cumplimiento de sus funciones.

Video: duración 9 minutos

<http://www.programaanticorrupcion.gob.mx/index.php/legalidad-e-integridad/proyectos/curso-cultural-de-la-legalidad-para-servidores-publicos/video-cultura.html>



## Glosario de Términos

- **Código de Conducta:** conjunto de estándares de conducta que establece las formas de comportamiento o actitudes requeridas de los servidores públicos en cada dependencia o entidad.
- **Código de Ética:** declaración de valores y principios aplicables a una organización, basados en actitudes centrales que deben orientar las decisiones, elecciones y acciones de sus integrantes.
- **Conflicto de Intereses:** situación que se propicia cuando los intereses personales, familiares o de negocios del servidor público afectan el desempeño imparcial de su empleo, cargo o comisión.
- **Corrupción:** consiste en el abuso del poder para beneficio propio. Es la violación de una obligación por parte de un servidor público o representante popular con el objeto de obtener un beneficio personal, en forma de dinero, regalos o favores de la persona que lo soborna o a quien extorsiona.
- **Cultura de la Legalidad:** implica que los integrantes de una sociedad aceptan el imperio de la ley en función de sus convicciones personales, de sus valores, principios y razonamientos y, de ser necesario, participan en la elaboración, modificación e implementación de las leyes que rigen a todas las personas e instituciones dentro de esa sociedad.
- **Estado de derecho:** estado en el que autoridades e individuos se conducen con apego a las normas jurídicas que protegen los derechos y libertades inherentes de las personas y que debe ser aplicado por instituciones imparciales y accesibles que generan certidumbre.
- **Ética:** conjunto de estándares de conducta aplicables al ámbito del gobierno, las empresas y la sociedad basados en valores centrales que orientan las decisiones, elecciones y acciones.
- **Integridad:** cualidad de los funcionarios públicos para conducirse y actuar en congruencia con los valores y principios del Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal, de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos y del Código de Conducta de la dependencia o entidad a la que se pertenece.
- **Responsabilidad Pública:** se refiere a la capacidad del servidor público de desempeñar su empleo, cargo o comisión para satisfacer las necesidades e intereses de la sociedad, por encima de intereses particulares ajenos al bienestar de la colectividad, aceptando las consecuencias de sus actos.

**Plataformas de consulta y denuncia dentro de la Entidad y a nivel de Gobierno Federal que están disponibles al público en general:**

<http://www.puertotuxpan.com.mx/Documentos/CETICA.pdf>

<http://www.puertotuxpan.com.mx/Documentos/CONDUCTA.pdf>

<http://www.puertotuxpan.com.mx/quejas-y-denuncias>

<http://www.programaanticorrupcion.gob.mx/index.php/participacion/proyectos.html>

<http://www.programaanticorrupcion.gob.mx/index.php/legalidad-e-integridad/proyectos/sector-privado.html>

<http://www.gob.mx/sfp/articulos/donde-presentar-quejas-o-denuncias-en-contra-de-servidores-publicos-federales>

**SCT**SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTESTUXPAN  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE**Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.****Ejercicio de Participación Ciudadana  
"Ética y Prevención de Conflicto de Interés"  
Lista de Asistencia**

Celebrado el día viernes 1° de Julio del 2016 en la sala de capacitación de la Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V., cita en carretera a la Barra Norte Km 6.5, Col. Ejido La Calzada, C.P. 92800, Tuxpan, Ver.

| NOMBRE                  | CARGO / OCUPACIÓN               | ORGANIZACIÓN / INSTITUCIÓN             | FIRMA |
|-------------------------|---------------------------------|--|-------|
| Rafael Padilla Mar      | Mandatario de<br>Agente Aduanal | Transunisa Agencia Aduanal             |       |
| Luis David Padilla M.   | Mandatario de<br>Agente Aduanal | Transunisa Agencia Aduanal             |       |
| Erika Sanchez S.        | Gerente Transunisa              | TERMINALES MARITIMAS<br>TRANSUNISA, SA |       |
| Manco A. Hernandez B.   | AUXILIAR ADMINISTRATIVO         | APITUXPAN                              |       |
| Lic. Jaime Esquivel Rdz | Gerente Admin.<br>y Finanzas    | APITUXPAN                              |       |
| Diana Elizabeth Meza H. | Gerente<br>UV - Servicio Soc    | Universidad Veracruzana                |       |
|                         |                                 |  |       |
|                         |                                 |  |       |
|                         |                                 |  |       |
|                         |                                 |  |       |
|                         |                                 |  |       |
|                         |                                 |  |       |
|                         |                                 |  |       |
|                         |                                 |  |       |

**SCT**SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTESTUXPAN  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE**Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.****Ejercicio de Participación Ciudadana  
"Ética y Prevención de Conflicto de Interés"  
Lista de Asistencia**

Celebrado el día viernes 1° de Julio del 2016 en la sala de capacitación de la Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V., cita en carretera a la Barra Norte Km 6.5, Col. Ejido La Calzada, C.P. 92800, Tuxpan, Ver.

| NOMBRE                              | CARGO / OCUPACIÓN                    | ORGANIZACIÓN / INSTITUCIÓN     | FIRMA |
|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|-------|
| ANA LUISA NÚÑEZ<br>ALVAREZ          | REPRESENTANTE<br>LEGAL               | JINAMAR DE TUXPAN SA DE<br>CV  |       |
| FROYLAN FREYRE FUENTES<br>LUNA      | COORDINADOR<br>OPERACIONES           | demeressa                      |       |
| Martin Roberto<br>Florez Samelangué | Jefe de Ventas<br>Agua Ciel          | Coca Cola<br>Femsa             |       |
| Pablo Cruz F.                       | Gerente Gral                         | Ferretera Cruzfa               |       |
| ING. FEO A<br>CADENA CASTAN         | P.M.P.                               | Obras Maritimas<br>HB SA de CV |       |
| Evodio Cruz<br>Segura               | Subgerente de<br>operaciones/APITUX  | API Tuxpan                     |       |
| JULIETA HURTADO                     | JEFE DEPTO<br>RECURSOS<br>MATERIALES | APITUX                         |       |
| Irasema Cruz Morales                | Jefa de Operaciones                  | ADITUX                         |       |
| Eva Delgado Cruz                    | Departamento de<br>Calidad           | API TUX                        |       |
| Dulce María<br>Bernabe Basulto      | En<br>representación                 | Agua Rica<br>"Purificadora"    |       |
| Jorge Pedro Valasco                 | TOIC                                 | APITUX                         |       |
| Brenda Ileana<br>Criollo Cortés     | Asesor Institucional                 | PROLIMP                        |       |

**EJERCICIO DE PARTICIPACION CIUDADANA.  
EN LA ADMINISTRACION PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, SA. DE CV.  
EJERCICIO 2016.  
COMITÉ DE ETICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES**

| No. | Propuesta   | Estatus cumplimiento     |
|-----|---|--------------------------|
| 1   | Seguir actuando con integridad y transparencia que ha caracterizado a la API de Tuxpan en pro del bien común.   | En proceso de respuesta. |
| 2   | Considero buena la gestión en cuanto a la ética.  | En proceso de respuesta. |
| 3   | Con firmeza cada uno de los actores debe mostrar nuestra ética, pregonar con el ejemplo e invitar a las personas con las que convivimos día a día a que se sumen y obvio las personas con las que se trata y están fuera de ética hacérselos saber e invitarlos a que modifiquen su comportamiento. | En proceso de respuesta. |
| 4   | Es importante conocer sus objetivos y adecuarlos para la prevención del mal manejo de los insumos que como empresa se adquieren.  | En proceso de respuesta. |
| 5   | Tener comunicación constante o continua con la empresa, sea personal o por medios electrónicos, sobre las necesidades que pueda tener la empresa en cuestión de operación y protección portuaria.   | En proceso de respuesta. |
| 6   | Capacitar al personal de vigilancia de API para que la calidad del servicio sea mejor hacia los proveedores, que no demuestren prepotencia y su actitud sea de servicio al público.   | En proceso de respuesta. |
| 7   | Mi recomendación es que continúe el servicio de excelencia que hasta ahora tienen.  | En proceso de respuesta. |
| 8   | Ninguna.  | En proceso de respuesta. |
| 9   | Ninguna.  | En proceso de respuesta. |

**EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
EN LA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.  
EJERCICIO 2016  
COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS**

| No. | Propuesta   | Respuesta brindada | Estatus cumplimiento                  | Liga de publicación en Internet   | Respuesta Especifica   |
|-----|---|--------------------|---------------------------------------|---|--|
| 1   | Seguir actuando con integridad y transparencia que ha caracterizado a la API de Tuxpan en pro del bien común  | Ya se cumple       | Compromiso cumplido                   | <a href="http://www.puertotuxpan.com.mx/Documentos/ParticipacionCiudadanaJulio2016.pdf">http://www.puertotuxpan.com.mx/Documentos/ParticipacionCiudadanaJulio2016.pdf</a> | No existen quejas o denuncias presentadas ante el OIC y/o Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés   |
| 2   | Considero buena la gestión en cuanto a la ética   | Ya se cumple       | Compromiso cumplido                   | <a href="http://www.puertotuxpan.com.mx/Documentos/ParticipacionCiudadanaJulio2016.pdf">http://www.puertotuxpan.com.mx/Documentos/ParticipacionCiudadanaJulio2016.pdf</a> | No existen quejas o denuncias presentadas ante el OIC y/o Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés   |
| 3   | Con firmeza cada uno de los actores debe mostrar nuestra ética, pregonar con el ejemplo e invitar a las personas con las que convivimos día a día a que se sumen y obvio las personas con las que se trata y están fuera de ética hacérselos saber e invitarlos a que modifiquen su comportamiento. | Ya se cumple       | Compromiso cumplido                   | <a href="http://www.puertotuxpan.com.mx/Documentos/ParticipacionCiudadanaJulio2016.pdf">http://www.puertotuxpan.com.mx/Documentos/ParticipacionCiudadanaJulio2016.pdf</a> | No existen quejas o denuncias presentadas ante el OIC y/o Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés   |
| 4   | Es importante conocer sus objetivos y adecuarlos para la prevención del mal manejo de los insumos que como empresa se adquieren.  | Ya se cumple       | Compromiso cumplido                   | <a href="http://www.puertotuxpan.com.mx/Documentos/ParticipacionCiudadanaJulio2016.pdf">http://www.puertotuxpan.com.mx/Documentos/ParticipacionCiudadanaJulio2016.pdf</a> | Los objetivos institucionales son públicos, y están enmarcados dentro de los principios de Ética y Prevención de Conflicto de Interés: <a href="http://www.puertotuxpan.com.mx/objetivos">http://www.puertotuxpan.com.mx/objetivos</a> |
| 5   | Tener comunicación constante o continua con la empresa, sea personal o por medios electrónicos, sobre las necesidades que pueda tener la empresa en cuestión de operación y protección portuaria  | Se suscribe        | Compromiso en proceso de cumplimiento | <a href="http://www.puertotuxpan.com.mx/Documentos/ParticipacionCiudadanaJulio2016.pdf">http://www.puertotuxpan.com.mx/Documentos/ParticipacionCiudadanaJulio2016.pdf</a> | Comunicados informativos mensuales por parte del departamento de Protección Portuaria, en relación a las necesidades de los cesionarios y/o prestadores de servicios iniciando en el mes de octubre 2016.                              |
| 6   | Capacitar al personal de vigilancia de API para que la calidad del servicio sea mejor hacia los proveedores, que no demuestren prepotencia y su actitud sea de servicio al público  | Se suscribe        | Compromiso en proceso de cumplimiento | <a href="http://www.puertotuxpan.com.mx/Documentos/ParticipacionCiudadanaJulio2016.pdf">http://www.puertotuxpan.com.mx/Documentos/ParticipacionCiudadanaJulio2016.pdf</a> | Capacitación al personal de vigilancia en atención a clientes, durante el mes de octubre 2016.   |
| 7   | Mi recomendación es que continúe el servicio de excelencia que hasta ahora tienen   | Ya se cumple       | Compromiso cumplido                   | <a href="http://www.puertotuxpan.com.mx/Documentos/ParticipacionCiudadanaJulio2016.pdf">http://www.puertotuxpan.com.mx/Documentos/ParticipacionCiudadanaJulio2016.pdf</a> | No existen quejas o denuncias presentadas ante el OIC y/o Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés   |

PROPOSTA 1.

**Nombre del Actor Social:** \_\_\_\_\_

**Nombre de la Institución:** Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.

**Nombre del Ejercicio de Participación Ciudadana analizado:**

**“Ética y Prevención de Conflicto de Interés”**

**Objetivo del Ejercicio de Participación Ciudadana:** Recibir observaciones y recomendaciones por parte de los actores sociales en relación a su percepción sobre el tema de **Ética y Prevención de Conflicto de Interés**, e identificar oportunidades de mejora.

**Unidad Administrativa Responsable del Ejercicio de Participación Ciudadana:** Gerencia de Administración y Finanzas.

**Observaciones sobre Ética y Prevención de Conflicto de Interés :**

En el ámbito de relación API - Agencia Aduanal, se cumplen los objetivos del Código de Ética y no se tienen conflictos de intereses y por ende no se realizan observaciones.

**Recomendaciones sobre Ética y Prevención de Conflicto de Interés:**

Sólomente sería seguir actuando con integridad y transparencia que ha caracterizado a la API de Tuxpan en pro del bien común.

Por la Institución

Enlace con el PGCM

Por el Actor Social

Lois D. Padilla

(Nombre)

(Cargo)

Mandatario Agente Aduanal

**Nombre del Actor Social:** Ferretera Cruz SA de CV.

**Nombre de la Institución:** Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.

**Nombre del Ejercicio de Participación Ciudadana analizado:**

**“Ética y Prevención de Conflicto de Interés”**

**Objetivo del Ejercicio de Participación Ciudadana:** Recibir observaciones y recomendaciones por parte de los actores sociales en relación a su percepción sobre el tema de **Ética y Prevención de Conflicto de Interés**, e identificar oportunidades de mejora.

**Unidad Administrativa Responsable del Ejercicio de Participación Ciudadana:** Gerencia de Administración y Finanzas.

**Observaciones sobre Ética y Prevención de Conflicto de Interés :**

En mi experiencia como proveedor de AP TUX, nunca me han pedido algún soborno ni he sido testigo de algún acto de corrupción.

**Recomendaciones sobre Ética y Prevención de Conflicto de Interés:**

Considero buena la gestión en cuanto a la ética.

**Por la Institución**

**Enlace con el PGCM**

**Por el Actor Social**

**(Nombre)  
(Cargo)**

Pablo Cruz Fabian

SCT

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



TUXPAN

COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

PROPUESTA 3.

**Nombre del Actor Social:** ANA LUISA NÚÑEZ ALVAREZ / JINAMAR DE TUXPAN SA DE CV

**Nombre de la Institución:** Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.

**Nombre del Ejercicio de Participación Ciudadana analizado:**

**“Ética y Prevención de Conflicto de Interés”**

**Objetivo del Ejercicio de Participación Ciudadana:** Recibir observaciones y recomendaciones por parte de los actores sociales en relación a su percepción sobre el tema de **Ética y Prevención de Conflicto de Interés**, e identificar oportunidades de mejora.

**Unidad Administrativa Responsable del Ejercicio de Participación Ciudadana:** Gerencia de Administración y Finanzas.

**Observaciones sobre Ética y Prevención de Conflicto de Interés :**

ES MUY BUENO ESTE TIPO DE REUNIONES PARA INSENTIVAR A TODA NUESTRA COMUNIDAD Y REFORZAR LA ETICA QUE DEBEMOS TENER SIEMPRE EN CUALQUIER TERRENO EN QUE NOS DESEMPEÑAMOS.-

**Recomendaciones sobre Ética y Prevención de Conflicto de Interés:**

- CON FIRMEZA CADA UNO DE LOS ACTORES DEBE DE MOSTRAR NUESTRA ETICA, PRECONAR CON EL EJEMPLO E INVITAR A LAS PERSONAS CON LAS QUE CONVIVIMOS DIA A DIA A QUE SE SUMEN Y OBLIVIO LAS PERSONAS CON LAS QUE SE TRATA Y ESTAN FUERA DE "ETICA" HACÉRSELOS SABER E INVITARLOS A QUE MODIFIQUEN SU COMPORTAMIENTO.-

Por la Institución

Enlace con el PGCM

Por el Actor Social

Ana Luisa N. de Morales  
ANA LUISA NÚÑEZ ALVAREZ

(Nombre)

(Cargo)

GERENTE



**Nombre del Actor Social:** Prolimp del Centro S.A. de C.V.

**Nombre de la Institución:** Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.

**Nombre del Ejercicio de Participación Ciudadana analizado:**

**“Ética y Prevención de Conflicto de Interés”**

**Objetivo del Ejercicio de Participación Ciudadana:** Recibir observaciones y recomendaciones por parte de los actores sociales en relación a su percepción sobre el tema de **Ética y Prevención de Conflicto de Interés**, e identificar oportunidades de mejora.

**Unidad Administrativa Responsable del Ejercicio de Participación Ciudadana:** Gerencia de Administración y Finanzas.

**Observaciones sobre Ética y Prevención de Conflicto de Interés :**

Conocer el manejo de cada uno de los objetivos por parte APITUX para así fomentar el impulso de sus acciones y/o prestaciones de servicios que manejan a nivel Nacional, esto con lleva a mejorar las relaciones entre cliente - proveedor (puerto) para brindar un estatus de formación con el personal del rural se frena la relación.

**Recomendaciones sobre Ética y Prevención de Conflicto de Interés:**

Es importante conocer sus objetivos y adecuaciones para la prevención del mal manejo de los recursos que como empresa adquieren.

**Por la Institución**

**Enlace con el PGCM**

**Por el Actor Social**

Brenda Helena Cuello Cortés

**(Nombre)**

**(Cargo)**

Asesor Institucional

**Nombre del Actor Social:** Obras Marítimas HS SA de C.V.

**Nombre de la Institución:** Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.

**Nombre del Ejercicio de Participación Ciudadana analizado:**

**“Ética y Prevención de Conflicto de Interés”**

**Objetivo del Ejercicio de Participación Ciudadana:** Recibir observaciones y recomendaciones por parte de los actores sociales en relación a su percepción sobre el tema de **Ética y Prevención de Conflicto de Interés**, e identificar oportunidades de mejora.

**Unidad Administrativa Responsable del Ejercicio de Participación Ciudadana:** Gerencia de Administración y Finanzas.

**Observaciones sobre Ética y Prevención de Conflicto de Interés :**

No tenemos observación alguna.

**Recomendaciones sobre Ética y Prevención de Conflicto de Interés:**

Tener comunicación constante o continua con la empresa, sea personal o por medios electrónicos; sobre las necesidades que puedan tener la empresa en cuestiones de operación, protección portuaria.

**Por la Institución**

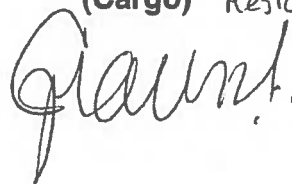
  
**Enlace con el PGCM**

**Por el Actor Social**

Francisco A. Cadena Castán

**(Nombre)**

**(Cargo) Residente**



**Nombre del Actor Social:** Propimex, S. de R.L. de C.V.

**Nombre de la Institución:** Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.

**Nombre del Ejercicio de Participación Ciudadana analizado:**

**“Ética y Prevención de Conflicto de Interés”**

**Objetivo del Ejercicio de Participación Ciudadana:** Recibir observaciones y recomendaciones por parte de los actores sociales en relación a su percepción sobre el tema de **Ética y Prevención de Conflicto de Interés**, e identificar oportunidades de mejora.

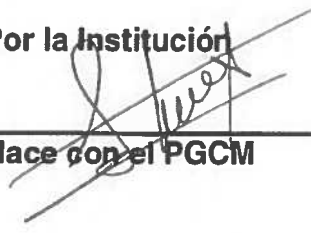
**Unidad Administrativa Responsable del Ejercicio de Participación Ciudadana:** Gerencia de Administración y Finanzas.


**Observaciones sobre Ética y Prevención de Conflicto de Interés :**

*Sobre el tema de Ética quiero hacer la observación que el personal que se encarga de la seguridad de las instalaciones portuarias su comportamiento y conducta no es de cortecra o de actitud de servicio, muchas veces son muy erráticos y no te ofrece algún tipo de asesoría o ayuda para que puedas solucionar sus problemas.*

**Recomendaciones sobre Ética y Prevención de Conflicto de Interés:**

*Capacitar a este personal para que tu calidad de servicio sea mejor hacer los preveedores, que no demuestre preferencia y que su actitud sea de servicio al público.*

**Por la Institución**  
  
**Enlace con el PGCM**

**Por el Actor Social**  
  
**(Nombre)**  
**(Cargo)**  
*Martín Roberto Flores Sarmiento  
Jefe de Ventas Agua Ciel.*

**Nombre del Actor Social:** Erika Sanchez S.

**Nombre de la Institución:** Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.

**Nombre del Ejercicio de Participación Ciudadana analizado:**

**“Ética y Prevención de Conflicto de Interés”**

**Objetivo del Ejercicio de Participación Ciudadana:** Recibir observaciones y recomendaciones por parte de los actores sociales en relación a su percepción sobre el tema de **Ética y Prevención de Conflicto de Interés**, e identificar oportunidades de mejora.


**Unidad Administrativa Responsable del Ejercicio de Participación Ciudadana:** Gerencia de Administración y Finanzas.

**Observaciones sobre Ética y Prevención de Conflicto de Interés :**

EN LO PERSONAL SIEMPRE HE RECIBIDO BUEN SERVICIO EN APITUX, LA ACTITUD SIEMPRE ES POSITIVA Y RECIBO RESPUESTAS EN TIEMPO Y FORMA.

**Recomendaciones sobre Ética y Prevención de Conflicto de Interés:**

MI RECOMENDACION ES QUE CONTINUE EL SERVICIO DE EXCELENCIA QUE HASTA AHORA TIENEN.

**Por la Institución**  
  
**Enlace con el PGCM**

**Por el Actor Social**  
Erika Sanchez S.  
**(Nombre)**  
**(Cargo)**  
Gerente Trabaja.



PROPUESTA 8.

Agua Rica

**Nombre del Actor Social:** Dulce Ma Bernabe Basulto

**Nombre de la Institución:** Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.

**Nombre del Ejercicio de Participación Ciudadana analizado:**

**“Ética y Prevención de Conflicto de Interés”**

**Objetivo del Ejercicio de Participación Ciudadana:** Recibir observaciones y recomendaciones por parte de los actores sociales en relación a su percepción sobre el tema de **Ética y Prevención de Conflicto de Interés**, e identificar oportunidades de mejora.

**Unidad Administrativa Responsable del Ejercicio de Participación Ciudadana:** Gerencia de Administración y Finanzas.

**Observaciones sobre Ética y Prevención de Conflicto de Interés :**

la importancia que tiene esta en todos los  
ambitos

**Recomendaciones sobre Ética y Prevención de Conflicto de Interés:**

Ninguna.

Por la Institución

*[Handwritten Signature]*

Enlace con el PGCM

Por el Actor Social

Dulce Ma. Bernabe Basulto  
Propietario

(Nombre)  
(Cargo)



PROPUESTA 9.

Nombre del Actor Social: Desguzces Metalicos y Relaminables SA de CV

Nombre de la Institución: Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.

Nombre del Ejercicio de Participación Ciudadana analizado:

**“Ética y Prevención de Conflicto de Interés”**

Objetivo del Ejercicio de Participación Ciudadana: Recibir observaciones y recomendaciones por parte de los actores sociales en relación a su percepción sobre el tema de **Ética y Prevención de Conflicto de Interés**, e identificar oportunidades de mejora.

Unidad Administrativa Responsable del Ejercicio de Participación Ciudadana: Gerencia de Administración y Finanzas.

Observaciones sobre Ética y Prevención de Conflicto de Interés :

Sin observaciones.

Recomendaciones sobre Ética y Prevención de Conflicto de Interés:

Sin observaciones.

Por la Institución

Por el Actor Social

[Signature]  
Enlace con el PGCM

Fraylan Frayr Fuentes Luna  
(Nombre) Coord. Operaciones  
(Cargo)

**SCT**

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**TUXPAN**

COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

## Galería Fotográfica



**SCT**

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**TUXPAN**

COORDINACIÓN GENERAL DE  
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

## Galería Fotográfica

